

Ochrana osobných údajov pre súkromných a obchodných zákazníkov.

Informácia o ochrane osobných údajov.

V rámci používania tejto webovej stránky sa spracúvajú vaše osobné údaje vždy prostredníctvom zodpovednej osoby a ukladajú sa na dobu, ktorá je potrebná na splnenie stanovených účelov a zákonných povinností. V nasledujúcej časti vás informujeme o tom, o aké údaje pritom ide, akým spôsobom sa spracúvajú a aké práva vám v tejto súvislosti prináležia, zvlášť vzhľadom na Základné nariadenie o ochrane osobných údajov (EÚ) 2016/679 (GDPR).

I. Spracovania osobných údajov spoločnosti Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Podľa toho, k akému produktu sa informujete na tejto webovej stránke alebo aký servis chcete využiť, nasledovne opísané spracovania osobných údajov sa uskutočnia vždy prostredníctvom spoločností Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Všeobecne k spracovaniu osobných údajov pri používaní webovej stránky

Keď navštívite našu webovú stránku, spracúvame vždy vaše osobné údaje, ktoré sme získali v rámci používania webovej stránky alebo ktoré ste nám pritom pripravili (ďalej: „Vaše osobné údaje“). Na prípravu našej webovej stránky a servisu sa vaše osobné údaje vymieňajú so spracovateľmi zákazky a ostatnými účastníkmi zákazky (napr. z odvetví: logistika, telekomunikácia, podporný manažment, marketing, tlač). Navyše si vaše osobné údaje vymieňame vždy so spoločnosťami skupiny poskytovateľov finančných služieb Volkswagen (napr. podniky z odvetví: banka, lízing, poisťovňa, mobilita a tankovacie/servisné karty – ďalej iba: „VW skupina poskytovateľov finančných služieb“). Spracovávanie, ako aj výmena vašich osobných údajov sa uskutočňuje, pokiaľ

- je to potrebné na plnenie zmluvy s Vami alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, ktoré sa uskutočnia na váš dopyt (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR);
- je to potrebné na splnenie právnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. c GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné na splnenie našej právnej povinnosti v oblasti bezpečnosti údajov;

- je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretích strán (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné, aby bolo možné zaručiť prípravu a funkčnosť našej webovej stránky a pripraviť pre vás naše portály, ako aj služby;
- je to zahrnuté vo vami dobrovoľne udelenom súhlase (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. a GDPR).

2. Sprostredkovanie tretím krajinám

Zodpovedná osoba môže v rámci tohto obchodného vzťahu tiež obsluhovať spracovateľov zmluvy a iných zhotoviteľov (napr. z oblastí: informačná a komunikačná technológia) so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHS). Sprostredkovanie vašich osobných údajov sa pritom uskutoční za dodržiavania zvláštnych predpokladov čl. 44 - 49 GDPR, pričom sa zaručí primeraná úroveň ochrany buď prostredníctvom uznesenia o primeranosti európskej komisie podľa čl. 45 GDPR alebo uzatvorených EÚ štandardných zmluvných klauzúl podľa čl. 46 ods. 2 písm. c a d GDPR. EÚ štandardné zmluvné klauzuly môžete vyvolať a prezrieť na webovej stránke európskej komisie alebo sa môžete opýtať priamo u zodpovednej osoby a môžete obdržať kópiu.

3. Všeobecné lehoty uloženia

Všeobecná doba uloženia vašich osobných údajov je závislá od možného uzatvorenia zmluvy cez našu webovú stránku a od ukončenia zmluvy.

- Ak by ste sa mali informovať k našim produktom alebo službám, ale sa nemala pripraviť žiadna zmluva, vaše osobné údaje sa vymažú 6 mesiacov po poslednom kontakte medzi vami a nami.
- Vaše osobné údaje, relevantné pre zmluvu, zvlášť údaje relevantné z hľadiska daňového práva, sa vymažú po uplynutí zákonných lehôt na uschovanie, najneskôr 10 rokov po ukončení zmluvy. Všeobecná doba na uloženie vašich osobných údajov môže výnimočne činiť až 30 rokov, pokiaľ je to potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu platných nárokov.

Prípadne sa v rámci tejto informácie o ochrane osobných údajov upozorní na odlišné lehoty vymazania pri jednotlivých kategóriách údajov vždy na konci príslušnej kategórie.

