

Ochrana osobních údajů pro soukromé a obchodní zákazníky.

Informace o ochraně osobních údajů.

V rámci využívání této webové stránky jsou Vaše osobní údaje zpracovávány vždy odpovědnými osobami a ukládány na dobu, která je ke splnění stanovených účelů a zákonných povinností potřebná. Následně Vás informujeme o tom, o které osobní údaje se přitom jedná, jakým způsobem jsou zpracovávány a jaká práva Vám stran toho přísluší, zejména s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR).

I. Zpracovávání osobních údajů Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Podle toho, o kterém produktu se na této webové stránce informujete, nebo který servis využíváte, jsou následně popsána zpracovávání osobních údajů prováděna vždy společnostmi Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Všeobecně ke zpracovávání osobních údajů při využívání webové stránky

Když navštívíte naši webovou stránku, zpracováváme vždy Vaše osobní údaje, které v rámci využívání webové stránky zjistíme nebo které nám přitom poskytnete (následně: „Vaše osobní údaje“). K poskytnutí naší webové stránky a servisu jsou Vaše osobní údaje vyměňovány se zpracovateli zakázky a jinými dodavateli (např. z oblastí: logistiky, telekomunikace, managementu pohledávek, marketingu, tisku). Navíc vždy Vaše osobní údaje vyměňujeme se společnostmi Volkswagen, divize finančních služeb (např. podniky z oblastí: banky, leasingu, pojištění, mobility a karet pro pohonné hmoty / servis – následně jen: „VW, divize finančních služeb“). Zpracování, jakož i výměna Vašich osobních údajů se koná, pokud

- je to potřebné ke splnění smlouvy s Vámi nebo k provedení předšmluvních opatření, která se provádějí na základě Vaší poptávky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- je to potřebné ke splnění právního závazku (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c) GDPR). Zpracování osobních údajů je nutné zejména ke splnění našich právních závazků v oblasti bezpečnosti dat;
- je to potřebné k ochraně našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracovávání osobních údajů je potřebné zejména proto, aby byla

zajištěna připravenost a funkčnost naší webové stránky a naše portály a servery Vám mohly být dány k dispozici;

- to zahrnuje Vámi dobrovolně udělený souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR).

2. Předávání třetím zemím

Odpovědná osoba může v rámci tohoto obchodního vztahu také využít služeb zpracovatelů zakázky a jiných dodavatelů (např. z oblastí: informační a komunikační technologie) se sídlem mimo evropský hospodářský prostor (EHP). Předání Vašich osobních údajů přitom probíhá za dodržení zvláštních předpokladů čl. 44–49 GDPR, přičemž je zajištěna přiměřená úroveň ochrany buď rozhodnutím Evropské komise o přiměřenosti podle čl. 45 GDPR, nebo uzavřených standardních smluvních klauzulí EU podle čl. 46 odst. 2 písm. c) a d) GDPR. Standardní smluvní klauzule EU si můžete vyvolat a prohlédnout na webové stránce Evropské komise, nebo přímo vyžádat u odpovědné osoby a získat v kopii.

3. Všeobecné lhůty pro ukládání

Všeobecná doba pro ukládání Vašich osobních údajů je závislá na možném uzavření smlouvy přes naší webovou stránku a na ukončení smlouvy.

- Pokud se chcete informovat o našich produktech nebo službách, ale žádnou smlouvu jste neiniciovali, budou Vaše osobní údaje 6 měsíců po posledním kontaktu mezi Vámi a námi vymazány.
- Vaše osobní údaje relevantní pro smlouvu, zejména údaje relevantní z hlediska daňového práva, jsou po uplynutí zákonných lhůt pro uchovávání, nejpozději 10 let po ukončení smlouvy, vymazány. Všeobecná doba uložení Vašich osobních údajů může ve výjimečných případech činit až 30 let, pokud to je potřebné k uplatnění, provádění či obhajobě právních nároků.

Na odchylné lhůty pro mazání u jednotlivých kategorií dat je případně v rámci těchto informací o ochraně osobních údajů na konci příslušné kategorie upozorněno.

