

## Ochrona danych dla klientów prywatnych i biznesowych.

### Informacje o ochronie danych.

W ramach korzystania z niniejszej strony internetowej Państwa dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez administratora danych osobowych i przechowywane przez okres czasu niezbędny do realizacji wyznaczonych celów i wykonania ustawowych obowiązków. W dalszej części poinformujemy Państwa o tym, jakie to dane, w jaki sposób są one przetwarzane oraz jakie mają Państwo prawa w tym zakresie, w szczególności w odniesieniu do Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 (RODO).

### I. Przetwarzanie danych przez Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH i Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

W zależności od tego, informacji na temat którego produktu szukają Państwo na niniejszej stronie internetowej lub z której usługi Państwo korzystają, przetwarzanie danych opisane poniżej jest każdorazowo dokonywane przez Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH i Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

#### 1. Ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych podczas korzystania ze strony internetowej

Jeżeli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, za każdym razem przetwarzamy dane, które zbieramy, gdy korzystają Państwo ze strony internetowej lub które nam Państwo udostępniają (zwane dalej: „Państwa dane”). W celu udostępnienia naszej strony internetowej i usług, Państwa dane będą wymieniane z podmiotami przetwarzającymi i innymi zleceniobiorcami (np. z takich branż jak: logistyka, telekomunikacja, zarządzanie należnościami, marketing, druk). Ponadto wymieniamy Państwa dane ze spółkami z grupy Volkswagen Financial Services (np. z przedsiębiorstwami z takich branż jak: bankowa, leasingowa, ubezpieczeniowa, branża mobilności oraz kart paliwowych / usługowych – zwane dalej tylko: „Grupa usług finansowych VW”). Państwa dane będą przetwarzane, jak również wymieniane, o ile

- jest to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, które realizowane są na Państwa zapytanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO);

- jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych jest niezbędne w szczególności do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego w zakresie bezpieczeństwa danych;
- jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest niezbędne w szczególności w celu zapewnienia dostępności i działania naszej strony internetowej oraz możliwości udostępnienia naszych portali, jak również usług;
- obejmuje to wyrażona przez Państwa dobrowolnie zgoda (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO).

## **2. Przekazywanie danych do państw trzecich**

W ramach tej relacji biznesowej administrator danych osobowych może również korzystać z usług podmiotów przetwarzających i innych zleceniobiorców (np. z takich branż jak: technologia informacyjna i komunikacyjna), posiadających swoją siedzibę spoza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przekazywanie Państwa danych odbywa się przy tym zgodnie ze szczególnymi wymogami określonymi w art. 44 - 49 RODO, przy czym odpowiedni poziom ochrony zapewniony jest albo na mocy decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony zgodnie z art. 45 RODO, albo zawartych standardowych klauzul umownych UE zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c i d RODO. Mogą Państwo wyświetlić standardowe klauzule umowne UE i uzyskać do nich wgląd do na stronie internetowej Komisji Europejskiej lub zażądać ich bezpośrednio od administratora danych osobowych i otrzymać ich kopię.

## **3. Ogólne okresy przechowywania**

Ogólny czas przechowywania Państwa danych zależy od ewentualnego zawarcia umowy za pośrednictwem naszej strony internetowej i zakończenia umowy.

- Jeżeli uzyskali Państwo informacje o naszych produktach lub usługach, ale nie zainicjowali Państwo umowy, wówczas Państwa dane osobowe zostaną usunięte 6 miesięcy od momentu ostatniego kontaktu między Państwem a nami.
- Państwa dane osobowe istotne dla umowy, w szczególności dane istotne z punktu widzenia prawa podatkowego, zostaną usunięte po upływie ustawowych okresów przechowywania, najpóźniej 10 lat od momentu zakończenia umowy. Ogólny okres przechowywania Państwa danych osobowych może wyjątkowo wynosić do 30 lat, jeżeli jest to niezbędne do dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

W ramach niniejszych informacji o ochronie danych na końcu odpowiedniej kategorii wskazane są różne inne terminy usuwania dla poszczególnych kategorii danych.

