

Sekretess för privat- och företagskunder.

Sekretessinformation.

När webbplatsen används behandlas en del personuppgifter från dig av den webbplatsansvariga och sparas tills de fastställda syftena har uppnåtts och/eller så länge det krävs enligt lag. Nedan informerar vi dig om vilka uppgifter det rör sig om, hur de behandlas och vilka rättigheter du har i sammanhanget med hänsyn till EU:s dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR).

I. Databehandling hos Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH och Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Beroende på vilken produkt på webbplatsen du läser mer om eller vilken tjänst du använder behandlas informationen nedan av Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH eller Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Allmänt om databehandling i samband med användningen av webbplatsen

När du besöker webbplatsen behandlar vi de av dina uppgifter som insamlas under användningen eller som du lämnar till oss (kallas fortsättningsvis "dina uppgifter"). Webbplatsen och tjänsterna tillhandahålls genom att dina uppgifter utbyts med uppdragsgivare och andra parter (exempelvis inom logistik, telekommunikation, kravhantering, marknadsföring och tryck). Vi utbyter också dina uppgifter med företagen i Volkswagens grupp för finansiella tjänster (exempelvis företag inom bank, leasing, försäkring, mobilitet och tanknings-/servicekort, kallas fortsättningsvis "VW:s finanstjänstgrupp").

Behandlingen och utbytet av dina uppgifter sker ifall

- det krävs för att uppfylla ett avtal med dig eller genomföra avtalsenliga åtgärder på din begäran (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR),
- det krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 c i GDPR). I synnerhet är databehandlingen nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga plikter för datasäkerhet,
- skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet är databehandlingen nödvändig för att garantera webbplatsens tillgänglighet och funktioner och göra våra portaler och tillhörande tjänster tillgängliga för dig,

- och du godkänner detta uttryckligt och frivilligt (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 a i GDPR).

2. Överföring till tredje land

Den ansvariga kan inom denna affärsrelation också anlita andra leverantörer och parter (exempelvis inom informations- och kommunikationsteknik) med säte utanför EES. Dina uppgifter överförs enligt de särskilda villkoren i artikel 44–49 i GDPR, där en rimlig skyddsnivå garanteras antingen genom en rimlighetsnivå som beslutats av EU-kommissionen enligt artikel 45 i GDPR eller enligt beslutade EU-standardavtalsklausuler enligt artikel 46, avsnitt 2 c och d i GDPR. EU-standardavtalsklausulerna hittar du på EU-kommissionens webbplats och du kan även begära en kopia från den ansvariga.

3. Allmänna lagringstider

Generellt är tiden som dina uppgifter lagras beroende på om ett avtal har ingåtts med webbplatsen och när avtalet upphör.

- Om du har informerat dig om våra produkter eller tjänster men inte ingått ett avtal raderas dina personuppgifter 6 månader efter den senaste kontakten mellan dig och oss.
- De av dina personuppgifter som är avtalsrelevanta, i synnerhet de som är nödvändiga enligt skattelagstiftning, raderas när den lagstadgade lagringstiden har förflutit men högst efter 10 år. Den allmänna lagringstiden för dina personuppgifter kan i undantagsfall sträcka sig upp till 30 år ifall det krävs för att göra ett avtal gällande eller för att utöva eller undvika rättsliga anspråk.

Vi informerar om avvikande lagringstider för individuella uppgiftskategorier i slutet av respektive kategori i denna sekretessinformation.

4. Användning av kontaktformulär

Du kan när som helst kontakta oss via ett webbformulär. För att din förfrågan ska kunna behandlas måste du ange vissa uppgifter (exempelvis namn, kontaktinformation och e-postadress). Behandlingen sker i detta syfte ifall

- det krävs för att uppfylla ett avtal med dig eller genomföra avtalsenliga åtgärder på din begäran (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR),
- det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). Databehandlingen är i synnerhet nödvändig för att din förfrågan ska kunna behandlas
- och du godkänner detta uttryckligt och frivilligt (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 a i GDPR).

