

Personvern for privatkunder og bedriftskunder.

Informasjon om personvern.

I samband med bruk av dette nettstedet blir personlige opplysninger som du har oppgitt, behandlet av ansvarlig medarbeider og lagret så lenge dette er nødvendig for å oppfylle fastlagte formål og juridiske plikter. Nedenfor vil vi informere deg om hvilke opplysninger det dreier seg om, hvordan opplysningene blir behandlet og hvilke rettigheter du har i denne forbindelsen, særlig med henblikk på personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR).

I. Opplysningsbehandling hos Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH og Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Alt etter hvilket produkt du informerer deg om på dette nettstedet eller hvilken tjeneste du bruker, blir all opplysningsbehandling som beskrives nedenfor foretatt gjennom Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH og Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Generelt om opplysningsbehandling ved bruk av dette nettstedet

Når du besøker nettstedet vårt, behandler vi de opplysningene som du etterlater i forbindelse med bruken av nettstedet eller som du stiller til disposisjon for oss (heretter: "Opplysningene dine"). For å kunne stille nettstedet og tjenestene til rådighet utveksler vi opplysningene dine med oppdragsbehandlere og andre oppdragstakere (f.eks. fra bransjene: logistikk, telekommunikasjon, fordringsadministrasjon, markedsføring, presse). I tillegg utveksler vi opplysningene dine med selskapene i Volkswagen Financial Services-gruppen (f.eks. bedrifter i bransjene: bank, leasing, forsikring, mobilitet og fyller-/tjenestekort – heretter kalt: "VW Financial Services-gruppe"). Opplysningene dine blir behandlet og utvekslet såfremt

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før en avtaleinngåelse (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b GDPR),
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav c GDPR). Behandlingen er særlig nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser innen personvern,
- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f

GDPR). Behandlingen er særlig nødvendig for å kunne garantere at vårt nettsted står til disposisjon og fungerer og for å gjøre portaler og tjenester tilgjengelige for deg,

- du har samtykket til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav a GDPR).

2. Overføring av personopplysninger til tredjeland

I samband med denne forretningsforbindelsen kan den ansvarlige også betjene seg av oppdragsbehandlere og andre oppdragstakere (f.eks. fra bransjene: informasjons- og kommunikasjonsteknologi) med sete utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Overføring av opplysningene dine skjer under overholdelse av de særlige forutsetningene som er oppført under art. 44 - 49 i GDPR, idet det tilsvarende beskyttelsesnivået sikres, enten gjennom en gjennomføringsrettsakt fra Den europeiske kommisjon i henhold til art. 45 i GDPR eller vedtatte EUs standard personvernbestemmelser i henhold til art. 46 avsn. 2 bokstav c og d i GDPR. EUs standard personvernbestemmelser finner du på nettstedet til Den europeiske kommisjon, eller du kan be om å motta en kopi direkte hos den ansvarlige.

3. Generelle lagringsfrister

Det generelle lagringstidsrommet for opplysningene dine er avhengig av en mulig kontraktsinngåelse via nettstedet vårt og av når kontrakten utløper.

- Hvis du har informert deg om våre produkter eller tjenester men ikke har innledet noen kontrakt, blir personopplysningene dine slettet 6 måneder etter siste kontakt mellom deg og oss.
- Personopplysningene dine som er relevante for en kontrakt, særlig skatterettslig relevante opplysninger, blir slettet når den lovbestemte oppbevaringsfristen er utløpt, senest 10 år etter at kontrakten er avsluttet. Den generelle oppbevaringstiden for dine personopplysninger kan unntaksvis utgjøre opptil 30 år, såfremt behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettslige krav.

Innenfor rammen av denne personverninformasjonen henvises det til avvikende slettefrister for enkelte opplysningskategorier på slutten av hver gjeldende kategori.