## **4. Korzystanie z formularza kontaktowego**

Mają Państwo każdorazowo możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza internetowego, w którym przetwarzamy wprowadzone przez Państwa dane (np.

dane osobowe, dane kontaktowe, adres e-mail) w celu zapewnienia możliwości opracowania Państwa zapytania. Przetwarzanie w tym celu odbywa się, o ile

- jest to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, które realizowane są na Państwa zapytanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO);
- jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest w szczególności niezbędne, aby móc opracować Państwa zapytania;
- obejmuje to wyrażona przez Państwa dobrowolnie zgoda (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO).

## **5. Korzystanie ze strefy logowania**

Podczas zakładania i korzystania z konta użytkownika chronionego hasłem, przetwarzamy podane przez Państwa dane (np. dane osobowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umowy), aby umożliwić Państwu dostęp do naszych portali, jak również ich funkcji i usług.

Przetwarzanie w tym celu odbywa się, o ile

- jest to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, które realizowane są na Państwa zapytanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO);
- jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest w szczególności niezbędne, aby móc udostępniać Państwu nasze portale i ich usługi;
- obejmuje to wyrażona przez Państwa dobrowolnie zgoda (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO).

Czas przechowywania Państwa danych zależy od Państwa konta użytkownika. W momencie usunięcia Państwa konta użytkownika, zasadniczo usunięte zostaną również Państwa dane. W innych przypadkach obowiązują „Ogólne okresy przechowywania”.

## **6. Rejestracja do newslettera i powiadomień e-mail**

Na naszej stronie internetowej oferujemy u Państwu możliwość rejestracji w celu otrzymywania newsletterów i powiadomień e-mail. Jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę, spółki z grupy VW Financial Services wykorzystają Państwa adres e-mail do przesyłania Państwu informacji dotyczących usług bankowych, leasingowych, ubezpieczeniowych, jak również usług związanych z mobilnością (np. wynajem, usługi związane z ruchem drogowym i energią).

W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania newslettera i powiadomień e-mail, np. poprzez link na końcu każdego newslettera. Państwa adres e-mail zostanie usunięty po odwołaniu przez Państwa zgody na otrzymywanie newslettera i powiadomień e-mail, jeżeli

- nie wyrazili Państwo zgody na dalsze przechowywanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO) lub

- przechowywanie nie jest konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO).

## **7. Korzystanie z procedury składania wniosków online**

Jeżeli chcą Państwo zawrzeć umowę dotyczącą produktu na naszej stronie internetowej za pomocą procedury składania wniosków online, wówczas wprowadzone przez Państwa dane (np. dane osobowe, dane kontaktowe, dane pojazdu) będą zapisywane w pamięci podręcznej po każdym procesie wysyłania, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu procedury składania wniosku, zapewnić bezpieczeństwo naszych systemów informatycznych i aby móc zapewnić Państwu pomoc w razie awarii. Przetwarzanie do wskazanych powyżej celów następuje, o ile

- jest to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, które realizowane są na Państwa zapytanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO);
- jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest w szczególności niezbędne w celu przetworzenia Państwa zapytania i zapewnienia możliwości zagwarantowania działania naszych systemów;
- obejmuje to wyrażona przez Państwa dobrowolnie zgoda (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO).

Czas przechowywania Państwa danych zależy od zawarcia umowy dla danego produktu. Jeżeli skorzystają Państwo z procedury składania wniosków online, ale nie zawrą Państwo umowy dla danego produktu, wówczas Państwa dane zostaną usunięte najpóźniej po 6 miesiącach. W innych przypadkach obowiązują „Ogólne okresy przechowywania”.