4. Použitie kontaktného formulára

Vždy máte možnosť skontaktovať sa s nami cez reklamný formulár, pri ktorom spracúvame vami zadané údaje (napr. osobné údaje, kontaktné údaje, e-mailová adresa), aby sme mohli lepšie spracovať váš dopyt. Spracovanie na tento účel sa uskutoční, pokiaľ

- je to potrebné na plnenie zmluvy s vami alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, ktoré sa uskutočnia na váš dopyt (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR);

- je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretích subjektov (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné, aby bolo možné spracovať vašu žiadosť;
- je to zahrnuté vo vami dobrovoľne udelenom súhlase (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. a GDPR).

5. Použitie oblasti prihlásenia

Pri zriaďovaní a používaní účtu používateľa chráneného heslom spracúvame vždy vami zadané údaje (napr. osobné údaje, kontaktné a zmluvné údaje), aby sme vám umožnili prístup k našim portálom, ako aj k ich funkciám a servisu. Spracovanie na tento účel sa uskutoční, pokiaľ

- je to potrebné na plnenie zmluvy s vami alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, ktoré sa uskutočnia na váš dopyt (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR);
- je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné, aby bolo možné pripraviť vám naše portály a ich služby;
- je to zahrnuté vo vami dobrovoľne udelenom súhlase (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. a GDPR).

Doba uloženia vašich osobných údajov je závislá od vášho účtu používateľa. S vymazaním vášho účtu používateľa sa vaše osobné údaje taktiež zásadne vymažú. V ostatnom platia „Všeobecné lehoty uloženia“.

6. Prihlásenie na newsletter a na e-mailové správy

Na našej webovej stránke vám poskytujeme možnosť prihlásiť sa na newsletter a e-mailové správy. Pokiaľ ste udelili súhlas, spoločnosti skupiny poskytovania finančných služieb VW použijú vašu e-mailovú adresu, aby vám posielali informácie o bankových, lízingových, poisťovníckych, ako aj mobilných službách (napr. prenájom, služby vzťahujúce sa na dopravu a energiu).

Prihlásenie na newsletter a e-mailové správy je kedykoľvek možné, napr. cez odkaz na konci každého newslettera. Vaša e-mailová adresa sa po odvolaní vášho súhlasu na posielanie newslettera a e-mailových správ vymaže, pokiaľ

- pokiaľ ste neudelili súhlas s ukladaním presahujúcim tento rámec (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. a GDPR) alebo
- ukladanie nie je potrebné na plnenie zmluvy s vami (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR).

7. Use of an Používanie cesty online žiadosti

Keď na našej webovej stránke chcete dojednať produkt cestami online žiadosti, vami zadané údaje (napr. osobné údaje, kontaktné údaje, údaje vozidla) sa po každom procese odoslania dočasne uložia, aby sa zabránilo zneužitiu ciest žiadosti, zabezpečila bezpečnosť našich

informačno-technických systémov a aby sme vám mohli naďalej pomáhať v prípade poruchy. Spracovanie na hore uvedené účely sa uskutoční, pokiaľ

- je to potrebné na plnenie zmluvy s vami alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, ktoré sa uskutočnia na váš dopyt (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR);
- je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné, aby bolo možné spracovať vašu žiadosť a zaručiť funkčnosť našich systémov;
- je to zahrnuté vo vami dobrovoľne udelenom súhlase (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. a GDPR).

Doba uloženia vašich osobných údajov je závislá od dojednaní produktu. Ak by ste mali použiť online cestu žiadosti, ale nemali by ste dojednať žiadny produkt, vaše osobné údaje sa najneskôr po 6 mesiacoch vymažú. V ostatnom platia „Všeobecné lehoty uloženia“.

8. Use of chat functions

Podľa dostupnosti používame na našej webovej stránke vždy funkcie chatu. Pokiaľ tieto používate, v tejto súvislosti spracúvame údaje o vašom používaní funkcie chatu (údaje o používaní a spojení, ako napr. trvanie chatu, časový okamih vyvolania, typ prehliadača). Navyše spracúvame obsahy vymieňané cez funkcie chatu. Spracovanie vašich osobných údajov sa uskutočňuje na zákaznícke poradenstvo, ako aj analýzu chýb, zabezpečenie kvality a meranie úspechu funkcií chatu, pokiaľ

- je to potrebné na plnenie zmluvy s vami alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, ktoré sa uskutočnia na váš dopyt (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. b GDPR);
- je to potrebné na plnenie právneho záväzku (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. c GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné na plnenie našich právnych záväzkov v oblasti bezpečnosti osobných údajov;
- je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné na zaručenie systémovej bezpečnosti a trvalo vysokej kvality zákazníckeho poradenstva.