5. Användning av områden som kräver inloggning

När ett lösenordsskyddat användarkonto skapas och används behandlar vi de personuppgifter som du anger (exempelvis namn, kontaktinformation och avtalsuppgifter) för att ge dig tillgång till våra portaler med deras respektive funktioner och tjänster. Behandlingen sker i detta syfte ifall

- det krävs för att uppfylla ett avtal med dig eller genomföra avtalsenliga åtgärder på din begäran (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR),
- det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet är databehandlingen nödvändig för att göra våra portaler och tillhörande tjänster tillgängliga för dig
- och du godkänner detta uttryckligt och frivilligt (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 a i GDPR).

Tiden som dina uppgifter lagras beror på ditt användarkonto. Som regel raderas dina uppgifter när användarkontot raderas. I övrigt gäller informationen under "Allmänna lagringstider".

6. Prenumerationer på nyhetsbrev och e-postmeddelanden

På vår webbplats har du möjlighet att prenumerera på nyhetsbrev och e-postmeddelanden. Om du har godkänt det använder företagen i VW-finanstjänstgruppen din e-postadress för att skicka information om bank-, leasing-, försäkrings- och mobilitetstjänster (exempelvis om uthyrning eller trafik- och energirelaterade tjänster).

Du kan när som helst avsluta en prenumeration på nyhetsbrev eller e-postmeddelanden, exempelvis via en länk i slutet av nyhetsbrevet. När du har återtagit godkännandet att skicka nyhetsbrev och e-postmeddelanden till dig, så raderas din e-postadress ifall

- du inte har godkänt att den lagras av andra anledningar (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 a i GDPR) eller
- lagringen inte är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR).

7. Använda onlinebeställningsprocesser

Om du vill beställa en produkt online från vår webbplats mellanlagras de uppgifter som du anger (exempelvis namn, kontaktinformation och fordonsuppgifter) varje gång de skickas. Det sker för att motverka missbruk av beställningsprocessen, skydda våra informationstekniska system och ge dig hjälp ifall fel uppstår. Behandlingen sker i syftena ovan ifall

- det krävs för att uppfylla ett avtal med dig eller genomföra avtalsenliga åtgärder på din begäran (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR),
- det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). Databehandlingen är i synnerhet nödvändig för att din förfrågan ska kunna behandlas och systemets funktioner ska kunna garanteras
- och du godkänner detta uttryckligt och frivilligt (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 a i GDPR).

Tiden som dina uppgifter lagras är beroende av att en produkt har beställts. Om du använder en onlinebeställningsprocess men inte beställer en produkt raderas dina uppgifter efter högst 6 månader. I övrigt gäller informationen under "Allmänna lagringstider".

8. Använda chattfunktioner

Beroende på tillgänglighet använder vi vissa chattfunktioner på webbplatsen. Om du använder dem behandlar vi uppgifter om detta (användnings- och anslutningsinformation, exempelvis chattvaraktighet, anropstid och webbläsartyp). Vi behandlar också innehållet som skickas via chattfunktionen. Dina uppgifter behandlas i rådgivningssyfte, för felanalys, kvalitetssäkring och mätning av chattfunktionens funktion ifall

- det krävs för att uppfylla ett avtal med dig eller genomföra avtalsenliga åtgärder på din begäran (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 b i GDPR),
- det krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 c i GDPR). I synnerhet är databehandlingen nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga plikter för datasäkerhet,
- det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). Databehandlingen behövs i synnerhet för att garantera systemets säkerhet och ge råd med hög och jämn kvalitet till kunderna.

Uppgifterna som behandlas i samband med chattfunktionerna raderas efter högst ett år.

9. Google reCAPTCHA

På vår webbplats använder vi Google reCAPTCHA från Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (kallas härnäst "Google") för att kontrollera och undvika interaktioner på våra sidor med automatiska metoder, exempelvis med så kallade botar.

Via denna tjänst kan Google beräkna från vilken webbplats en förfrågan skickas och vilken IP-adress som används för det så kallade reCAPTCHA-inmatningsfältet. Förutom din IP-adress registrerar Google också ytterligare information som behövs för att tillhandahålla tjänsten och garantera dess funktion. Behandlingen sker ifall det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet är databehandlingen nödvändig för att upprätthålla säkerheten hos vår internetjänst och skydda den från oönskade automatiska förfrågningar i form av skräppost och dylikt.