4. Využití kontaktního formuláře

Vždy máte možnost kontaktovat nás pomocí webového formuláře, na jehož základě Vámi zadané údaje (např. osobní údaje, kontaktní údaje, e-mailová adresa) zpracováváme, abychom mohli zpracovat Vaši pohledávku. Zpracování k tomuto účelu se provádí, pokud

- je to potřebné ke splnění smlouvy s Vámi nebo k provedení předšmluvních opatření, která se provádějí na základě Vaší poptávky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- je to potřebné k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování osobních údajů je potřebné zejména proto, aby mohla být zpracována Vaše žádost;

- to zahrnuje Váš dobrovolně udělený souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR).

5. Využití oblasti Log-in

Při zřízení a využívání uživatelského účtu chráněného heslem zpracováváme vždy Vámi vložené údaje (např. osobní údaje, kontaktní a smluvní údaje), abychom Vám umožnili přístup k našim portálům i jejich funkcím a servisu. Zpracování k tomuto účelu probíhá, pokud

- je to potřebné ke splnění smlouvy s Vámi nebo k provedení předšmluvních opatření, která se provádějí na základě Vaší poptávky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- je to potřebné k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování osobních údajů je zejména potřebné, abychom Vám mohli dát k dispozici naše portály a jejich servery;
- to zahrnuje Váš dobrovolně udělený souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR).

Doba uložení Vašich osobních údajů je závislá na Vašem uživatelském účtu. Vymazáním uživatelského účtu jsou Vaše údaje taktéž zásadně vymazány. Jinak platí „Všeobecné lhůty pro ukládání“.

6. Přihlášení k odebrání newsletter a zasílání zpráv do e-mailu

Na naší webové stránce Vám poskytujeme možnost přihlásit se k odběru newsletteru a zasílání zpráv do e-mailu. Pokud jste udělili souhlas, použijí společnosti VW divize finančních služeb Vaši e-mailovou adresu k tomu, aby Vám zasílaly informace ohledně bankovních, leasingových, pojišťovacích služeb, jakož i služeb mobility (např. pronájem, služby vztahující se k dopravě, energii).

Odhlášení ohledně newsletteru a zpráv do e-mailu je kdykoliv možné, např. přes odkaz na konci každého newsletteru. Vaše e-mailová adresa bude po odvolání Vašeho souhlasu k zasílání newsletteru a e-mailových zpráv vymazána, pokud

- jste nesouhlasili s jiným uložením (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR) nebo
- ukládání není pro plnění smlouvy s Vámi potřebné (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR).

7. Využívání online trasy žádosti

Chcete-li na naší webové stránce sjednat nějaký produkt přes online trasy, budou Vámi zadané údaje (např. osobní údaje, kontaktní data, údaje o vozidle) dočasně uloženy po každém procesu odeslání, aby se zabránilo zneužití tras žádosti, zajistila se bezpečnost našich informačně technických systémů a abychom Vám v případě poruchy mohli dále pomáhat. Zpracování k výše uvedeným účelům probíhá, pokud

- je to potřebné ke splnění smlouvy s Vámi nebo k provedení předšmluvních opatření, která se provádějí na základě Vaší poptávky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);

- je to potřebné k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování osobních údajů je zejména potřebné, abychom mohli zpracovat Váš požadavek a zajistit funkčnost našich systémů;
- to zahrnuje Váš dobrovolně udělený souhlas (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR).

Doba uložení Vašich osobních údajů je závislá na sjednání produktu. Pokud byste využili online trasy pro svůj požadavek, avšak žádný produkt nesjednali, budou Vaše údaje nejpozději po 6 měsících vymazány. Jinak platí „Všeobecné lhůty ukládání“.