## **8. Korzystanie z funkcji czatu**

W zależności od dostępności każdorazowo na naszej stronie internetowej stosujemy funkcję czatu. Jeżeli Państwo z niej korzystają, wówczas przetwarzamy w związku z tym dane dotyczące korzystania przez Państwa z funkcji czatu (dane dotyczące użytkownika i połączenia, takie jak np. czas trwania czatu, czas uzyskania dostępu, typ przeglądarki). Ponadto przetwarzamy również treści wymieniane za pośrednictwem funkcji czatu. Przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu zapewnienia doradztwa dla klientów, jak również w celu dokonania analizy błędów, zapewnienia jakości i pomiaru skuteczności funkcji czatu, o ile

- jest to konieczne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, które realizowane są na Państwa zapytanie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO);
- w jakim jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych jest niezbędne w szczególności do wypełnienia obowiązków prawnych w zakresie bezpieczeństwa danych;

- jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest niezbędne w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa systemu i stale wysokiej jakości doradztwa dla klientów.

Dane, które przetwarzamy w ramach funkcji czatu, zostaną usunięte najpóźniej po roku.

## **9. Google reCAPTCHA**

Korzystamy z Google reCAPTCHA spółki Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (zwanej dalej: „Google”) na naszej stronie internetowej, aby sprawdzać i unikać interakcji na naszych stronach za pośrednictwem automatycznego dostępu, np. poprzez tak zwane boty.

Dzięki tej usłudze Google może ustalić, z której strony internetowej wysyłane jest zapytanie, jak również za pomocą jakiego adresu IP korzystają Państwo z tak zwanego pola wprowadzania reCAPTCHA. Oprócz Państwa adresu IP Google może również zbierać dodatkowe informacje, które są niezbędne do oferowania i gwarantowania tej usługi. Przetwarzanie następuje, o ile jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest w szczególności niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej, jak również odpierania niepożądanych, zautomatyzowanych dostępu w postaci spamu itp.

Więcej informacji o tym, w jaki sposób Google postępuje z Państwa danymi dotyczącymi użytkowania, znajdują Państwo tutaj.

## **10. YouTube**

Na naszej stronie internetowej używamy komponentów (nagrań wideo) spółki YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (zwanej dalej: „YouTube”), przedsiębiorstwa należącego do Google. Aby móc wysłać nagranie wideo do Państwa przeglądarki i odtworzyć to nagranie wideo, Państwa adres IP musi zostać przesłany do YouTube. Przetwarzanie następuje, o ile jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie jest w szczególności niezbędne do zapewnienia atrakcyjnego oraz interesującego wyglądu naszej oferty online.

Korzystamy z opcji „rozszerzonego trybu ochrony danych” udostępnianej przez YouTube.

Kiedy wywołują Państwo stronę, na której udostępnione jest nagranie wideo, wówczas nawiązywane jest połączenie z serwerami YouTube, a treść jest wyświetlana na stronie internetowej poprzez powiadomienie wysyłane do Państwa przeglądarki. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez YouTube, Państwa dane, w szczególności informacje o tym, które z naszych stron Państwo odwiedzili, jak również informacje dotyczące danego urządzenia, w tym adres IP, będą przesyłane na serwer YouTube w USA wyłącznie w „rozszerzonym trybie ochrony danych” podczas oglądania przez Państwa nagrania wideo. Klikając na wideo, wyrażają Państwo zgodę na tę transmisję. Jeżeli są Państwo jednocześnie

zalogowani na YouTube, wówczas informacje te zostaną przypisane do Państwa konta członkowskiego na YouTube. Mogą Państwo temu zapobiec, wylogowując się ze swojego konta członkowskiego przed odwiedzeniem naszej strony internetowej.

Google przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych „Tarczy Prywatności Stanów Zjednoczonych” i jest zarejestrowana w programie „Tarcza Prywatności Stanów Zjednoczonych” Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych.

Więcej informacji na temat ochrony danych w związku z YouTube mogą Państwo znaleźć w przepisach o ochronie danych Google.