Mer information om hur dina användningsuppgifter behandlas av Google hittar du här.

10. YouTube

På vår webbplats använder vi komponenter (videor) från YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (kallas härnäst "YouTube") som är ett dotterbolag till Google. För att videon ska kunna skickas till din webbläsare och spelas upp behöver din IP-adress överföras till YouTube. Behandlingen sker ifall det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss

eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet behövs behandlingen för att presentera våra onlinetjänster på ett attraktivt och intressant sätt.

Vi använder alternativet för "utökat sekretessläge" som tillhandahålls av YouTube.

När du begär en sida med inbäddat videoinnehåll upprättas en anslutning till YouTubes servrar, och innehållet på dem förmedlas till webbsidan som du hämtat i din webbläsare. När du visar en sådan video i "utökat sekretessläge" överförs enligt YouTube enbart de uppgifter som du lämnat vid besöket på vår webbplats, samt enhetspecifik information om exempelvis IP-adress, till YouTubes servrar i USA. Du godkänner denna överföring när du klickar på videon. Om du samtidigt är inloggad på YouTube kopplas uppgifterna också till ditt YouTube-konto. Du kan hindra det genom att logga ut från ditt konto innan du besöker vår webbplats.

Google följer sekretessreglerna i "US Privacy Shield" och är registrerad i programmet "US Privacy Shield" hos USA:s handelsministerium.

I Googles sekretessregler hittar du mer information om sekretess i samband med användningen av YouTube.

11. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats. Cookies är små filer som din webbläsare automatisk skapar och som sparas på din enhet när du besöker vår webbplats. Cookies skadar inte din enhet och innehåller inga virus, trojaner eller dylika skadliga program.

I cookien sparas information som erhålls vid användningen av den specifika enheten. Men det innebär inte att vi omedelbart kan identifiera dig.

De flesta webbläsare godkänner cookies automatiskt. Men du kan konfigurera din webbläsare så att inga cookies sparas eller så att ett meddelande visas innan en ny cookie skapas. Om cookies inaktiveras helt kanske du inte kan använda webbplatsens alla funktioner.

1. Sessionscookies:

Cookies används för att registrera statistik om hur tjänsten används och presentera den på ett användarvänligt och effektivt sätt. Vi använder så kallade sessionscookies för att se vilka sidor på vår webbplats du redan har besökt.

Uppgifterna som de innehåller (exempelvis sessions-ID och tidpunkten när sidan begärdes) raderas automatiskt när ditt besök avslutas. Men vissa cookies sparas på din enhet tills de raderas eller tills cookiens fastställda giltighetstid har förflutit.

Behandlingen i ovanstående syften sker ifall det är nödvändigt för skydda berättigade intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet behövs databehandlingen för att optimera vår webbplats och våra tjänster.

2. Analyscookies:

På vår webbplats använder vi spårningsmetoder för att presentera den på ett behovsanpassat sätt, för att löpande optimera den och för att registrera statistik om användningen. Behandlingen sker ifall det är nödvändigt för skydda berättigade

intressen hos oss eller tredje man (artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR). I synnerhet behövs databehandlingen för att presentera webbplatsen och tjänsterna behovsanpassat och löpande optimera dem. Vi använder också uppgifterna för att presentera reklam optimalt. Du kan neka användningen av analyscookies och tillhörande analystjänster. Kategorierna av data som behandlas och dina möjligheter att neka användningen beskrivs nedan för motsvarande analyscookies.

a) Adobe Analytics

På vår webbplats använder vi Adobe Analytics, som är en webbanalystjänst från Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (kallas härnäst ”Adobe”). I detta sammanhang skapas pseudonymiserade användningsprofiler, och cookies används.

