

Gegevensbescherming voor particuliere en zakelijke klanten.

Informatie over gegevensbescherming.

In het kader van het gebruik van deze website worden uw persoonsgegevens door de desbetreffende verantwoordelijke verwerkt en opgeslagen gedurende de tijd die nodig is om aan de gestelde doelen en wettelijke verplichtingen te voldoen. In het volgende zullen wij u informeren over welke gegevens het gaat, hoe deze worden verwerkt en welke rechten u in dit verband heeft, in het bijzonder met betrekking tot de Basisverordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG).

I. Gegevensverwerking door Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH en Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Afhankelijk van het product waarover u op deze website informatie verkrijgt of welke dienst u gebruikt, wordt de hieronder beschreven gegevensverwerking uitgevoerd door Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH en Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Algemene informatie over gegevensverwerking bij gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij de gegevens die wij verzamelen wanneer u de website gebruikt of die u ons verstrekt (hierna te noemen "Uw gegevens"). Om onze website en diensten te kunnen aanbieden, worden uw gegevens gedeeld met opdrachtverwerkers en andere lasthebbers (bijv. uit de industrie: logistiek, telecommunicatie, debiteurenbeheer, marketing, drukwerk). Daarnaast wisselen wij uw gegevens uit met de bedrijven van de Volkswagen financiële dienstverleningsgroep (bijv. bedrijven uit de volgende branches: bank-, leasing-, verzekerings-, mobiliteit en tank-/servicekaarten - hierna alleen: "VW Finanzdienstleistungsgruppe"). Zowel de verwerking als de uitwisseling van uw gegevens vindt plaats, voor zover

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of voor de uitvoering van op uw verzoek genomen precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG);
- dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (art. 6 lid 1 zin 1 sub c AVG). De gegevensverwerking is met name noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van gegevensbeveiliging;
- ter vrijwaring van onze legitieme belangen of die van een derde partij (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De verwerking van gegevens is met name noodzakelijk om de

beschikbaarheid en functionaliteit van onze website te waarborgen en om u onze portalen en diensten te kunnen aanbieden;

- dit wordt gedekt door uw vrijwillig gegeven toestemming (art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG).

2. Doorgifte aan derde landen

In het kader van deze zakelijke relatie kan de verantwoordelijke ook gebruik maken van contractverwerkers en andere contractanten (bijvoorbeeld uit de sectoren: informatie- en communicatietechnologie) die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. De overdracht van uw gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de speciale vereisten van art. 44 - 49 AVG, waarbij het passende beschermingsniveau wordt gegarandeerd door een besluit van de Europese Commissie overeenkomstig art. 45 AVG of door standaardcontracten van de EU overeenkomstig art. 46 lid 2 sub c en d AVG. De standaardcontractbepalingen van de EU kunnen worden geraadpleegd op de website van de Europese Commissie of u kunt de verantwoordelijke rechtstreeks vragen stellen en een kopie ontvangen.

3. Algemene bewaartermijnen

De algemene duur van de opslag van uw gegevens is afhankelijk van een eventuele afsluiting van een overeenkomst via onze website en van de beëindiging van de overeenkomst.

- Indien u zich heeft geïnformeerd over onze producten of diensten, maar geen overeenkomst hebt gesloten, worden uw persoonsgegevens 6 maanden na het laatste contact tussen u en ons gewist.
- Uw persoonlijke gegevens die relevant zijn voor een overeenkomst, in het bijzonder fiscaal relevante gegevens, worden na afloop van de wettelijke bewaartermijnen, uiterlijk 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst, gewist. De algemene bewaartermijn van uw persoonsgegevens kan bij wijze van uitzondering tot 30 jaar bedragen, voor zover dit noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Indien van toepassing, worden in deze informatie over gegevensbescherming aan het einde van de desbetreffende categorie verschillende verwijderingsperioden voor afzonderlijke gegevenscategorieën aangegeven.

4. Gebruik van een contactformulier

In elk geval heeft u de mogelijkheid om via een webformulier contact met ons op te nemen, waarbij wij de door u ingevoerde gegevens (bijv. persoonlijke gegevens, contactgegevens, e-mailadres) verwerken om uw aanvraag te kunnen behandelen. De verwerking voor dit doel vindt plaats voor zover

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden uitgevoerd (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG);
- dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De gegevensverwerking is met name noodzakelijk om uw aanvraag te kunnen behandelen, voor zover
- dit wordt gedekt door uw vrijwillig gegeven toestemming (art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG).