8. Využití funkce chat

Vždy podle disponibility používáme na naší webové stránce aktuálně funkce chat. Pokud ji využijete, zpracováváme v této souvislosti údaje o Vašem využívání funkce chat (údaje o využití a spojení, jako např. délka chatu, doba vyvolání, typ prohlížeče). Navíc zpracováváme obsahy vyměněné přes funkce chat. Zpracování Vašich údajů se provádí k poradenství zákazníkům, jakož i k analýze chyb, zajištění kvality a vyhodnocování úspěchu funkcí chatu, pokud

- je to potřebné ke splnění smlouvy s Vámi nebo k provedení předšmluvních opatření, která se provádějí na základě Vaší poptávky (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR);
- je to potřeba k plnění právních závazků (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. c) GDPR). Zpracování osobních údajů je potřebné zejména k plnění našich právních závazků v oblasti bezpečnosti dat;
- je to potřebné k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování dat je potřebné zejména k zajištění bezpečnosti systému a trvale vysoké kvality zákaznického poradenství.

Údaje, které zpracováváme v rámci funkcí chat, se nejpozději po jednom roce vymažou.

9. Google reCAPTCHA

Na naší webové stránce využíváme Google reCAPTCHA od Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (následně: „Google“) k ověření a zabránění interakcí na našich stránkách automatickými přístupy, resp. prostřednictvím tzv. Bots.

Touto službou může Google zjistit, ze které webové stránky je požadavek zaslán, jakož i z jaké IP adresy tzv. zadávací box reCAPTCHA používáte. Vedle Vaší IP adresy jsou ještě zjišťovány, pokud možno informace prostřednictvím Google, které jsou pro nabídku a zajištění této služby nutné. Zpracování probíhá, pokud to je k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby potřebné (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování dat je zejména potřebné k bezpečnosti našeho výskytu na internetu, jakož i k odvrácení nežádoucích automatizovaných přístupů formou spamu apod.

Další informace k zacházení s Vašimi údaji k využití na Google najdete [zde](#).

10. YouTube

Na naší webové stránce využíváme komponenty (videa) od YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (následně: „YouTube“), podniku Google. Aby bylo možno video na Váš prohlížeč poslat a video přehrát, je potřeba předání Vaší IP adresy na YouTube. Zpracování probíhá, pokud to je k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby potřebné (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování je zejména potřebné k atraktivnímu a zajímavému uspořádání naší online nabídky.

Využíváme volbu „rozšířeného modu ochrany dat, kterou máme k dispozici od YouTube.

Když vyvoláte nějakou stránku, která disponuje vloženým videem, vytvoří se spojení na servery YouTube, a přitom se obsah sdělení na Váš prohlížeč zobrazí na internetové stránce. Podle údajů od YouTube jsou pak v „rozšířeném modu ochrany dat“ předávány Vaše údaje, zejména kterou z našich stránek jste navštívili, jakož i informace specifické pro zařízení, včetně IP adresy, na server YouTube v USA, když se na video podíváte. Kliknutím na video souhlasíte s tímto zprostředkováním. Pokud jste se současně u YouTube přihlásili, jsou tyto informace přiřazeny k Vašemu členskému účtu u YouTube. Tomu můžete zabránit tím, že se před návštěvou naší webové stránky ze svého členského účtu odhlásíte.

Google respektuje ustanovení na ochranu osobních údajů „US-Privacy-Shield“ a je registrován v programu „US-Privacy Shield“ amerického ministerstva obchodu.

Další informace k ochraně dat v souvislosti s YouTube najdete v ustanoveních o ochraně osobních údajů Google.

11. Cookies

Na naší webové stránce používáme cookies. Přitom se jedná o malé soubory, které Váš prohlížeč vytváří automaticky a které jsou ukládány na Vašem koncové zařízení, jestliže navštívíte naši webovou stránku. Cookies nezpůsobují na Vašem koncovém zařízení žádnou škodu, neobsahují žádné viry, trojské koně nebo jiný škodlivý software.

V cookie jsou uloženy informace, které vyplývají vždy v souvislosti se specificky používaným koncovým zařízením. To však neznamena, že tím získáváme bezprostředně poznatek o Vaší identitě.

Většina prohlížečů akceptuje cookies automaticky. Můžete však svůj prohlížeč nakonfigurovat tak, že na svém počítači nebudou ukládána žádná cookies, nebo se vždy objeví upozornění dříve, než je nové cookie vloženo. Úplná deaktivace cookies však může vést k tomu, že nebudete moct využívat všechny funkce naší webové stránky.