Cookien innehåller information om hur du använder vår webbplats. Denna information överförs till och sparas på en av Adobes servrar i Irland. Informationen överförs även till tredje man ifall det krävs enligt lag eller ifall tredje man har getts i uppdrag att behandla informationen. Din IP-adress sammanställs aldrig tillsammans med andra uppgifter från Adobe. IP-adresserna anonymiseras så att det inte blir möjligt att koppla dem till dig (IP-maskering).

Du kan förhindra registrering av uppgifterna i cookien och informationen om hur du använder webbplatsen (inklusive din IP-adress) samt förhindra att Adobe behandlar uppgifterna genom att neka Adobe Analytics att registrera dem. En så kallad optout-cookie skapas. Den förhindrar att dina uppgifter registreras vid alla framtida besök på webbplatsen. Optout-cookien sparas i din enhet och gäller bara i den aktuella webbläsaren för den aktuella webbplatsen. Om du raderar cookies i din webbläsare måste du spara optout-cookien igen. På den här länken hittar du mer information om hur du stänger av datainsamlingen i din dator eller mobila enhet: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Här hittar du mer information om sekretess i samband med Adobe Analytics.

b) Google Ads (tidigare Adwords)

På vår webbplats använder vi webbanalystjänsten Google Ads (tidigare Adwords) från Google för att visa annonser online. I detta sammanhang behandlar vi inga som helst personuppgifter från dig. Här hittar du information om ifall och i så fall hur Google behandlar informationen.

c) Adobe Target

På vår webbplats använder vi Adobe Target, som är en webbanalystjänst från Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (kallas härnäst ”Adobe”). I detta sammanhang skapas pseudonymiserade användningsprofiler, och cookies används för att medge testning av webbplatsen och presentera lämpligt innehåll för dig vid dina kommande besök.

Cookien innehåller information om hur du använder vår webbplats. Denna information överförs till och sparas på en av Adobes servrar i London i England. Informationen överförs även till tredje man ifall det krävs enligt lag eller ifall tredje man har getts i uppdrag att behandla informationen. Din IP-adress sammanställs aldrig tillsammans med andra uppgifter från Adobe.

Du kan förhindra registrering av uppgifterna i cookien och informationen om hur du använder webbplatsen genom att klicka på länken nedan. Då nekats Adobe Target att registrera informationen. Då skapas en optout-cookie som förhindrar inläsning av pixlar och överföring av personuppgifter via cookies. Optout-cookien sparas i din enhet och gäller bara i den aktuella webbläsaren för den aktuella webbplatsen. Om du raderar cookies i din webbläsare måste du spara optout-cookien igen.

Här hittar du mer information om sekretess i samband med Adobe Target.

II. Ytterligare databehandling av Volkswagen Bank GmbH

Nedanstående databehandling sker när du läser information om en produkt från Volkswagen Bank GmbH eller använder en av dess tjänster:

a) Adform

På vår webbplats använder vi en webbanalystjänst från Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Köpenhamn, Danmark (kallas härnäst ”Adform”). Då registreras din enhets online-ID, exempelvis cookie-ID, IP-adress, enhets-ID, reklam-ID/IDFA (exempelvis på smarttelefoner med Android eller från Apple). Syftet är att vid återkommande besök identifiera webbläsaren eller appen som används vid besöket. Då sparas inte namn, adress eller någon annan entydig användarinformation. Alla ID som vi använder ger enbart möjlighet att på nytt identifiera enheten, webbläsaren eller appen som används. Utifrån dessa uppgifter förmedlar Adform viss statistisk information till oss. På så sätt kan vi se vilka användare som visat vårt innehåll vid besöket på webbplatsen och vilka produkter och uppgifter de finner intressanta. I statistiken kopplas inte informationen ihop med enskilda online-ID.

Vi kan också identifiera återkommande besökare framledes och anpassa annonserna som visas till besökarens intressen (exempelvis vilka produkter och uppgifter som visats) samt se vilka annonser och annonsörer som användaren uppmärksammar. Analysen av annonskontakter, innehållet som visats på vår webbplats och annonsvisning anpassad till dina intressen hjälper oss att visa annonser som är intressanta för dig.