4. Bruk av et kontaktskjema

Du har mulighet til å ta kontakt med oss via et kontaktskjema på nettet. Vi vil da behandle de opplysningene som du har oppgitt (f.eks. navn, kontaktopplysninger, e-postadresse) for å kunne behandle din forespørsel. Behandlingen skjer med dette formålet, såfremt

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før en avtaleinngåelse (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b GDPR),

- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som følges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Det er særlig nødvendig å behandle opplysningene dine for å kunne behandle forespørselen din,
- du har samtykket til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav a GDPR).

5. Bruk av et påloggingsfelt

For at du skal kunne opprette og bruke en passordbeskyttet brukerkonto behandler vi de opplysningene som du har oppgitt (f.eks. navn, kontakt- og avtaleopplysninger) for at du skal få tilgang til våre portaler samt deres funksjoner og tjenester. Behandlingen skjer med dette formålet, såfremt

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før en avtaleinngåelse (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b GDPR),
- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som følges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Opplysningsbehandlingen er særlig nødvendig for at vi skal kunne stille våre portaler og deres tjenester til rådighet for deg,
- du har samtykket til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav a GDPR).

Hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine er avhengig av din brukerkonto. Når brukerkontoen slettes, blir opplysningene dine i prinsippet også slettet. For øvrig gjelder "Generelle lagringsfrister".

6. Abonnement på nyhetsbrev og meddelelser pr. e-post

På vårt nettsted tilbyr vi deg muligheten til å abonnere på våre nyhetsbrev og meddelelser pr. e-post. Såfremt du har samtykket til dette, bruker selskapene i VW Finance Services-gruppen e-postadressen din for å sende deg informasjon om bank-, leasing-, forsikrings- samt mobilitetstjenester (f.eks. utleie, trafikk- og energirelaterte tjenester).

Du kan til enhver tid avslutte abonnementet for nyhetsbrev og meddelelser på e-post via lenken nederst i hvert nyhetsbrev. E-postadressen din slettes når du trekker tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrev og meddelelser på e-post, såfremt

- du har samtykket til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav a i GDPR) eller
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b i GDPR).

7. Bruk av en søknadsprosess på nettet

Hvis du ønsker å bruke et produkt på nettstedet vårt via søknadsprosessene på nettet, mellomlagres de opplysningene som du oppgir (f.eks. navn, kontaktopplysninger, opplysninger om kjøretøyet) etter hver gangs bruk for å forhindre at søknadsprosessene blir misbrukt, sikre våre informasjonstekniske systemer og kunne hjelpe deg videre i tilfelle det oppstår en feil. Behandlingen skjer som nevnt over, såfremt

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før en avtaleinngåelse (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b GDPR),
- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Det er særlig nødvendig å behandle opplysningene dine for å kunne behandle forespørselen din og sikre at systemene våre fungerer som de skal,
- du har samtykket til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav a GDPR).

Hvor lenge vi oppbevarer opplysningene dine, er avhengig av om du kjøper et produkt. Hvis du vil bruke en søknadsprosess på nettet, men ikke kjøpe et produkt, blir opplysningene dine slettet senest etter 6 måneder. For øvrig gjelder "Generelle lagringsfrister".

8. Bruk av chattefunksjoner

Alt etter tilgjengelighet tilbyr vi chattefunksjoner på nettstedet vårt. Hvis du bruker dem, behandler vi i denne sammenhengen opplysninger om din bruk av chattefunksjonene (data om bruk og forbindelse, som f.eks. chattens varighet, tidspunkt for aktivering, nettlesertype). Dessuten behandler vi det innholdet som ble utvekslet under chatten. Behandlingen av opplysningene skjer for å kunne foreta kunderådgiving samt for feilanalyse, kvalitetssikring og måling av chattefunksjonens vellykkethet, såfremt

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på din anmodning før en avtaleinngåelse (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b GDPR),
- behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav c GDPR). Behandlingen er særlig nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser innen personvern,
- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Opplysningsbehandlingen er særlig nødvendig for å opprettholde systemsikkerheten og en varig høy grad av kunderådgiving.