## **11. Cookies**

Na naszej stronie używamy plików cookie. Są to małe pliki, które Państwa przeglądarka tworzy automatycznie i które są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym w przypadku odwiedzania przez Państwa naszej strony internetowej. Pliki cookie nie wyrządzają żadnych szkód na Państwa urządzeniu końcowym i nie zawierają wirusów, trojanów ani innego złośliwego oprogramowania.

W pliku cookie archiwizowane są informacje, które wynikają każdorazowo w związku ze specyficznym zastosowaniem urządzenia końcowego. Nie oznacza to jednak, że od razu wiemy uzyskujemy informacje na temat Państwa tożsamości.

Większość przeglądarek akceptuje pliki cookie automatycznie. Mogą Państwo jednak skonfigurować swoją przeglądarkę tak, żeby żadne pliki cookie nie były zapisywane na Państwa komputerze lub żeby zawsze pojawiała się informacja przed utworzeniem nowego pliku cookie. Jeżeli jednak całkowicie dezaktywują Państwo pliki cookie, wówczas mogą Państwo nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny internetowej.

### **1. Sesyjne pliki cookie:**

Pliki cookie służą do statystycznego rejestrowania korzystania z naszej oferty i uczynienia jej dla Państwa bardziej przyjazną dla użytkownika i bardziej efektywną. Tak zwanych sesyjnych plików cookie używamy na przykład do tego, żeby rozpoznać, że odwiedzali już Państwo poszczególne strony naszej witryny internetowej.

Zapisane w nich dane (np. identyfikator sesji, czas wyświetlania strony) są automatycznie usuwane po zakończeniu Państwa odwiedzin na stronie. Niektóre pliki cookie natomiast pozostają zapisane na Państwa urządzeniu końcowym do czasu ich usunięcia przez Państwa lub do momentu upływu okresu ważności zdefiniowanego dla pliku cookie.

Przetwarzanie do wskazanych powyżej celów następuje, o ile jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych jest niezbędne w szczególności do optymalizacji naszej strony internetowej i naszych usług.

## **2. Analityczne pliki cookie:**

Używamy środków do śledzenia na naszej stronie internetowej, żeby zapewnić stosowny do potrzeb wygląd i ciągłą optymalizację naszej witryny internetowej, jak również dokonywać statystycznej rejestracji jej wykorzystania. Przetwarzanie następuje, o ile jest to konieczne do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie jest w szczególności niezbędne do zapewnienia stosownego do potrzeb wyglądu i ciągłej optymalizacji naszej strony internetowej i usług. Ponadto dane wykorzystujemy również do optymalnego wyświetlania treści reklamowych. Mogą Państwo sprzeciwić się używaniu analitycznych plików cookie i powiązanych z nimi usług analitycznych. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi opisami odpowiednich analitycznych plików cookie dla odpowiednich kategorii przetwarzanych danych i możliwości wniesienia sprzeciwu.

### **a) Adobe Analytics**

Używamy Adobe Analytics na naszej witrynie internetowej, usługi analizy sieci spółki Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlandia (zwanej dalej: „Adobe”). W związku z tym tworzone są pseudonimizowane profile użytkownika i używane są pliki cookie.

Informacje wygenerowane przez pliki cookie dotyczące używania przez Państwa naszej witryny internetowej przenoszone są na serwer Adobe w Irlandii i tam zostają zapisane. Informacje te mogą być również przekazywane ewentualnie osobom trzecim, jeżeli jest to wymagane przez prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na nasze zlecenie. W żadnym wypadku Państwa adres IP nie zostanie powiązany z innymi danymi Adobe. Adresy IP są anonimizowane w taki sposób, że nie jest możliwe ich przypisanie (maskowanie IP).