Om du inte vill att Adform registrerar dessa uppgifter kan du via den här länken hitta mer information om hur du stänger av datainsamlingen i din dator eller mobila enhet: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

b) AWIN

Inom ramen för vissa försäljningskampanjer på webbplatsen använder vi en webbanalystjänst från AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlin, Tyskland (kallas härnäst "AWIN") för att samla information för analys och marknadsföring. Det hjälper oss att förbättra vår marknadsföring och vår webbplats. Uppgifterna som AWIN samlar in används för att koppla ihop annonskontakter och klick på annonser på sidorna som AWIN hanterar med hur vår webbplats används. På så sätt kan vi se om de användare som visat vårt innehåll i AWIN-nätverket besöker vår webbplats och vilka produkter och uppgifter de finner intressanta. Det hjälper oss att anpassa annonsernas innehåll till kundernas intressen. Då registreras pseudonymiserade online-ID, exempelvis cookie-ID, IP-adress, enhets-ID, reklam-ID/IDFA (exempelvis på smarttelefoner med Android eller från Apple). Då sparas inte namn, adress eller någon annan entydig användarinformation. Alla ID som vi använder ger enbart möjlighet att på nytt identifiera enheten eller webbläsaren som används.

Om du inte vill att AWIN registrerar dessa uppgifter kan du via den här länken hitta mer information om hur du stänger av datainsamlingen i din dator eller mobila enhet: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) Consentric-teknik

På vår webbplats används Consentric-tekniken från Deutsche Post AG för bestämning av statistiska nyckeltal för medieövergripande användning. Hos en av vår partner allokeras då din sparade leverans- eller fakturaadress i en så kallad mikrocell hos Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 hushåll). Koden sparas i krypterad form hos en annan tjänsteleverantör. Den rättsliga grunden för denna användning av adressen ges i artikel 6, avsnitt 1, s. 1 f i GDPR. Om du godkänt det sparas också cookies på datorn eller enheten som du använder. Inga IP-adresser sparas i processen utan anonymiseras direkt.

Med hjälp av cookies går det att se att du besökt en webbplats som ingår i mätningen. Baserat på den tidigare förklarade mikrocellen sammanställs sedan informationen hos Deutsche Post Direkt GmbH. Därmed kan den inte längre knytas till dig som person. Målet är att statistiskt se hur fysisk reklam på en webbplats aktiveras. Konkret handlar det om att bestämma hur många personer som tagit emot en katalog (eller annan reklam) därefter har besökt en webbplats som tillhör företaget som ger ut katalogen. Inga användare identifieras med namn någonstans i processen. Din identitet förblir skyddad. Åtkomsten till en webbplats eller annan reklam sparas direkt av Deutsche Post Direkt GmbH som en egenskap i en mikrocell. Deutsche Post Direkt GmbH kan använda egenskapen direkt inom sina adresstjänster för att välja ut målgruppssegment på mikrocellsnivå och använda dem för dialogreklamkampanjer.

Du kan neka behandling av dina uppgifter inom ramen för processen ovan genom att besöka följande länk: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Observera: Endast med hjälp av den cookie du sparar går det att se om du nekar fortsatt registrering. Om du raderar alla cookies så raderas även denna cookie. I så fall ber vi dig att neka ditt deltagande på nytt i processen.

Processen har utvecklats med hänsyn till sekretess och har certifierats av ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu) som särskilt sekretessrespekterande.

d) Multichannelspårning med webbanalystjänsten intelliAd

Den här webbplatsen använder webbanalystjänsten intelliAd som tillhandahålls och används av diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Tyskland.

Anonyma användningsdata behandlas och sparas i sammanställd form för behovsanpassad presentation och optimering av webbplatsen. Cookies sparas lokalt när intelliAd-spårning används. Du har rätt att neka att dina användningsdata behandlas. I så fall använder du intelliAds optout-funktion.