Opplysningene som vi behandler i samband med chattefunksjonen, blir slettet etter senest ett år.

9. Google reCAPTCHA

Vi bruker Google reCAPTCHA fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (heretter: "Google") på nettstedet vårt for å kontrollere og unngå interaksjoner på sidene våre gjennom automatisert tilgang, f.eks. gjennom såk. Bots.

Med denne tjenesten kan Google identifisere hvilken nettside en forespørsel sendes fra samt fra hvilken IP-adresse du bruker den såk. reCAPTCHA-innleggsboksen. I tillegg til IP-adressen din kan Google også registrere andre informasjonen som er nødvendige for tilbudet og for å garantere denne tjenesten. Behandlingen utføres fordi det er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Opplysningsbehandlingen er særlig nødvendig for å sikre vår nettpresens samt for å avverge uønsket, automatisert tilgang i form av søppelpost ol.

Nærmere informasjon om håndtering av dine brukeropplysninger hos Google, finner du her.

10. YouTube

På vårt nettsted bruker vi komponenter (videoer) fra YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (heretter: "YouTube"), et selskap hos Google. For å kunne sende videoen til nettleseren din og for å kunne spille av videoen er det nødvendig å overføre IP-adressen din til YouTube. Behandlingen utføres fordi det er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Behandlingen er særlig nødvendig for at våre tilbud på nettstedet skal være attraktivt og interessant utformet.

Vi bruker alternativet "utvidet personvernmodus" som er stilt til rådighet av YouTube.

Når du henter opp en side som inneholder en video, opprettes det en forbindelse til YouTube-serverne. Så vises innholdet på nettsiden ved at det sendes en melding til nettleseren din. Ifølge opplysninger fra YouTube blir i "utvidet personvernmodus" opplysningene dine kun overført til YouTube-servere i USA, særlig hvilke av våre sider du har besøkt, samt enhetsspesifikke informasjonen, inkludert IP-adressen, når du ser på videoen. Når du klikker på videoen, samtykker du i denne overføringen. Hvis du samtidig er innlogget på YouTube, blir disse informasjonene tilordnet din medlemskonto hos YouTube. Dette kan du forhindre idet du melder deg av fra medlemskontoen før du besøker nettstedet vårt.

Google følger personvernbestemmelsene "US-Privacy-Shield" og er registrert i handelsministeriets "US-Privacy Shield"-program.

Nærmere informasjon om personvern i sammenheng med YouTube, finner du i personvernbestemmelsene fra Google.

11. Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt. Dette er små filer som nettleseren din oppretter automatisk og lagrer på sluttenheten din når du besøker nettstedet vårt.

Informasjonskapslene er ikke skadelige for sluttenheten din, inneholder ingen virus, trojanere eller annen skadelig programvare.

Informasjonskapselen brukes til å lagre informasjon som oppstår i samband med den sluttenheten som du spesifikt bruker. Dette betyr ikke at vi dermed får umiddelbart kjennskap til din identitet.

De fleste nettleserne aksepterer informasjonskapsler automatisk. Men du kan konfigurere nettleseren din slik at det ikke blir lagret noen informasjonskapsler på datamaskinen din, eller slik at det alltid dukker opp en melding før en ny informasjonskapsel opprettes. Men hvis du deaktiverer informasjonskapslene fullstendig, kan det hende at du ikke kan bruke alle funksjonene på nettstedet vårt.

1. Øktinformasjonskapsler:

Informasjonskapslenes funksjon er at bruk av våre tilbud kan registreres statistisk og gjør bruken brukervennligere og mer effektiv. Derfor bruker vi såkalte øktinformasjonskapsler for å identifisere at du allerede har besøkt enkelte sider på vår internettpresens.

Opplysningene som lagres i dem (f.eks. økt-ID, tidspunkt for når siden ble lastet inn) slettes automatisk når besøket ditt er over. Noen informasjonskapsler blir imidlertid lagret på din sluttenthet til du sletter dem eller den gyldighetstiden som er definert for dem, utløper.