Mogą Państwo zapobiec gromadzeniu danych generowanych przez plik cookie i danych związanych z korzystaniem przez Państwa z witryny internetowej (w tym adresu IP), jak również przetwarzaniu tych danych przez Adobe, sprzeciwiając się gromadzeniu ich przez Adobe Analytics. Zostanie przy tym wygenerowany plik cookie typu opt-out, który uniemożliwi w przyszłości gromadzenie Państwa danych w trakcie odwiedzin niniejszej strony internetowej. Plik cookie typu opt-out jest ważny wyłącznie w tej przeglądarce i tylko dla naszej strony internetowej i jest przechowywany na Państwa urządzeniu. Jeżeli usuną Państwo pliki cookie w swojej przeglądarce, będą Państwo musieli ponownie utworzyć plik cookie typu opt-out. Pod poniższym linkiem znajdą Państwo wyjaśnienie, w jaki sposób mogą Państwo wyłączyć gromadzenie danych na Państwa komputerze lub na Państwa mobilnym urządzeniu końcowym: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Więcej informacji na temat ochrony danych w związku z Adobe Analytics mogą Państwo znaleźć tutaj.

## **b) Google Ads (dawniej Adwords)**

Korzystamy z usługi analizy sieci Google Ads (dawniej Adwords) firmy Google na naszej stronie internetowej, żeby zamieszczać ogłoszenia reklamowe online. W związku z tym nie przetwarzamy żadnych Państwa danych osobowych. Tutaj mogą Państwo znaleźć informacje o ewentualnym przetwarzaniu danych dokonywanym na własną odpowiedzialność przez Google.

## **c) Adobe Target**

Używamy Adobe Target na naszej witrynie internetowej, usługi analizy sieci spółki Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlandia (zwanej dalej: „Adobe”). W związku z tym tworzone są pseudonimizowane profile użytkownika i wykorzystywane są pliki cookie, żeby umożliwić testowanie naszej strony internetowej i zapewnić możliwość zaoferowania Państwu odpowiednie treści, gdy ponownie będą Państwo odwiedzać naszą witrynę internetową.

Informacje wygenerowane przez pliki cookie dotyczące używania przez Państwa naszej witryny internetowej przenoszone są na serwer Adobe w Londynie i tam zostają zapisane. Informacje te mogą być również przekazywane ewentualnie osobom trzecim, jeżeli jest to wymagane przez prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na nasze zlecenie. W żadnym wypadku Państwa adres IP nie zostanie powiązany z innymi danymi Adobe.

Mogą Państwo zapobiec gromadzeniu danych generowanych przez plik cookie i związanych z korzystaniem przez Państwa z witryny internetowej, sprzeciwiając się gromadzeniu przez Adobe Target poprzez kliknięcie na poniższy link. Tworzony jest plik cookie typu opt-out, który zapobiega ładowaniu pikseli i przesyłaniu danych osobowych za pośrednictwem plików cookie. Plik cookie typu opt-out jest ważny wyłącznie w tej przeglądarce i tylko dla naszej strony internetowej i jest przechowywany na Państwa urządzeniu. Jeżeli usuną Państwo pliki cookie w swojej przeglądarce, będą Państwo musieli ponownie utworzyć plik cookie typu opt-out.

Więcej informacji na temat ochrony danych w związku z Adobe Target mogą Państwo znaleźć tutaj.



## II. Dodatkowe przypadki przetwarzania danych przez Volkswagen Bank GmbH

**Następujące przypadki przetwarzania danych mają miejsce, gdy uzyskują Państwo informacje o produkcie spółki Volkswagen Bank GmbH lub skorzystają Państwo z jednej z jej usług:**

### **a) Adform**

Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi analizy sieci Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhaga, Dania (zwanej dalej: „Adform”). Numer identyfikacyjny online (identyfikatory online), taki jak identyfikatory plików cookie, adres IP, identyfikatory urządzeń, identyfikator reklamowy / IDFA (np. na smartfonach z systemem Android lub Apple) z Państwa urządzenia końcowego są gromadzone w celu rozpoznania Państwa urządzenia końcowego, używanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub używanej przez Państwa aplikacji w trakcie kolejnych odwiedzin. Nie są tutaj zapisywane żadne jednoznaczne dane dotyczące użytkownika, takie jak nazwisko lub adres. Wszystkie używane przez nas identyfikatory umożliwiają jedynie ponowne rozpoznanie Państwa urządzenia końcowego, Państwa przeglądarki internetowej lub używanej aplikacji. Na podstawie tych danych Adform udostępnia nam różne statystyki. W ten sposób możemy stwierdzić, czy użytkownicy Internetu, którzy widzieli nasze ogłoszenie, odwiedzają w konsekwencji tego naszą stronę internetową i którymi produktami i treściami są tam zainteresowani. W statystykach nie jest generowane połączenie z poszczególnymi identyfikatorami online.