5. Gebruik van een login-gebied

Bij het opzetten en gebruiken van een met een wachtwoord beveiligd gebruikersaccount verwerken wij de door u ingevoerde gegevens (bijv. persoonlijke gegevens, contact- en contractgegevens) om u toegang te geven tot onze portalen en hun functies en diensten. De verwerking voor dit doel wordt uitgevoerd voor zover

- dit noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren of om precontractuele maatregelen uit te voeren die op uw verzoek worden genomen (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG);
- dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De verwerking van gegevens is vooral noodzakelijk om u onze portalen en hun diensten te kunnen aanbieden, voor zover
- dit wordt gedekt door uw vrijwillig gegeven toestemming (art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG).

De duur van de opslag van uw gegevens is afhankelijk van uw gebruikersaccount. Met het verwijderen van de gebruikersaccount worden uw gegevens in principe ook grondig verwijderd. Voor het overige zijn de "algemene opslagperioden" van toepassing.

6. Aanmelding voor de nieuwsbrief en e-mailberichten

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid om u te abonneren op nieuwsbrieven en e-mailberichten. Voor zover u toestemming heeft gegeven, zullen de bedrijven binnen de VW Financial Services Group uw e-mailadres gebruiken om u informatie toe te sturen met betrekking tot bank-, lease-, verzekerings- en mobiliteitsdiensten (bijv. verhuur-, verkeers- en energiereleerde diensten).

U kunt zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief en e-mailmeldingen, bijvoorbeeld via een link onderaan elke nieuwsbrief. Uw e-mailadres wordt verwijderd na intrekking van uw toestemming voor het verzenden van de nieuwsbrief en de e-mailmeldingen, voor zover

- u geen toestemming heeft gegeven voor een langere opslag (art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG) of
- de opslag niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG).

7. Gebruik van een online aanmeldingsroute

Als u een product op onze website via de online aanvraagroutes wilt afsluiten, worden de door u ingevoerde gegevens (bijv. persoonlijke gegevens, contactgegevens, voertuiggegevens) na elke aanvraag tijdelijk opgeslagen om misbruik van de aanvraagroutes te voorkomen, om de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen te waarborgen en om u in geval van een storing te kunnen helpen. De verwerking voor bovengenoemde doeleinden vindt plaats voor zover

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of voor de uitvoering van op uw verzoek genomen precontractuele maatregelen (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG);
- dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De gegevensverwerking is vooral noodzakelijk om uw aanvraag te kunnen verwerken en om de functionaliteit van onze systemen te kunnen garanderen, voor zover
- dit wordt gedekt door uw vrijwillig gegeven toestemming (art. 6 lid 1 zin 1 sub a AVG).

De duur van de opslag van uw gegevens is afhankelijk van een productcontract. Als u gebruik maakt van een online aanmeldingsroute, maar een product niet afsluit, worden uw gegevens na uiterlijk 6 maanden verwijderd. Voor het overige zijn de "algemene opslagperioden" van toepassing.

8. Gebruik van chatfuncties

Afhankelijk van de beschikbaarheid maken we gebruik van chatfuncties op onze website. Als u ze gebruikt, verwerken wij in dit verband gegevens over uw gebruik van de chatfuncties (gebruiks- en verbindingsgegevens zoals bijv. duur van de chat, tijdstip van toegang, browsertype). We verwerken ook de inhoud die via de chatfuncties wordt uitgewisseld. De verwerking van uw gegevens vindt plaats voor de klantenservice en voor de foutenanalyse, de kwaliteitsborging en de prestatiemeting van de chatfuncties, voor zover

- dit noodzakelijk is om een overeenkomst met u uit te voeren of om precontractuele maatregelen uit te voeren die op uw verzoek worden genomen (art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG);
- dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (art. 6 lid 1 zin 1 sub c AVG). De gegevensverwerking is met name noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van gegevensbeveiliging;
- dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De gegevensverwerking is met name noodzakelijk om de veiligheid van het systeem en een permanente hoge kwaliteit van het advies aan de klant te garanderen.

De gegevens die we binnen de chatfuncties verwerken, worden na uiterlijk een jaar verwijderd.