Behandlingen til formålene som nevnes over utføres fordi det er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Opplysningsbehandlingen er særlig nødvendig for at vi skal kunne optimalisere nettstedet vårt og tjenestene våre.

2. Analyseinformasjonskapsler:

Vi bruker sporing på nettstedet vårt for at utformingen skal passe til behovet og for å sikre at nettstedet optimaliseres fortløpende samt for å registrere bruken statistisk. Behandlingen utføres fordi det er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart (art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f GDPR). Opplysningsbehandlingen er særlig nødvendig for å tilpasse utformingen til behovet og for å optimalisere nettstedet vårt og tjenestene våre. Dessuten bruker vi opplysningene for optimal visning av annonseringsinnhold. Du kan til enhver tid motsette deg bruken av analyseinformasjonskapsler og de analysetjenestene som er forbundet med dem. Nedenfor finner du beskrivelser på de ulike behandlede opplysningskategoriene under de tilsvarende analyseinformasjonskapslene.

a) Adobe Analytics

Vi bruker Adobe Analytics på nettstedet vårt, en nettanalysetjeneste fra Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin

24, Irland (heretter: "Adobe"). I denne sammenhengen opprettes det pseudonymiserte brukerprofiler og brukes det informasjonskapsler.

De opplysningene som opprettes av informasjonskapslene gjennom din bruk av nettstedet vårt overføres til en server fra Adobe i Irland og lagres der. Disse opplysningene kan også bli overført til tredjepart, såfremt loven krever dette eller såfremt tredjepart behandler disse opplysningene på oppdrag. Din IP-adresse blir ikke under noen omstendigheter ført sammen med andre opplysninger fra Adobe. IP-adressene anonymiseres slik at en tilordning ikke er mulig (IP-masking).

Du kan forhindre at opplysninger som er opprettet av en informasjonskapsel og som er relatert til din bruk av nettstedet (inkl. din IP-adresse) blir registrert samt at disse opplysningene blir behandlet av Adobe idet du motsetter deg at Adobe Analytics skal registrere dem. Det blir satt en fravalgsinformasjonskapsel (opt-out) som forhindrer at dine opplysninger blir lagret når du besøker dette nettstedet i fremtiden. Fravalgsinformasjonskapselen gjelder kun i denne nettleseren og kun for vårt nettsted, og blir lagret på din enhet. Hvis du sletter informasjonskapslene i denne nettleseren, må du sette fravalgsinformasjonskapselen inn igjen på nytt. På lenken nedenfor finner du en forklaring på hvordan du kan deaktivere funksjonen som samler inn opplysninger på din datamaskin eller din mobile sluttenthet: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Nærmere informasjon om personvern i sammenheng med Adobe Analytics finner du her.

b) Google Ads (tidligere Adwords)

Vi bruker nettanalysetjenesten Google Ads (tidligere Adwords) fra Google på nettstedet vårt for å kunne vise annonseringer på sidene våre. I denne sammenhengen behandler vi ingen personrelaterte opplysninger som du har oppgitt. Informasjoner om en eventuell opplysningsbehandling som Google foretar på eget ansvar, finner du her.

c) Adobe Target

Vi bruker Adobe Target på nettstedet vårt, en nettanalysetjeneste fra Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (heretter: "Adobe"). I denne sammenhengen opprettes det pseudonymiserte brukerprofiler og brukes det informasjonskapsler som tester for sidene våre og for å kunne tilby deg passende innhold når du besøker nettstedet vårt på nytt.

De opplysningene som opprettes av informasjonskapslene gjennom din bruk av nettstedet vårt, overføres til en server fra Adobe i London og lagres der. Disse opplysningene kan også bli overført til tredjepart, såfremt loven krever dette eller såfremt tredjepart behandler disse opplysningene på oppdrag. Din IP-adresse blir ikke under noen omstendigheter ført sammen med andre opplysninger fra Adobe.