Ponadto możemy ponownie rozpoznawać użytkowników naszej strony internetowej, gdy ponownie odwiedzają naszą stronę internetową a w przypadku przyszłego kontaktu reklamowego dostosować treści reklamowe do Państwa zainteresowań (np. przeglądane produkty i informacje), jak również rozpoznać, które ogłoszenia lub którzy pośrednicy zwrócili na nas uwagę użytkowników. Analiza kontaktów reklamowych, treści oglądanych na naszej stronie internetowej i celowe dostarczanie ogłoszeń reklamowych w oparciu o Państwa zainteresowania pomagają nam wyświetlać reklamy dostosowane do Państwa zainteresowań.

Jeżeli nie życzą sobie Państwo gromadzenia danych przez Adform, wówczas pod poniższym linkiem znajdą Państwo wyjaśnienie, w jaki sposób mogą Państwo wyłączyć gromadzenie danych na Państwa komputerze lub na Państwa mobilnym urządzeniu końcowym: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

### **b) AWIN**

W ramach określonych kampanii dystrybucyjnych korzystamy z usługi analizy internetowej firmy AWIN AG, Eichhornstrasse 3, Berlin (zwanej dalej: „AWIN”) na naszej stronie internetowej, która gromadzi dane do celów analitycznych i marketingowych, a tym samym pomaga nam ulepszać nasze działania marketingowe i udoskonalać naszą stronę internetową. Zebrane dane są wykorzystywane przez

AWIN do łączenia kontaktów reklamowych i kliknięć ogłoszenia reklamowe, które pojawiają się na stronach zarządzanych przez AWIN z wynikającymi z tego przypadkami korzystania z naszej strony internetowej. W ten sposób możemy stwierdzić, czy użytkownicy Internetu, którzy widzieli nasze ogłoszenia w sieci AWIN, odwiedzają naszą stronę internetową i którymi produktami i treściami się interesują. Pomaga to nam dostosować treść naszych ogłoszeń reklamowych do zainteresowań naszych klientów. Do gromadzenia danych stosowane są pseudonimowe numery identyfikacyjne online (identyfikatory online), takie jak np. identyfikatory plików cookie, adresy IP, identyfikatory urządzeń, identyfikatory reklam / IDFA (np. na smartfonach z systemem Android lub Apple). Nie są przy tym zapisywane żadne jednoznaczne dane dotyczące użytkownika, takie jak nazwisko lub adres. Wszystkie używane przez nas identyfikatory umożliwiają jedynie ponowne rozpoznanie Państwa urządzenia końcowego lub Państwa przeglądarki internetowej.

Jeżeli nie życzą sobie Państwo gromadzenia danych przez AWIN, wówczas pod poniższym linkiem znajdą Państwo wyjaśnienie, w jaki sposób mogą Państwo wyłączyć gromadzenie danych na Państwa komputerze lub na Państwa mobilnym urządzeniu końcowym: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

### c) Technologia Consentric

Nasza strona internetowa korzysta z technologii Consentric spółki Deutsche Post AG w celu ustalania parametrów statystycznych do wykorzystania w różnych mediach. Państwa adres dostawy lub adres na fakturze przechowywany u jednego z naszych partnerów został przy tym przypisany do tzw. mikrokomórki Deutsche Post Direkt GmbH (gospodarstwa domowe Ø 6,6) i ten kod został przekazany w zaszyfrowanej formie u innego usługodawcy. Podstawą prawną tego wykorzystania adresu jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO. Ponadto w tym celu za Państwa zgodą pliki cookie są przechowywane na używanym przez Państwa komputerze lub innym urządzeniu. Adresy IP nie są zapisywane w ramach tej procedury i są natychmiast anonimizowane.