Údaje, ktoré spracúvame v rámci funkcií chatu, sa vymažú najneskôr po jednom roku.

9. Google reCAPTCHA

Na našej webovej stránke používame Google reCAPTCHA od Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland/Írsko (ďalej: „Google“) na sledovanie a zabránenie interakciám na našich stránkach v dôsledku automatizovaných prístupov, napr. tzv. bot.

Vďaka tejto službe môže Google zistiť, z ktorej webovej stránky sa pošle dopyt, ako aj z ktorej IP-adresy používate tzv. vstup reCAPTCHA. Popri vašej IP-adrese sa tam, kde je to možné, zaznamenávajú ešte ďalšie informácie prostredníctvom Google, ktoré sú potrebné pre ponuku a zaručenie tejto služby. Spracovanie sa uskutoční, pokiaľ je to potrebné na zachovanie našich

oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné pre bezpečnosť nášho internetového výstupu, ako aj na odvrátenie neželaných, automatizovaných prístupov vo forme spamov a. i.

Ďalšie informácie k zaobchádzaniu s vašimi používateľskými údajmi u Google nájdete tu.

10. YouTube

Na našej webovej stránke používame komponenty (videá) z YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (ďalej: „YouTube“), podniku Google. Aby bolo možné poslať video na váš prehliadač a tam video prehrať, je potrebné sprostredkovanie vašej IP-adresy na YouTube. Spracovanie sa uskutoční, pokiaľ je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie je zvlášť potrebné na atraktívne a zaujímavé stvárnenie našej online ponuky.

Využívame možnosť „rozšíreného režimu ochrany osobných údajov“, danú k dispozícii od YouTube.

Keď vyvoláte stránku, ktorá disponuje vloženým videom, vytvorí sa spojenie k serverom YouTube a pritom sa zobrazí obsah na internetovej stránke oznámením na vašom prehliadači. Podľa údajov od sa v „rozšírenom režime ochrany osobných údajov“ sa vaše osobné údaje, zvlášť údaje o tom, ktoré z našich stránok ste navštívili, ako aj informácie špecifické pre zariadenie vrátane IP-adresy, na ktorú sa sprostredkuje server YouTube v USA sprostredkujú iba vtedy, keď si prezeráte video. Kliknutím na video vyjadrite súhlas s týmto sprostredkovaním. Ak ste súčasne prihlásení na YouTube, tieto informácie sa priradia k vášmu členskému účtu pri YouTube. Tomuto môžete zabrániť tak, že pred návštevou našej webovej stránky sa odhlásite z vášho členského účtu.

Google dodržiava ustanovenia o ochrane osobných údajov „US-Privacy-Shield“ a je registrovaný v programe „US-Privacy Shield“ ministerstva obchodu USA.

Ďalšie informácie k ochrane osobných údajov v súvislosti s YouTube nájdete v ustanoveniach o ochrane osobných údajov od Google.

11. Cookies

Na našej webovej stránke používame cookies. Pritom ide o malé súbory, ktoré vytvára automaticky váš prehliadač a ukladá ich na vašom koncovom zariadení, keď navštívite našu webovú stránku. Cookies na vašom koncovom zariadení nespôsobia žiadne škody, neobsahujú žiadne vírusy, Trójske kone ani iný škodlivý softvér.

V cookie sa ukladajú informácie, ktoré vzniknú vždy v súvislosti so špecificky použitým koncovým zariadením. To avšak neznamená, že tým získame bezprostrednú vedomosť o vašej identite.

Väčšina prehliadačov akceptuje cookies automaticky. Váš prehliadač avšak môžete konfigurovať tak, aby sa na vašom počítači neukladali žiadne cookies alebo aby sa vždy objavilo

upozornenie, skôr ako sa založí nový cookie. Úplné deaktivovanie cookies môže avšak viesť k tomu, že nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webovej stránky.