III. Rättigheter hos berörda, kontaktuppgifter, datasäkerhet och sekretessinformationens giltighet

12. Rättigheter hos berörd

Du har rätt att

- få information om hur den behandlingsansvariga behandlar dina personuppgifter enligt artikel 15 i GDPR,
- omedelbart begära att den behandlingsansvariga korrigerar eller kompletterar de av dina personuppgifter som sparats enligt artikel 16 i GDPR,
- begära att den behandlingsansvariga raderar dina personuppgifter enligt artikel 17 i GDPR ifall det uppfyller gällande lagar,
- begära att den behandlingsansvariga begränsar behandlingen av dina personuppgifter enligt artikel 18 i GDPR ifall det uppfyller gällande lagar,
- begära att den behandlingsansvariga tillhandahåller dina sparade personuppgifter i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format eller överför dem till en annan ansvarig enligt artikel 20 i GDPR,
- när som helst ta tillbaka ditt godkännande att låta den behandlingsansvariga behandla dina uppgifter enligt artikel 7, avsnitt 3 i GDPR,
- klaga hos en tillsynsmyndighet enligt artikel 77 i GDPR. I regel kan du då vända dig till tillsynsmyndigheten på arbetsplatsen, platsen där du befinner dig eller där vårt företag har sitt säte.

Kontakta den dataskyddsansvariga via e-post på dsb.fsag@vwfs.com.

Nedan finns kontaktuppgifter till olika ansvariga personer, beroende på vilken produkt på webbplatsen du läser mer om eller vilken tjänst du använder.

Rätt till invändningar

Enligt artikel 21 i GDPR har du rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas ifall det finns skäl som framgår av din situation eller där invändningen är vänd mot allmän marknadsföring eller direkt reklam anpassad till dig. I det sistnämnda fallet har du en generell invändningsrätt som vi respekterar utan att du behöver uppge någon särskild situation.

Ansvarig hos Volkswagen Bank GmbH:

Postadress till ansvarig person och den som ansvarar för sekretessfrågor:

Volkswagen Bank GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig, Tyskland

Om du vill hävda din rätt till invändningar gentemot Volkswagen Bank GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [widerspruch\[at\]volkswagenbank.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenbank.de).

Om du vill hävda din rätt som berörd part gentemot Volkswagen Bank GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [betroffenenrechte\[at\]volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenbank.de).

Ansvarig hos Volkswagen Leasing GmbH:

Postadress till ansvarig person och den som ansvarar för sekretessfrågor:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig, Tyskland

Om du vill hävda din rätt till invändningar gentemot Volkswagen Leasing GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [widerspruch\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenleasing.de).

Om du vill hävda din rätt som berörd part gentemot Volkswagen Leasing GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [betroffenenrechte\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenleasing.de).

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Postadress till ansvarig person och den som ansvarar för sekretessfrågor:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig, Tyskland

Om du vill hävda din rätt till invändningar gentemot Volkswagen Versicherungsdienst GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [widerspruch\[at\]vvd.de](mailto:widerspruch[at]vvd.de).

Om du vill hävda din rätt som berörd part gentemot Volkswagen Versicherungsdienst GmbH behöver du bara skicka ett e-postmeddelande till [betroffenenrechte\[at\]vvd.de](mailto:betroffenenrechte[at]vvd.de).

13. Datasäkerhet

Alla personuppgifter som du förmedlar överförs i krypterad form via den allmänt tillgängliga och säkra standarden TLS (Transport Layer Security). TLS är en säker och beprövad standard som bland annat används av onlinebanktjänster. En anslutning som skyddas med TLS kännetecknas bland annat av ett extra s placerats efter http (alltså https://...) i webbläsarens adressfält eller också av en hänglåssymbol i webbläsarens nedre kant.

I övrigt vidtar vi tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot oavsiktlig eller avsiktlig manipulation, förlust, förstörelse eller obehörig åtkomst av tredje man. Våra säkerhetsåtgärder förbättras löpande i takt med den tekniska utvecklingen.

14. Sekretessinformationens giltighet och ändringar i den

Den här sekretessinformationen gäller nu och ändrades senast i augusti 2019.

Allt eftersom vår webbplats vidareutvecklas, erbjudandena ändras eller lagar och tillsynsdirektiv ändras kanske sekretessinformationen behöver uppdateras. Du kan när som helst läsa och skriva ut den aktuella sekretessinformationen på vår webbplats.