1. Session cookies:

Cookies slouží k tomu, aby užívání naší nabídky bylo možno statisticky evidovat a pro Vás vytvářet uživatelsky příznivě a efektivně. Takže používáme tak zvaná Session-cookies, abychom poznali, že jste již jednotlivé stránky našeho vstupu na internet navštívili.

Údaje v nich uložené (např. Session-ID, doba vyvolání stránky) jsou po ukončení Vaší návštěvy automaticky vymazány. Některá cookies naproti tomu zůstávají na Vašem koncovém zařízení uložené do té doby, než je vymažete, nebo když platnost definovaná pro cookie uběhne.

Zpracování k výše uvedeným účelům probíhá, pokud to je k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby potřebné (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování osobních údajů je potřebné zejména pro optimalizaci naší webové stránky a servisu.

2. Analytická cookies:

Na naší webové stránce používáme Tracking-opatření, abychom zajistili požadovaný vzhled a trvalou optimalizaci naší webové stránky a statisticky její využívání evidovali. Zpracování probíhá, pokud to je potřebné k zachování našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí osoby (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR). Zpracování je zejména potřebné pro požadovaný vzhled a trvalou optimalizaci naší webové stránky a servisu. Navíc využíváme údaje pro optimální vynášení reklamních obsahů. S používáním analytických cookies a s tím spojenými analytickými službami můžete nesouhlasit. Aktuálně zpracovávané kategorie a možnosti nesouhlasu zjistíte z následujících popisů odpovídajících analytických cookies.

a) Adobe Analytics

Na naší webové stránce využíváme Adobe Analytics, webovou analytickou službu Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irsko (následně: „Adobe“). V této souvislosti jsou vytvářeny pseudonymizované uživatelské profily a používány cookies.

Informace vytvářené prostřednictvím cookie o Vašem užívání naší webové stránky jsou převáděny na server Adobe v Irsku a tam ukládány. Tyto informace jsou případně také předávány třetím osobám, pokud je to zákonem předepsáno nebo pokud třetí osoby tyto údaje zpracovávají v zakázce. V žádném případě není Vaše IP adresa uváděna od Adobe spolu s jinými údaji. IP adresy jsou anonymizovány, takže přiřazení není možné (IP-Masking).

Zjišťování údajů vztahujících se k Vašemu užívání webové stránky, které jsou vytvářeny pomocí cookie (včetně Vaší IP adresy), jakož i zpracování těchto údajů prostřednictvím Adobe můžete zabránit tím, že zjišťování prostřednictvím Adobe Analytics odmítnete. Bude použito Opt-out-cookie, které budoucí zjišťování Vašich osobních údajů při návštěvě této webové stránky zabrání. Opt-out-cookie platí pouze v tomto prohlížeči a jen pro naši webovou stránku a je uloženo na Vašem zařízení. Pokud cookies v tomto prohlížeči vymažete, musíte znovu Opt-out-cookie nastavit. Pod následujícím odkazem najdete vysvětlení, jak na svém počítači nebo svém mobilním koncovém zařízení můžete získávání údajů deaktivovat:
<https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Další informace k ochraně osobních údajů v souvislosti s Adobe Analytics najdete zde.

b) Google Ads (dříve Adwords)

Adwords) od Google k přepínání online reklamních inzerátů. V této souvislosti nezpracováváme žádné Vaše osobní údaje. Informace o případném zpracování dat prováděném na vlastní odpovědnost ze strany Google najdete zde.

c) Adobe Target

Na naší webové stránce využíváme Adobe Target, webovou analytickou službu Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irsko (následně: „Adobe“). V této souvislosti jsou vytvářeny pseudonymizované uživatelské profily a používána cookies, aby byly umožněny testy naší stránky a Vám mohl být při opětovné návštěvě naší webové stránky nabídnut vhodný obsah.