1. Session cookies:

Cookies slúžia na statické zaznamenávanie využívania našej ponuky a na umožnenie vytvorenia jednoduchšej a efektívnejšej ponuky pre vás. Takto používame takzvané Session cookies, aby bolo možné rozpoznať, že ste jednotlivé stránky nášho internetového výstupu už navštívili.

V ňom uložené údaje (napr. Session ID, časový okamih vyvolania stránky) sa po ukončení vašej návštevy automaticky vymažú. Niektoré cookies zostanú naproti tomu uložené na vašom koncovom zariadení, kým tieto nevymažete alebo neuplynie definovaná doba platnosti pre cookie.

Spracovanie na hore uvedené účely sa uskutoční, pokiaľ je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie osobných údajov je zvlášť potrebné na optimalizáciu našej webovej stránky a služieb.

2. Analytické cookies:

Na našej webovej stránke používame opatrenia Tracking, aby bolo možné zabezpečiť stvárnenie vhodné z hľadiska potreby a priebežnú optimalizáciu našej webovej stránky, ako aj staticky zaznamenať jej využívanie. Spracovanie sa uskutoční, pokiaľ je to potrebné na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretieho subjektu (čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR). Spracovanie je zvlášť potrebné na stvárnenie vhodné z hľadiska potreby a priebežnú optimalizáciu našej webovej stránky a služieb. Navyše osobné údaje používame na optimálne uvádzanie webových obsahov. Proti používaniu analytických cookies a s tým spojeným analytickým službám môžete podať námietku. Vždy spracovávané kategórie osobných údajov a možnosti námietky nájdete v nasledujúcich opisoch zodpovedajúcich analytických cookies.

a) Adobe Analytics

Na našej webovej stránke používame Adobe Analytics, službu webovej analýzy spoločnosti Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland/Írsko (ďalej: „Adobe“). V tejto súvislosti sa vytvárajú pseudonymizované používateľské profily a používajú sa cookies.

Informácie o využívaní našej webovej stránky, vytvorené prostredníctvom cookie, sa prenášajú na server Adobe v Írsku a tam sa ukladajú. Tieto informácie sa tiež prípadne prenášajú na tretí subjekt, pokiaľ je to predpísané zákonom alebo pokiaľ tretí subjekt spracúva tieto osobné údaje z poverenia. V žiadnom prípade Adobe vašu IP-adresu nevedie spolu s inými údajmi. IP-adresy sa anonymizujú, takže nie je možné žiadne priradenie (IP-masking).

Záznamu údajov vytvorených prostredníctvom cookie a vzťahujúcich sa na vaše používanie webovej stránky (vrát. vašej IP-adresy), ako aj spracovaniu týchto údajov prostredníctvom Adobe môžete zabrániť tak, že budete namietiť proti záznamu prostredníctvom Adobe Analytics. Umiestni sa Opt-out cookie, ktorý zabráni budúcemu záznamu vašich údajov pri návšteve tejto webovej stránky. Opt-out cookie platí iba pri tomto prehliadači a iba pre našu webovú stránku a uloží sa na vašom zariadení. Ak vymažete cookies v tomto prehliadači, musíte Opt-out cookie umiestniť znova. Na nasledujúcom odkaze nájdete vysvetlenie, ako môžete deaktivovať získavanie údajov na vašom počítači alebo vašom mobilnom koncovom zariadení: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Ďalšie informácie k ochrane osobných údajov v súvislosti s Adobe Analytics nájdete tu.

b) Google Ads (bývalé Adwords)

Na našej webovej stránke používame službu webovej analýzy Google Ads (predtým Adwords) od Google, aby sme mohli prepínať online reklamné inzeráty. V tejto súvislosti nespracúvame žiadne osobné údaje o vás. Informácie o prípadnom spracovaní údajov vo vlastnej zodpovednosti prostredníctvom Google nájdete tu.

c) Adobe Target

Na našej webovej stránke používame Adobe Target, službu webovej analýzy Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland/Írsko (ďalej: „Adobe“). V tejto súvislosti sa vytvárajú pseudonymizované používateľské profily a používajú sa cookies, aby sa umožnili testy našej stránky a aby sme mohli pri opätovnej návšteve našej webovej stránky ponúknuť vhodný obsah.

Informácie vytvorené prostredníctvom cookie o vašom používaní našej webovej stránky sa prenesú na server Adobe v Londýne, Anglicko a tam sa uložia. Aj tieto informácie sa prípadne prenesú na tretí subjekt, pokiaľ je to predpísané zákonom alebo pokiaľ tretí subjekt tieto údaje spracúva z poverenia. V žiadnom prípade Adobe vašu IP-adresu nevedie spolu s inými údajmi.