Du kan forhindre at de opplysningene som informasjonskapslene oppretter og som er relatert til din bruk av nettstedet blir registrert, idet du motsetter deg at Adobe Target skal registrere opplysningene gjennom å klikke på lenken nedenfor. Da settes det en fravalgsinformasjonskapsel som forbyr at det lades piksler og at informasjonskapsler kan overføre opplysninger. Fravalgsinformasjonskapselen gjelder kun i denne nettleseren og kun for vårt nettsted, og blir lagret på din enhet. Hvis du sletter informasjonskapslene i denne nettleseren, må du sette fravalgsinformasjonskapselen inn igjen på nytt.

Nærmere informasjon om personvern i sammenheng med Adobe Target, finner du her.

II. Annen opplysningsbehandling hos Volkswagen Bank GmbH

Følgende opplysningsbehandling skjer når du informerer deg om et produkt fra Volkswagen Bank GmbH eller bruker en av deres tjenester:

a) Adform

Vi bruker nettanalysetjenesten fra Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 København, Danmark (heretter: "Adform") på nettstedet vårt. Dette betyr at den elektroniske ID-en (online-ID) som f.eks. informasjonskapsel-ID, IP-adresse, enhets-ID, annonserings-ID / IDFA (f.eks. for smarttelefoner fra Android eller Apple) blir oppbevart for å gjenkjenne din sluttenthet, den nettleseren eller den appen du bruker. Det blir ikke lagret noen entydige brukerrelaterte opplysninger, som navn eller adresse. Alle ID-ene som vi bruker gjør det bare mulig å gjenkjenne sluttentheten din, nettleseren din eller den appen du bruker. På grunnlag av disse opplysningene stiller Adform forskjellige statistikker til rådighet for oss. På den måten kan vi se om nettbrukere som har sett annonseringene våre senere også besøker nettstedet vårt, og hvilke produkter og innhold de interesserer seg for der. Det opprettes ingen forbindelse til de enkelte elektroniske ID-ene i statistikkene.

I tillegg kan vi gjenkjenne brukeren av nettstedet vårt neste gang hun besøker det, og tilpasse innholdet i annonseringene til hennes interesser ved en fremtidig interessekontakt (f.eks. hvilke produkter og informasjon det ble sett på), samt finne ut hvilke annonser eller formidlere brukeren ble oppmerksom på oss gjennom. Analysene av interessekontaktene og hvilket innhold som ble sett på på nettstedet vårt gjør at vi målrettet kan sende ut annonseringer som baserer seg på dine interesser, slik at vi kan vise deg annonser som du kan interessere deg for.

Hvis du ikke ønsker at Adform skal registrere dine opplysninger, finner du på lenken nedenfor en forklaring på hvordan du kan deaktivere funksjonen som samler inn opplysninger på din datamaskin eller din mobile sluttenthet:

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

b) AWIN

I samband med bestemte annonseringskampanjer bruker vi nettanalysetjenesten fra AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlin (heretter: "AWIN") på nettstedet vårt, som samler opplysninger til analyse- og markedsføringsformål og dermed hjelper oss å forbedre våre markedsføringstiltak og selve nettstedet. AWIN bruker de innsamlede opplysningene til å knytte sammen interessekontakter og annonseklikk på det nettstedet som pleies av AWIN, med den bruken av nettstedet som dette resulterer i. På den måten kan vi se om nettbrukere som har sett annonseringene våre på nettverket til AWIN også besøker nettstedet vårt, og hvilke produkter og innhold de interesserer seg for. Dette hjelper oss med å tilpasse innholdet i annonseringene til våre kunders interesser. Vi bruker pseudonyme elektroniske ID-er (online-ID) som f.eks. informasjonskapsel-ID, IP-adresse, enhets-ID, annonserings-ID / IDFA (f.eks. smarttelefoner fra Android eller Apple). Det blir ikke lagret noen entydige brukerrelaterte opplysninger, som navn eller adresse. Alle ID-er som vi bruker tjener kun til at din sluttenhet eller nettleser blir gjenkjent.