Informace o Vašem využívání naší webové stránky vytvářené prostřednictvím cookie jsou přenášeny na server Adobe v Londýně, Anglie a tam ukládány. Tyto informace jsou případně předávány i třetím osobám, pokud je to zákonem předepsáno, nebo pokud třetí osoby tato data zpracovávají v zakázce. V žádném případě není Vaše IP adresa ze strany Adobe vedena společně s jinými údaji.

Zjišťování údajů vztahujících se k Vašemu využívání webové stránky prostřednictvím cookie můžete zabránit tím, že zjišťování prostřednictvím Adobe Target kliknutím na následující odkaz zabráníte. Je vloženo Opt-out-cookie, které nahrávání pixelů a zprostředkování osobních údajů skrze cookies zamezí. Opt-out-cookie platí jen v tomto prohlížeči a pouze pro naši webovou stránku a je uloženo na Vašem zařízení. Vymažete-li cookies v tomto prohlížeči, musíte Opt-out-cookie znovu nastavit.

Další informace k ochraně osobních údajů v souvislosti s Adobe Target najdete zde.

II. Dodatečná zpracování osobních údajů Volkswagen Bank GmbH

Následující zpracování osobních údajů probíhají, jestliže jste se informovali ohledně nějakého produktu Volkswagen Bank GmbH nebo využíváte některý z jejích servisů:

a) Adform

Na naší webové stránce využíváme webovou analytickou službu Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhagen, Dánsko (následně: „Adform“). Přitom je zjišťováno online identifikační číslo (Online-IDs), jako např. cookie-IDs, IP adresa, Device-IDs, Advertising-ID / IDFA (např. na Androidu nebo Apple smartphonu) Vašeho koncového zařízení, aby Vaše koncové zařízení při opětovné návštěvě znovu rozpoznalo Vámi

používaný internetový prohlížeč, resp. Vámi používanou aplikaci. Přitom nejsou ukládána jednoznačná uživatelská data, jako jméno nebo adresa. Všechna námi používaná IDs umožňují pouze rozpoznání Vašeho koncového zařízení, Vašeho internetového prohlížeče nebo používanou aplikaci. Na bázi těchto údajů jsou nám od Adform dány k dispozici různé statistiky. Tímto způsobem můžeme zjistit, zda internetoví uživatelé, kteří viděli naše inzeráty, nato naši webovou stránku navštíví a o jaké produkty se tam budou zajímat. Spojení na jednotlivá online-ID's není ve statistikách vytvářeno.

Navíc můžeme uživatele naší webové stránky při opětovné návštěvě rozpoznat a při budoucím reklamním kontaktu přizpůsobit reklamní inzeráty v obsazích Vašim zájmům (např. prohlížené výrobky a informace), jakož i poznat, na základě jakých inzerátů nebo kterých zprostředkovatelů byli uživatelé na nás upozorněni. Analýza reklamních kontaktů, prohlížených obsahů naší webové stránky a cílené dodání z reklamních inzerátů, které spočívá ve Vašich zájmech, nám pomáhají, abychom Vám zobrazili reklamu podle Vašich zájmů.

Pokud byste si zjišťování údajů prostřednictvím Adform nepřáli, najdete pod následujícím odkazem vysvětlení, jak zjišťování údajů na svém počítači nebo svém mobilním koncovém zařízení můžete deaktivovat: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

b) AWIN

V rámci určitých prodejních kampaní využíváme na naší webové stránce webovou analytickou službu AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlín (následně: „AWIN“), která sbírá údaje k analýze a marketingovým účelům a pomáhá nám tím zlepšovat naše marketingová opatření a naši webovou stránku. Zjištěné údaje jsou ze strany AWIN využívány ke spojení reklamních kontaktů a kliknutí na reklamní inzeráty, které jsou na našich stánkách, o které se AWIN stará, s užíváním naší webové stránky, které z toho vyplývá. Tímto způsobem můžeme zjistit, zda uživatelé internetu, kteří viděli naše inzeráty v síti AWIN, naši webovou stránku navštíví a o jaké výrobky a obsahy se zajímají. Toto nám pomáhá přizpůsobit obsahy našich reklamních inzerátů zájmům našich zákazníků. Pro zjišťování údajů jsou používána pseudonymní online identifikační čísla (online IDs), jako např. cookie-IDs, IP adresa, Device-IDs, Advertising-IDs / IDFA (napří na Androidu nebo Apple smartphonu). Přitom nejsou ukládány žádné jednoznačné uživatelské údaje, jako jméno nebo adresa. Všechna námi používaná IDs umožňují pouze rozpoznání Vašeho koncového zařízení nebo Vašeho internetového prohlížeče.