Záznamu údajov vytvorených prostredníctvom cookie a vzťahujúcich sa na vaše používanie webovej stránky môžete zabrániť tak, že budete namietiť proti záznamu prostredníctvom Adobe Target kliknutím na nasledujúci odkaz. Umiestni sa Opt-out cookie, ktorý znemožní načítanie pixelov a sprostredkovanie osobných údajov prostredníctvom cookies. Opt-out cookie platí iba v tomto prehliadači a iba pre našu webovú stránku a uloží sa na vašom zariadení. Ak vymažete cookies v tomto prehliadači, musíte Opt-out cookie umiestniť znova.

Ďalšie informácie k ochrane osobných údajov v súvislosti s Adobe Target nájdete tu.

II. Dodatočné spracovania osobných údajov spoločnosťou Volkswagen Bank GmbH

Nasledujúce spracovania osobných údajov sa uskutočňujú vtedy, keď sa informujete o jednom z produktov spoločnosti Volkswagen Bank GmbH alebo využívate jednu z jej služieb:

a) Adform

Na našej webovej stránke používame službu webovej analýzy od Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhagen, Dänemark/Dánsko (ďalej: „Adform“). Pritom sa získava online identifikačné číslo (Online-IDs), ako napr. cookie ID, IP-adresa, Device-ID, Advertising-ID / IDFA (napr. na smartfónoch Android alebo Apple) vášho koncového zariadenia, aby bolo možné vaše koncové zariadenie, vami používaný internetový prehliadač, resp. vami používanú aplikáciu opätovne rozpoznať pri novej návšteve. Pritom sa neukladajú žiadne jednoznačné údaje vzťahujúce sa na používateľa ako meno alebo adresa. Všetky nami používané ID umožňujú iba opätovné rozpoznanie vášho koncového zariadenia, vášho internetového prehliadača alebo používanej aplikácie. Na základe týchto údajov sú nám od Adform dané k dispozícii rozličné štatistiky. Týmto spôsobom môžeme zistiť, či používateľ internetu, ktorý si prezrel naše inzeráty, navštívil na to našu webovú stránku a o ktoré produkty a obsahy sa tam zaujímal. Spojenie k jednotlivým online ID sa v štatistikách nevytvorí.

Navyše môžeme používateľov našej webovej stránky pri novej návšteve znova rozpoznať a pri budúcom reklamnom kontakte prispôbiť reklamné inzeráty v obsahoch na vaše záujmy (napr. prezerané produkty a informácie), ako aj rozpoznať, cez ktoré inzeráty alebo cez ktorých sprostredkovateľov boli používatelia upozornení na nás. Analýza reklamných kontaktov, prezeraných obsahov našej webovej stránky a cielené dodávanie reklamných inzerátov, ktoré sú založené na vašich záujmoch, nám pomáhajú pritom, aby sa vám zobrazila reklama, vhodná z hľadiska záujmu.

Ak by ste si nemali želať záznam osobných údajov prostredníctvom Adform, na nasledujúcom odkaze nájdete vysvetlenie, ako môžete deaktivovať získavanie vašich osobných údajov na vašom počítači alebo vašom mobilnom koncovom zariadení:
<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

b) AWIN

V rámci určitých predajných kampaní na našej webovej stránke používame službu webovej analýzy od AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlin/Berlín (ďalej: „AWIN“), ktorá získava údaje na analýzu a marketingové účely a nám pomáha s tým, že bude zlepšovať naše marketingové opatrenia a našu webovú stránku. Získané údaje AWIN využíva na to, aby sa prepojili reklamné kontakty a kliknutia na reklamné inzeráty, ktoré sa uskutočnia na stránkach, o ktoré sa stará AWIN, so z toho vyplývajúcim používaním našej webovej stránky. Týmto spôsobom môžeme zistiť, či používatelia internetu, ktorí videli naše inzeráty v sieti od AWIN, navštívili našu webovú stránku a o ktoré produkty a obsahy sa zaujímal. To nám pomáha prispôbiť naše reklamné inzeráty na záujmy našich zákazníkov. Na získavanie našich údajov sa používajú pseudonymné online

identifikačné čísla (online ID), ako napr. cookie ID, IP-adresa, Device ID, advertising ID / IDFA (napr. na smartfónoch Android alebo Apple). Pritom sa neukladajú žiadne jednoznačné údaje vzťahujúce sa na používateľa ako meno alebo adresa. Všetky nami používané ID umožňujú iba opätovné rozpoznanie vášho koncového zariadenia alebo vášho internetového prehliadača.