9. Google reCAPTCHA

Wij gebruiken op onze website Google reCAPTCHA van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland (hierna te noemen: "Google") om interacties op onze pagina's te controleren en te vermijden door middel van geautomatiseerde toegang, bijvoorbeeld door middel van zogenaamde bots.

Met deze dienst kan Google bepalen vanaf welke website een aanvraag wordt verstuurd en vanaf welk IP-adres u gebruik maakt van het zogenaamde reCAPTCHA-invoerveld. Naast uw IP-adres kan Google ook andere informatie verzamelen die nodig is voor het aanbod en de garantie van deze dienst. De verwerking vindt plaats, voor zover dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De gegevensverwerking is met name noodzakelijk voor de veiligheid van onze internetaanwezigheid en om ongewenste, geautomatiseerde toegang in de vorm van spam of iets dergelijks te voorkomen.

Extra informatie voor de omgang met uw gebruiksgegevens bij Google vindt u hier.

10. YouTube

Wij gebruiken componenten (video's) op onze website van YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (hierna te noemen "YouTube"), een onderneming van Google. Om de video naar uw browser te sturen en af te spelen, is het noodzakelijk om uw IP-adres naar YouTube te sturen. De verwerking vindt plaats, voor zover dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De verwerking is vooral noodzakelijk voor de aantrekkelijke en interessante vormgeving van ons online aanbod.

We maken gebruik van de optie "uitgebreide privacymodus" die door YouTube wordt aangeboden.

Wanneer u een pagina bezoekt met ingesloten video, wordt een verbinding met de YouTube-servers tot stand gebracht en wordt de inhoud op de website weergegeven door uw browser te informeren. Volgens YouTube worden uw gegevens, met name welke van onze pagina's u hebt bezocht en apparaatspecifieke informatie inclusief het IP-adres, in de "uitgebreide privacy mode" alleen naar de YouTube-server in de VS verzonden wanneer u de video bekijkt. Door op de video te klikken gaat u akkoord met deze overdracht. Als u tegelijkertijd bent ingelogd op YouTube, wordt deze informatie gekoppeld aan uw YouTube-lidmaatschapsaccount. U kunt dit voorkomen door uit te loggen uit uw lidmaatschapsaccount voordat u onze website bezoekt.

Google houdt zich aan het privacybeleid van het "US-Privacy-Shield" en is geregistreerd bij het "US-Privacy-Shield"-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Voor meer informatie over het privacybeleid van YouTube, zie het privacybeleid van Google.

11. Cookies

We gebruiken cookies op onze website. Dit zijn kleine bestanden die automatisch door uw browser worden aangemaakt en op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies veroorzaken geen schade aan uw apparaat, bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere malware.

Er wordt informatie opgeslagen in het cookie, die afhankelijk is van het specifiek gebruikte apparaat. Dit betekent echter niet dat we onmiddellijk kennis krijgen van uw identiteit.

De meeste browsers accepteren automatisch cookies. U kunt uw browser echter zo instellen dat er geen cookies op uw computer worden opgeslagen of dat er altijd een bericht verschijnt voordat er een nieuwe cookie wordt aangemaakt. Het volledig deactiveren van cookies kan echter betekenen dat u niet alle functies van onze website kunt gebruiken.

1. Sessiecookies:

Cookies dienen om het gebruik van ons aanbod statistisch vast te leggen en om het voor u gebruiksvriendelijker en effectiever te maken. Wij gebruiken bijvoorbeeld zogenaamde sessiecookies om te herkennen dat u afzonderlijke pagina's van onze website al hebt bezocht.

De daarin opgeslagen gegevens (bijv. sessie-ID, tijdstip van de pagina-oproep) worden na afloop van uw bezoek automatisch gewist. Sommige cookies blijven daarentegen op uw eindapparaat opgeslagen totdat u ze verwijdert of totdat de geldigheidsperiode van de cookie afloopt.

De verwerking voor de bovengenoemde doeleinden vindt plaats, voor zover dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De gegevensverwerking is vooral noodzakelijk voor de optimalisatie van onze website en diensten.