Pokud byste si nepřáli zjišťování osobních údajů prostřednictvím AWIN, najdete pod následujícím odkazem vysvětlení, jak zjišťování údajů na svém počítači nebo svém mobilním koncovém zařízení můžete deaktivovat: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) Technologie Consentric

Naše webová stránka využívá technologii Consentric od Deutsche Post AG pro zjišťování statistických ukazatelů křížového využití médií. Přitom byla u jednoho z našich partnerů přiřazena Vaše uložená dodací nebo fakturační adresa do tak zvané mikrocely u Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 domácností) a tyto ukazatele byly uloženy v zakódovaném tvaru u dalšího poskytovatele služeb. Právním základem pro toto využívání adresy je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR. Jako doplněk k tomu jsou s Vaším souhlasem používána cookies na Vámi používaném PC nebo ukládána na jiném zařízení. IP adresy nejsou v procesu ukládány a neprodleně jsou anonymizovány.

Pomocí cookies může být rozpoznáno, že jste navštívili webovou stránku, která se účastní měření. Tato informace je pak na bázi již zmíněné mikrocely nasčítána u Deutsche Post Direkt GmbH, a tím již není Vaší osobě přiřaditelná. Cílem je nejprve statisticky určit výkon aktivování fyzické reklamy na webové stránce. Konkrétně se jedná o to zjistit, kolik osob, které dostaly zasláný katalog (nebo jiný reklamní prostředek), následně vyhledalo webovou stránku příslušného podniku. V žádném momentu nejsou jednotliví uživatelé identifikováni jmenovitě. Vaše identita zůstává chráněna. Přístup na webovou stránku nebo jiný reklamní prostředek je prostřednictvím Deutsche Post Direkt GmbH uložen jako znak k mikrocele. Tento znak může být ze strany Deutsche Post Direkt GmbH v rámci jejích jinak nabízených adresných služeb využíván k tomu, aby třídila segmenty cílových skupin na úrovni mikrocely a využívala je pro kampaně dialogového marketingu.

Se zpracováním osobních údajů v rámci popsaného procesu můžete nesouhlasit pod následujícím odkazem: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Respektujte prosím: Pouze na základě u Vás nastavených cookies může být rozpoznáno, že nechcete být v budoucnu evidováni. Jestliže vymažete všechna cookies, bude vymazáno i toto cookie. V takovém případě bychom Vás poprosili, abyste opakovaně s účastí na procesu vyjádřili nesouhlas.

Tento proces byl vyvinut při respektování ochrany osobních údajů a obdržel jakožto – obzvlášť konformní pro ochranu dat – pečť kvality ochrany osobních dat od ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu).

d) Multichannel-Tracking s webovou analytickou službou intelliAd

Tato webová stránka používá webovou analytickou službu intelliAd, kterou poskytuje a provozuje diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Mnichov. Ke ztvárnění této webové stránky dle potřeby a optimalizaci jsou zpracovávány anonymizované údaje o využívání a kumulovaně uloženy. Při použití intelliAd Trackings dochází k místnímu ukládání cookies. Máte právo se zpracováním svých uživatelských údajů nesouhlasit. Použijte k tomu funkci intelliAd Opt-Out.