Dzięki plikowi cookie można rozpoznać, że odwiedzają Państwo witrynę internetową uczestniczącą w pomiarze. Informacje te są następnie agregowane na podstawie wspomnianej mikrokomórki spółki Deutsche Post Direkt GmbH i dlatego też nie można ich już przypisać do Państwa osoby. Celem jest najpierw statystyczne określenie skuteczności aktywacji reklamy fizycznej na stronie internetowej. Konkretnie chodzi o ustalenie, ile osób, które otrzymały w przesyłce katalog (lub inne materiały reklamowe), odwiedziło następnie stronę internetową danego przedsiębiorstwa. W żadnym momencie poszczególni użytkownicy nie są identyfikowani po nazwisku. Państwa tożsamość pozostaje chroniona. Dostęp do strony internetowej lub innych materiałów reklamowych jest zapisywany przez Deutsche Post Direkt GmbH jako cecha mikrokomórki. Ta funkcja może być wykorzystywana przez Deutsche Post Direkt GmbH w ramach oferowanych przez nią normalnie usług adresowych w celu wyselekcjonowania segmentów grup docelowych

na poziomie mikrokomórek i wykorzystania ich w kampaniach marketingowych opartych na dialogu.

Mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w ramach procedury opisanej pod wskazanym poniżej linkiem: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Proszę mieć na uwadze, co następuje: Wyłącznie na podstawie umieszczonego u Państwa pliku cookie można rozpoznać, że nie chcą Państwo, żeby byli Państwo w przyszłości rejestrowani. Jeżeli usuną Państwo wszystkie pliki cookie, wówczas ten plik cookie również zostanie usunięty. W takim przypadku prosimy o ponowne zgłoszenie sprzeciwu wobec udziału w procedurze.

Procedura ta została opracowana z uwzględnieniem ochrony danych i otrzymała pieczęć potwierdzającą ochronę danych od ADCERT Privacy Audit GmbH ([www.adcert.eu](http://www.adcert.eu)) - w szczególności zgodnie z przepisami o ochronie danych.

#### **d) Wielokanałowe śledzenie przy pomocy usługi analizy sieciowej intelliAd**

Niniejsza strona internetowa korzysta z usługi analizy sieciowej intelliAd, która jest dostarczana i obsługiwana przez diva-e Products GmbH, Sendlinger Str.7, 80331 Monachium. W celu zapewnienia stosownego do potrzeb wyglądu, jak również optymalizacji tej strony internetowej zanonimizowane dane dotyczące użytkownika są przetwarzane i przechowywane w postaci zagregowanej. Podczas stosowania usługi śledzenia intelliAd dochodzi do lokalnego zapisywania plików cookie. Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych o użytkowaniu. Użyj do tego funkcji rezygnacji opt-out intelliAd.

### **III. Prawa osób, których dane dotyczą, dane kontaktowe, bezpieczeństwo danych i aktualność informacji o ochronie danych**

#### **12. Prawa osób, których dane dotyczą**

Mają Państwo prawo:

- zgodnie z art. 15 RODO zażądać informacji o Państwa danych osobowych przetwarzanych przez administratora danych osobowych;
- zgodnie z art. 16 RODO zażądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych zapisanych u administratora danych osobowych;
- zgodnie z art. 17 RODO żądać usunięcia Państwa danych osobowych zapisanych u administratora danych osobowych, pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych;
- zgodnie z art. 18 RODO żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych pod warunkiem spełnienia wymogów prawnych;
- zgodnie z art. 20 RODO do otrzymania swoich danych osobowych, które udostępnili Państwo administratorowi danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnym i

nadającym się do odczytu maszynowego formie, lub do żądania ich przekazania innemu administratorowi danych osobowych;

- zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO do wycofania względem administratora danych osobowych udzielonej przez siebie wcześniej zgody w dowolnym momencie;
- zgodnie z art. 77 RODO do złożenia skargi do organu nadzorczego. Co do zasady mogą się Państwo skontaktować w tej kwestii z organem nadzorczym właściwym dla swojego miejsca pobytu lub pracy lub dla siedziby naszego przedsiębiorstwa.