Ak by ste si nemali želať záznam údajov prostredníctvom AWIN, na nasledujúcom odkaze nájdete vysvetlenie, ako môžete deaktivovať získavanie údajov na vašom počítači alebo na vašom mobilnom koncovom zariadení:
<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) **Technológia Consentric**

Naša webová stránka používa technológiu Consentric spoločnosti Deutsche Post AG na zisťovanie statických parametrov ku crossmediálnemu využívaniu médií. Pritom bola u nášho partnera priradená vaša dodacia alebo fakturačná adresa tzv. mikrocela spoločnosti Deutschen Post Direkt GmbH (Ø 6,6 domácností) a tieto parametre sa uložia v zakódovanej forme u ďalšieho poskytovateľa služieb. Právnym základom pre toto používanie adresy je čl. 6 ods. 1 str. 1 písm. f GDPR. Dopĺňujúc k tomu sa s vaším súhlasom uložia cookies na vami používanom počítači alebo inom zariadení. IP-adresy sa v tomto postupe neukladajú a ihneď sa anonymizujú.

Pomocou cookies sa môže rozpoznať, že navštívite webovú stránku zúčastňujúcu sa na meraní. Tieto informácie sa potom kumulujú na základe už spomínanej mikrocely spoločnosti Deutschen Post Direkt GmbH a tým ich viac nie je možné priradiť k vašej osobe. Cieľom je najprv staticky určiť aktivačný výkon fyzickej reklamy na webovej stránke. Konkrétne ide o to, aby sa zistilo, koľko osôb, ktoré dostali zaslaný katalóg (alebo iný reklamný prostriedok), v pripojení na to vyhľadalo webovú stránku príslušného podniku. V žiadnom časovom okamihu nie sú jednotliví používatelia identifikovaní menovite. Vaša identita zostáva chránená. Prístup na webovú stránku alebo iný reklamný prostriedok sa ukladá spoločnosťou Deutschen Post Direkt GmbH ako charakteristický znak k jednej mikrocele. Tento charakteristický znak môže spoločnosť Deutsche Post Direkt GmbH používať v rámci jej inak ponúkaných adresných služieb, selektovať segmenty cieľových skupín na úroveň mikrociel a využívať kampane priameho marketingu.

Proti spracovaniu údajov môžete namietať v rámci opísaného postupu na nasledujúcom odkaze: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Zohľadnite, prosím: Iba na základe u vás nastavených cookies je možné rozpoznať, že nechcete byť v budúcnosti zaznamenávaní. Keď vymažete všetky cookies, aj tento cookie sa vymaže. V tomto prípade vás chceme poprosiť, aby ste znova namietali proti účasti na postupe.

Tento postup bol vyvinutý za dodržania ochrany osobných údajov a ako – zvlášť v zhode s ochranou osobných údajov – získal pečať kvality ochrany osobných údajov spoločnosti ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu).

d) Mul Multichannel-Tracking so službou webovej analýzy intelliAd

Táto webová stránka používa službu webovej analýzy intelliAd, ktorá sa pripravuje a prevádzkuje spoločnosťou diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München/Mníchov. Na stvárnenie v zhode s potrebou, ako aj na optimalizáciu tejto webovej stránky sa spracúvajú a spájajú anonymizované údaje o používaní. Pri používaní intelliAd Tracking dochádza k lokálnemu ukladaniu cookies. Máte právo namietat' proti spracovaniu vašich údajov o používaní. Na tento účel použite funkciu intelliAd Opt-Out.