2. Analyse-cookies:

Wij gebruiken trackingmaatregelen op onze website om ervoor te zorgen dat onze website volgens de eisen wordt ontworpen en voortdurend wordt geoptimaliseerd, en om het gebruik van onze website statistisch te registreren. De verwerking vindt plaats, voor zover dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen of die van een derde partij te vrijwaren (art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG). De verwerking is vooral noodzakelijk voor het vraaggerichte ontwerp en de continue optimalisatie van onze website en diensten. Daarnaast gebruiken we de gegevens voor een optimale weergave van de reclamecontent. U kunt tegen het gebruik van analyse-cookies en de daarmee verbonden analyse-diensten bezwaar maken. Zie de volgende beschrijvingen van de bijbehorende analyse-cookies voor de betreffende verwerkte gegevenscategorieën en de mogelijkheden van bezwaar.

a) Adobe Analytics

Op onze website gebruiken we Adobe Analytics, een webanalysedienst van Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin

24, Ierland (hierna "Adobe" genoemd). In deze context worden gepseudonimiseerde gebruikersprofielen aangemaakt en cookies gebruikt.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van onze website wordt aan een server van Adobe in Ierland doorgegeven en daar opgeslagen. Deze informatie kan ook aan derden worden doorgegeven indien dit wettelijk verplicht is of indien derden deze gegevens in opdracht van ons verwerken. In geen geval zal uw IP-adres worden samengevoegd met andere gegevens van Adobe. De IP-adressen worden anoniem gemaakt, zodat een toewijzing niet mogelijk is (IP-maskering).

U kunt het verzamelen van gegevens die door de cookie worden gegenereerd en die met uw gebruik van de website verband houden (met inbegrip van uw IP-adres) en de verwerking van dergelijke gegevens door Adobe weigeren door u af te melden voor het verzamelen van de gegevens door Adobe Analytics. Er wordt een opt-out-cookie geplaatst om te voorkomen dat uw gegevens in de toekomst worden verzameld wanneer u deze site bezoekt. De opt-out cookie is alleen geldig in deze browser en alleen voor onze website en wordt op uw apparaat geplaatst. Als u de cookies in deze browser verwijdert, moet u de opt-out cookie opnieuw instellen. Onder de volgende link vindt u een uitleg over hoe u het verzamelen van gegevens op uw computer of mobiele apparaat kunt uitschakelen:

<https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Extra informatie over de gegevensbescherming in samenhang met Adobe Analytics vindt u hier.

b) Google Ads (voorheen AdWords)

We gebruiken de webanalyseservice Google Ads (voorheen Adwords) van Google op onze website om online advertenties te plaatsen. In deze samenhang verwerken wij geen persoonsgegevens van u. Informatie over het op diens eigen verantwoordelijkheid verwerken van gegevens door Google vindt u hier.

c) Adobe Target

Op onze website gebruiken we Adobe Target, een webanalyzedienst van Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ierland (hierna "Adobe" genoemd). In dit kader worden pseudonieme gebruikersprofielen aangemaakt en worden cookies gebruikt om tests van onze site mogelijk te maken en om u bij een volgend bezoek aan onze website de juiste inhoud te kunnen aanbieden.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van onze website wordt aan een server van Adobe in Londen, Engeland doorgegeven en daar opgeslagen. Deze informatie kan ook aan derden worden doorgegeven indien dit wettelijk verplicht is of indien derden deze gegevens in opdracht van ons verwerken. In geen geval zal uw IP-adres worden samengevoegd met andere gegevens van Adobe.

U kunt het verzamelen van informatie die door de cookie wordt gegenereerd en die betrekking heeft op uw gebruik van de site voorkomen door u af te melden bij Adobe Target door op de onderstaande link te klikken. Er wordt een opt-out-cookie geplaatst, die het laden van pixels en het verzenden van persoonlijke gegevens via cookies voorkomt. De opt-out cookie is alleen geldig in deze browser en alleen voor onze website en wordt op uw apparaat geplaatst. Als u de cookies in deze browser verwijdert, moet u de opt-out cookie opnieuw instellen.

Extra informatie over de gegevensbescherming in samenhang met Adobe Target vindt u hier.