Mogą się Państwo skontaktować z inspektorem ochrony danych pod adresem [dsb.fsag@vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

W zależności od tego, informacji na temat którego produktu szukali Państwo na tej stronie internetowej lub z jakiej usługi Państwo skorzystali, poniżej znajdują Państwo dane kontaktowe odpowiedniego administratora danych osobowych.

### **Prawo wniesienia sprzeciwu**

**Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, o ile istnieją ku temu powody wynikające z Państwa szczególnej sytuacji lub sprzeciw jest skierowany przeciwko bezpośredniemu przesyłaniu reklam o charakterze ogólnym lub dostosowanym specjalnie do Państwa. W tym drugim przypadku przysługuje Państwu ogólne prawo do sprzeciwu, które zrealizujemy bez podawania informacji na temat szczególnej sytuacji.**

### **Administrator danych osobowych Volkswagen Bank GmbH:**

Adres pocztowy administratora danych osobowych i inspektora ochrony danych:

#### **Volkswagen Bank GmbH**

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z prawa sprzeciwu wobec Volkswagen Bank GmbH, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [widerspruch@volkswagenbank.de](mailto:widerspruch@volkswagenbank.de)

Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw osoby, której dane dotyczą, w stosunku do Volkswagen Bank, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [betroffenenrechte@volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de)

### **Administrator danych osobowych Volkswagen Leasing GmbH:**

Adres pocztowy administratora danych osobowych i inspektora ochrony danych:

#### **Volkswagen Leasing GmbH**

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z prawa sprzeciwu wobec Volkswagen Leasing GmbH, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [widerspruch\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenleasing.de).

Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw osoby, której dane dotyczą, w stosunku do Volkswagen Leasing GmbH, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [betroffenenrechte\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenleasing.de).

### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:**

Adres pocztowy administratora danych osobowych i inspektora ochrony danych:

#### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH**

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z prawa sprzeciwu wobec Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [widerspruch\[at\]vvd.de](mailto:widerspruch[at]vvd.de).

Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw osoby, której dane dotyczą, w stosunku do Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres [betroffenenrechte\[at\]vvd.de](mailto:betroffenenrechte[at]vvd.de).

## **13. Bezpieczeństwo danych**

Wszystkie dane przekazane przez Państwa osobiście są przekazywane w formie zaszyfrowanej przy użyciu ogólnie stosowanego i bezpiecznego standardu TLS (Transport Layer Security). TLS to bezpieczny i sprawdzony standard, który jest również np. używany na potrzeby bankowości internetowej. Bezpieczne połączenie TLS mogą Państwo rozpoznać po znakach dołączonych do http (a więc <https://...>) w pasku adresu Państwa przeglądarki lub po symbolu kłódki w dolnej części Państwa przeglądarki.

Stosujemy również odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Państwa dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są na bieżąco ulepszone zgodnie z rozwojem technologicznym.

## **14. Aktualny stan i zmiany w niniejszej informacji o ochronie danych**

Niniejsza informacja o ochronie danych jest obecnie aktualna, a jej stan datowany jest na sierpień 2019 r.

W związku z dalszym rozwojem naszej strony internetowej i prezentowanych na niej ofert lub ze względu na zmienione wytyczne prawne lub urzędowe, może zaistnieć konieczność dokonania aktualizacji niniejszych informacji o ochronie danych. W każdej chwili mogą Państwo uzyskać dostęp do aktualnych informacji o ochronie danych na stronie internetowej i wydrukować je.