Hvis du ikke ønsker at ADWIN skal registrere dine opplysninger, finner du på lenken nedenfor en forklaring på hvordan du kan deaktivere funksjonen som samler inn opplysninger på din datamaskin eller din mobile sluttenhet:
<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) Consentric-teknologi

Nettstedet vårt bruker Consentric-teknologi fra Deutsche Post AG for å undersøke statistiske merkeverdier for tverrmedial mediebruk. Dette betyr at din leverings- og fakturaadresse som en av våre partnere har oppbevart, er blitt tilordnet til en såk. mikrocelle hos Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 husholdning) og lagrer disse opplysningene i kryptert form hos en annen tjenesteyter. Rettsgrunnlag for slik bruk av adresse er art. 6 (1) f i GDPR. I tillegg til dette lagres det informasjonskapsler på den PC-en eller sluttenheten du bruker, dersom du har samtykket til dette. I denne prosessen lagres ikke IP-adressene, men anonymiseres omgående.

Ved hjelp av informasjonskapselen kan det registreres at du besøker et nettsted som tar del i målingen. Denne informasjonen blir så samlet på grunnlag av den mikrocellen hos Deutsche Post Direkt GmbH som nevnes over og kan dermed ikke lengre tilordnes din person. Målet er først og fremst å bestemme aktiveringseffekten av fysisk reklame på et nettsted statistisk. Konkret dreier det seg om å undersøke hvor mange personer som har fått tilsendt en katalog (eller annet reklamemiddel) også senere besøker nettstedet til gjeldende bedrift. Ikke på noe tidspunkt blir enkelte brukere identifisert ved navn. Din identitet blir værende beskyttet. Tilgangen til et nettsted eller annet reklamemiddel lagres av Deutsche Post Direkt GmbH som merke på en mikrocelle. I samband med andre adressetjenesteytelser som Deutsche Post Direkt GmbH tilbyr, kan dette merket brukes til å velge målgruppesegmenter på mikrocellenivå og bruke dem i dialogmarkedsføringskampanjer.

Du kan motsette deg at dine opplysninger behandles i samband med de prosessene som beskrives over, på følgende lenke: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Vær oppmerksom på: Det er kun utfra den informasjonskapselen som du har satt man kan identifisere at du ikke vil bli registrert. Hvis du sletter samtlige informasjonskapsler, slettes også denne informasjonskapselen. I så tilfelle ber vi deg om at du på nytt motsetter deg å delta i prosessen.

Denne prosessen er blitt utviklet i henhold til personvernet og mottok som – særlig personvernkonform - personvernkvalitetsmerket fra ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu).

d) Flerkanals sporing med nettanalysetjenesten intelliAd

Dette nettstedet bruker nettanalysetjenesten intelliAd, som stilles til rådighet og drives av diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. For behovstilpasset utforming og til optimering av dette nettstedet behandles og samlelagres anonymiserte brukeropplysninger. Når det brukes sporinger via intelliAd, blir det lagret informasjonskapsler lokalt. Du har rett til å motsette deg at dine brukeropplysninger behandles. Bruk i så fall fravalgsfunksjonen i intelliAd.

III. Berørtes rettigheter, kontaktopplysninger, personvern og personverninformasjonens aktualitet

12. Berørtes rettigheter

Du har rett:

- ifølge art. 15 i GDPR til å forlange innsyn i de personopplysningene som den behandlingsansvarlige behandler,
- ifølge art. 16 i GDPR til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av den behandlingsansvarlige uten ugrunnet opphold,
- ifølge art. 17 i GDPR til å få personopplysninger om deg selv slettet av den behandlingsansvarlige dersom juridiske forhold gjør seg gjeldende,
- ifølge art. 18 i GDPR til å kreve av den behandlingsansvarlige at behandlingen begrenses dersom juridiske forhold gjør seg gjeldende,
- ifølge art. 20 i GDPR til å motta personopplysninger om deg selv som vedkommende har gitt til en behandlingsansvarlig, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig,
- ifølge art. 7 avsn. 3 i GDPR til å trekke tilbake ditt samtykke fra den behandlingsansvarlige til enhver tid,
- ifølge art. 77 i GDPR til å klage til en tilsynsmyndighet. Som regel kan du henvende deg til en tilsynsmyndighet på det stedet du bor eller på arbeidsplassen eller til vår bedriftsadresse.

Kontaktopplysninger til vårt personvernombud får du på [dsb.fsag\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

Alt etter hvilket produkt du har informert deg om på dette nettstedet eller hvilken tjeneste du har brukt, finner du kontaktopplysningene til den enkelte ansvarlige nedenfor.

Rett til å protestere

Ifølge art. 21 i GDPR har du rett til å protestere mot behandling av personopplysninger som angår deg selv i forbindelse med markedsføring, herunder profilering i den grad dette er knyttet til direkte markedsføring. I det siste tilfellet har du en generell rett til å protestere, som vi vil etterkomme uten angitt begrunnelse.

Ansvarlig hos Volkswagen Bank GmbH:

Den ansvarliges og personvernombudets postadresse:

Volkswagen Bank GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Hvis du vil gjøre bruk av din rett til å protestere overfor Volkswagen Bank GmbH, er det nok å sende en e-post til [widerspruch\[at\]volkswagenbank.de](mailto:widerspruch@volkswagenbank.de).

Hvis du vil gjøre bruk av dine berørtes rettigheter overfor Volkswagen Bank, er det nok å sende en e-post til [betroffenenrechte\[at\]volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de).

Ansvarlig hos Volkswagen Leasing GmbH:

Den ansvarliges og personvernombudets postadresse:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Hvis du vil gjøre bruk av din rett til å protestere overfor Volkswagen Leasing GmbH, er det nok å sende en e-post til [widerspruch\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch@volkswagenleasing.de).

Hvis du vil gjøre bruk av dine berørtes rettigheter overfor Volkswagen Leasing GmbH, er det nok å sende en e-post til [betroffenenrechte\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenleasing.de).

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Den ansvarliges og personvernombudets postadresse:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Hvis du vil gjøre bruk av din rett til å protestere overfor Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, er det nok å sende en e-post til [widerspruch\[at\]vvd.de](mailto:widerspruch@vvd.de).

Hvis du vil gjøre bruk av dine berørtes rettigheter overfor Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, er det nok å sende en e-post til [betroffenenrechte\[at\]vvd.de](mailto:betroffenenrechte@vvd.de).

13. Personvern

Alle opplysninger som du overfører personlig, krypteres med den generelle og sikre standarden TLS (Transport Layer Security). TLS er en sikker og utprøvd standard, som også brukes av nettbanker. Du kan se om forbindelsen er TLS-sikker blant annet gjennom den tilføyde s etter http (altså <https://...>) i adresselisten til nettleseren sin eller på låsesymbolet nederst i nettleseren din.

Vi tar for øvrig i bruk egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine opplysninger mot tilfeldige eller forsettlige manipulasjoner, delvis eller fullstendig tap, ødeleggelse eller mot ikke-autorisert tilgang av tredjeperson. Våre sikkerhetstiltak forbedres fortløpende i samsvar med den tekniske utviklingen.

14. Oppdatering og endring av denne personverninformasjonen

Denne personverninformasjonen er aktuelt gyldig og er i versjon fra august 2019.

Det kan bli nødvendig å oppdatere personverninformasjonen utfra tilbud på og videreutvikling av nettstedet vårt eller på grunnlag av endringer i myndighetenes bestemmelser. Du kan hente opp og skrive ut den versjonen av personverninformasjonene som til enhver tid gjelder.