II. Extra gegevensverwerking door Volkswagen Bank GmbH

De volgende gegevens worden verwerkt wanneer u informatie over een product van Volkswagen Bank GmbH verkrijgt of gebruik maakt van een van haar diensten:

a) Adform

Wij maken gebruik van de webanalyseservice van Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Adform" genoemd) op onze website. Het online identificatienummer (online ID's) zoals cookie-ID's, IP-adres, apparaat-ID's, advertentie-ID / IDFA (bijv. op Android of Apple Smartphones) van uw apparaat wordt verzameld om uw apparaat, de internetbrowser of de app die u gebruikt te herkennen wanneer u ons weer bezoekt. Er worden geen unieke gebruikersgerelateerde gegevens zoals naam of adres opgeslagen. Alle door ons gebruikte ID's maken alleen de herkenning van uw apparaat, uw internetbrowser of de gebruikte app mogelijk. Adform levert ons diverse statistieken op basis van deze gegevens. Op deze manier kunnen we bepalen of internetgebruikers die onze advertenties hebben gezien vervolgens onze website bezoeken en in welke producten en inhoud ze daar geïnteresseerd zijn. In de statistieken wordt geen verbinding met de individuele online-ID's tot stand gebracht.

Bovendien kunnen wij de gebruikers van onze website herkennen wanneer zij ons opnieuw bezoeken en kunnen wij bij een toekomstig reclamecontact de advertenties in de inhoud aanpassen aan uw interesses (bijv. bekeken producten en informatie) en herkennen via welke advertenties of tussenpersonen de gebruikers van ons op de hoogte zijn geraakt. De analyse van de reclamecontacten, de op onze website bekeken inhoud en de gerichte levering van advertenties op basis van uw interesses helpen ons om advertenties weer te geven die in overeenstemming zijn met uw interesses.

Als u niet wilt dat Adform uw gegevens verzamelt, vindt u onder de volgende link uitleg over het uitschakelen van de gegevensverzameling op uw computer of mobiele apparaat: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

b) AWIN

In het kader van bepaalde verkoopacties gebruiken wij op onze website de webanalysedienst van AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlijn (hierna "AWIN" genoemd), die gegevens verzamelt voor analyse- en marketingdoeleinden en ons zo helpt om onze marketingmaatregelen en onze website te verbeteren. De verzamelde gegevens worden door AWIN gebruikt om reclamecontacten en kliks op advertenties op door AWIN beheerde pagina's te koppelen met een daaruit voortvloeiend gebruik van onze website. Op deze manier kunnen we bepalen of internetgebruikers die onze advertenties in het netwerk van AWIN hebben gezien, vervolgens onze website bezoeken en in welke producten en inhoud ze daar geïnteresseerd zijn. Dit helpt ons om de inhoud van onze advertenties aan te passen aan de belangen van onze klanten. Pseudonieme online identificatienummers (online ID's) zoals cookie-ID's, IP-adres, apparaat-ID's, reclame-ID's / IDFA (bijv. op Android of Apple-smartphones) worden gebruikt voor het verzamelen van gegevens. Er worden geen unieke gebruikersgerelateerde gegevens zoals naam of adres opgeslagen. Alle door ons gebruikte ID's maken alleen de herkenning van uw apparaat of uw internetbrowser mogelijk.

Als u niet wilt dat AWIN uw gegevens verzamelt, vindt u onder de volgende link uitleg over het uitschakelen van de gegevensverzameling op uw computer of mobiele apparaat: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) Consentric Technologie

Onze website maakt gebruik van de Consentric-technologie van Deutsche Post AG om statistische parameters te bepalen voor crossmediaal mediagebruik. Daarbij werd uw leverings- of factuuradres dat bij een van onze partners is opgeslagen, gekoppeld aan een zogenaamde microcel van Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 huishoudens) en werd dit codenummer in gecodeerde vorm bij een andere dienstverlener opgeslagen. De rechtsgrondslag voor dit gebruik van het adres is art. 6 lid 1 sub f AVG. Daarnaast worden cookies met uw toestemming opgeslagen op de door u gebruikte PC of ander apparaat. IP-adressen worden hierbij niet opgeslagen en worden onmiddellijk geanonimiseerd.

Met behulp van de cookie kan worden herkend dat u een website bezoekt die deelneemt aan de meting. Deze informatie wordt dan samengevoegd op basis van de bovengenoemde microcel van Deutsche Post Direkt GmbH en kan daarom niet meer met uw persoon worden geassocieerd. Het doel is om eerst statistisch de activeringsprestatie van fysieke reclame op een website te bepalen. Concreet gaat het erom te bepalen hoeveel mensen die een catalogus (of ander reclamemateriaal) hebben ontvangen, vervolgens de website van het betreffende bedrijf hebben bezocht. Op geen enkel moment worden individuele gebruikers met hun naam geïdentificeerd. Uw identiteit blijft beschermd. Toegang tot een website of ander reclamemateriaal wordt door Deutsche Post Direkt GmbH opgeslagen als kenmerk van een microcel. Dit kenmerk kan door Deutsche Post Direkt GmbH in het kader van haar overige

aangeboden adresdiensten worden gebruikt om doelgroepsegmenten op het niveau van de microcellen te selecteren en deze te gebruiken voor dialoogmarketingcampagnes.