III. Práva dotknutej osoby, kontaktné údaje, bezpečnosť osobných údajov a aktuálnosť informácie o ochrane osobných údajov

12. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- podľa čl. 15 GDPR požadovať informáciu o vašich osobných údajoch spracovávaných zodpovedným subjektom;
- podľa čl. 16 GDPR požadovať bezodkladne opravu vašich nesprávnych osobných údajov uložených u zodpovedného subjektu alebo ich skompletizovanie;
- podľa čl. 17 GDPR požadovať vymazanie vašich osobných údajov uložených u zodpovedného subjektu, pokiaľ existujú zákonné predpoklady;
- podľa čl. 18 GDPR požadovať obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, pokiaľ existujú zákonné predpoklady;
- podľa čl. 20 GDPR požadovať zachovanie vašich osobných údajov, ktoré ste pripravili zodpovednému subjektu, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo ich sprostredkovanie na iný zodpovedný subjekt;
- podľa čl. 7 ods. 3 GDPR kedykoľvek odvolať váš raz udelený súhlas voči zodpovednému subjektu;
- podľa čl. 77 GDPR sa sťažovať na dozornom úrade. Spravidla sa v tejto súvislosti môžete obrátiť na dozorný úrad vášho bežného miesta pobytu alebo pracoviska alebo sídla našej spoločnosti.

Kontakt na osobu poverenú ochranou osobných údajov získate na stránke dsb.fsag@vwfs.com.

Podľa toho, o ktorom produkte ste sa na tejto webovej stránke informovali alebo ktorý servis ste využili, nájdete v nasledujúcej časti kontaktné údaje práve zodpovedného subjektu.

Právo na námietku

Máte právo, podľa čl. 21 GDPR podať námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov, pokiaľ na to existujú dôvody, ktoré vyplývajú z vašej zvláštnej situácie alebo je námietka namierená proti všeobecnej alebo na vás prispôsobenej priamej reklame. V neposlednom prípade máte všeobecné právo na námietku, ktorú presadíme bez uvedenia zvláštnej situácie.

Zodpovedný subjekt Volkswagen Bank GmbH:

Poštová adresa zodpovedného subjektu a osoby poverenej ochranou osobných údajov:

Volkswagen Bank GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Bank GmbH využiť vaše právo na námietku, postačuje e-mail na e-mailovú adresu widerspruch@volkswagenbank.de

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Bank využiť vaše právo dotknutej osoby, postačuje e-mail na e-mailovú adresu betroffenenrechte@volkswagenbank.de

Zodpovedný subjekt Volkswagen Leasing GmbH:

Poštová adresa zodpovedného subjektu a osoby poverenej ochranou osobných údajov:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Leasing GmbH využiť vaše právo na námietku, postačuje e-mail na e-mailovú adresu widerspruch@volkswagenleasing.de.

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Leasing GmbH využiť vaše právo dotknutej osoby, postačuje e-mail na e-mailovú adresu betroffenenrecht@evolkswagenleasing.de.

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Poštová adresa zodpovedného subjektu a osoby poverenej ochranou osobných údajov:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Versicherungsdienst GmbH využiť vaše právo na námietku, postačuje e-mail na e-mailovú adresu widerspruch@vvd.de.

Ak chcete voči spoločnosti Volkswagen Versicherungsdienst GmbH využiť vaše právo dotknutej osoby, postačuje e-mail na e-mailovú adresu betroffenenrechte@vvd.de.

13. Bezpečnosť osobných údajov

Všetky vami osobne sprostredkované údaje sa prenášajú zakódované so všeobecne bežným a bezpečným štandardom TLS (Transport Layer Security). TLS je bezpečný a odskúšaný štandard, ktorý nachádza použitia napr. aj pri online bankingu. Bezpečné TLS-spojenie rozpoznáte okrem iného na pripojenom s na http (teda https://...) na lište s adresou vášho prehliadača alebo na symbole kľúča v dolnej oblasti vášho prehliadača.

V ostatnom používame vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje mohli chrániť proti náhodným alebo úmyselným manipuláciám, čiastočnej alebo úplnej strate, zničeniu alebo proti neoprávnenému prístupu tretích subjektov. Naše bezpečnostné opatrenia sa priebežne vylepšujú adekvátne technologickému vývoju.

14. Aktuálnosť a zmena tejto informácie o ochrane osobných údajov

Táto informácia o ochrane osobných údajov je aktuálne platná a má stav z augusta 2019.

V dôsledku ďalšieho vývoja našej webovej stránky a ponúk o tom alebo z dôvodu zmenených zákonných, resp. úradných zadanií môže byť potrebné túto informáciu o ochrane osobných údajov aktualizovať. Vždy aktuálnu informáciu o ochrane osobných údajov môžete kedykoľvek vyvolať na webovej stránke a vytlačiť.