III. Práva dotčených, kontaktní údaje, bezpečnost dat a aktuálnost informace o ochraně osobních údajů

12. Práva dotčených

Máte právo:

- podle čl. 15 GDPR požadovat informaci o svých osobních údajích zpracovávaných odpovědnou osobou;
- podle čl. 16 GDPR neprodleně požadovat opravu nesprávných nebo doplnění neúplných osobních údajů uložených u odpovědné osoby;
- podle čl. 17 GDPR požadovat vymazání Vašich osobních údajů uložených u odpovědné osoby, pokud existují zákonné předpoklady;
- podle čl. 18 GDPR požadovat omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud existují zákonné předpoklady;
- podle čl. 20 GDPR obdržet své osobní údaje, které jste poskytli odpovědné osobě, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu, nebo požadovat zprostředkování na jinou odpovědnou;
- podle čl. 7 odst. 3 GDPR svůj jednou udělený souhlas kdykoliv vůči odpovědné osobě odvolat;
- podle čl. 77 GDPR stěžovat si u dozorčího orgánu. Zpravidla se můžete obrátit v této záležitosti na dozorčí orgán svého obvyklého místa pobytu nebo pracoviště nebo našeho sídla podniku.

Kontakt na pověřence ochranou osobních údajů získáte na dsb.fsag@vwfs.com.

Podle toho, o jakém výrobku jste se na této webové stránce informovali, nebo který servis jste využili, najdete následně kontaktní údaje příslušné odpovědné osoby.

Právo na protest

Máte právo vznést podle čl. 21 GDPR protest proti zpracování svých osobních údajů, pokud k tomu existují důvody, které vyplývají z Vaší zvláštní situace, nebo protest zaměřit na přímou reklamu, která je Vám přizpůsobena. V posledně uvedeném případě máte obecně právo protestu, které námi bude bez udání zvláštní situace realizováno.

Odpovědná osoba Volkswagen Bank GmbH:

Poštovní adresa odpovědné osoby a pověřence ochranou osobních údajů:

Volkswagen Bank GmbH
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Pokud byste chtěli uplatnit své právo protestu vůči Volkswagen Bank GmbH, postačí e-mail widerspruch@volkswagenbank.de

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva dotčené osoby vůči Volkswagen Bank, postačí e-mail na betroffenenrechte@volkswagenbank.de

Odpovědná osoba Volkswagen Leasing GmbH:

Poštovní adresa odpovědné osoby a pověřence ochranou osobních údajů:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Pokud byste chtěli uplatnit své právo protestu vůči Volkswagen Leasing GmbH, postačí e-mail na widerspruch@volkswagenleasing.de.

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva dotčené osoby vůči Volkswagen Leasing GmbH, postačí e-mail na betroffenenrechte@volkswagenleasing.de.

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Poštovní adresa odpovědné osoby a pověřence ochranou osobních údajů:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Pokud byste chtěli uplatnit své právo protestu vůči Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, postačí e-mail na widerspruch@vvd.de.

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva dotčené osoby vůči Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, postačí e-mail na betroffenenrechte@vvd.de.

13. Bezpečnost dat

Všechna Vámi osobně poskytnutá data jsou přenášena zakódovaná všeobecně běžným a bezpečným standardem TLS (Transport Layer Security). TLS je bezpečný a vyzkoušený standard, který se např. používá i u online bankovníctví. Bezpečné TLS-spojení rozpoznáte mimo jiné podle připojeného „s“ u http (tedy <https://...>) v liště adresy svého prohlížeče, nebo podle symbolu zámku v dolní oblasti svého prohlížeče.

Jinak používáme vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom Vaše údaje chránili proti náhodným nebo úmyslným manipulacím, částečné nebo úplné ztrátě, zničení nebo proti nepovolanému přístupu třetích osob. Naše bezpečnostní opatření jsou v souladu s technologickým vývoje neustále vylepšována.

14. Aktuálnost a změna této informace o ochraně osobních údajů

Tato informace o ochraně osobních údajů je aktuálně platná, stav srpen 2019.

Dalším vývojem naší webové stránky a nabídkami přes ni, nebo na základě změněných zákonných, resp. úředních zadání může být nutné tuto informaci o ochraně osobních údajů aktualizovat. Příslušnou aktuální informaci o ochraně osobních údajů můžete kdykoliv vyvolat a na naší webové stránce a vytisknout si ji.