U kunt via de volgende link bezwaar maken tegen de gegevensverwerking in het kader van de beschreven procedure: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Let s.v.p. op: Alleen door middel van de bij u geplaatste cookies kan worden herkend dat u in de toekomst niet meer wilt worden opgenomen. Als u alle cookies verwijdert, wordt ook deze cookie verwijderd. In dit geval willen wij u vragen om opnieuw bezwaar te maken tegen de deelname aan de procedure.

Deze procedure werd ontwikkeld in overeenstemming met de voorschriften voor gegevensbescherming en kreeg – als zijnde bijzonder conform de voorschriften voor gegevensbescherming – het keurmerk voor gegevensbescherming van ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu).

d) Multichannel-Tracking met de webanalyseservice intelliAd

Deze website maakt gebruik van de webanalyseservice intelliAd, die door diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, wordt aangeboden en geëxploiteerd. Om ervoor te zorgen dat deze website is ontworpen om aan uw behoeften te voldoen en om deze te optimaliseren, worden geanonimiseerde gebruiksgegevens in gebundelde vorm verwerkt en opgeslagen. Bij gebruik van intelliAd-tracking worden de cookies lokaal opgeslagen. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gebruiksgegevens. Gebruik hiervoor de opt-out-functie van intelliAd.

III. Rechten van de betrokkenen, contactgegevens, gegevensbeveiliging en actualiteit van informatie over gegevensbescherming

12. Rechten van de betrokkenen

U hebt het recht:

- in overeenstemming met art. 15 AVG, om informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die door de verantwoordelijke worden verwerkt;
- in overeenstemming met art. 16 AVG, onverwijld te verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die door de verantwoordelijke zijn opgeslagen;
- in overeenstemming met art. 17 AVG, om de verwijdering van uw persoonlijke gegevens die bij de verantwoordelijke zijn opgeslagen te eisen, op voorwaarde dat aan de wettelijke vereisten wordt voldaan;
- in overeenstemming met art. 18 AVG de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te eisen, mits aan de wettelijke eisen wordt voldaan;

- in overeenstemming met art. 20 AVG, om uw persoonsgegevens die u aan de verantwoordelijke hebt verstrekt in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of om te verzoeken dat deze worden doorgegeven aan een andere verantwoordelijke;
- in overeenstemming met art. 7 lid 3 AVG, om uw eerder verleende toestemming te allen tijde in te trekken ten aanzien van de verantwoordelijke;
- in overeenstemming met art. 77 AVG, om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In de regel kunt u hiervoor contact opnemen met de toezichthoudende instantie in uw gebruikelijke woonplaats of werkplek of met ons hoofdkantoor.

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op [dsb.fsag\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

Afhankelijk van het product waarvoor u informatie heeft verkregen op deze website of welke dienst u heeft gebruikt, vindt u hieronder de contactgegevens van de verantwoordelijke voor elk product of dienst.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met art. 21 van de AVG, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie of indien u bezwaar maakt tegen algemene of specifieke direct marketing. In het laatste geval heeft u een algemeen bezwaarrecht, dat door ons wordt toegepast zonder dat er een bijzondere situatie wordt gespecificeerd.

Verwerkingsverantwoordelijke Volkswagen Bank GmbH:

Postadres van de verantwoordelijke voor de verwerking en de functionaris voor gegevensbescherming:

Volkswagen Bank GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Als u gebruik wilt maken van uw recht van bezwaar tegen Volkswagen Bank GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [widerspruch\[at\]volkswagenbank.de](mailto:widerspruch@volkswagenbank.de).

Als u gebruik wilt maken van uw rechten van betrokkene tegen Volkswagen Bank GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [betroffenenrechte\[at\]volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de).

Verwerkingsverantwoordelijke Volkswagen Leasing GmbH:

Postadres van de verantwoordelijke voor de verwerking en de functionaris voor gegevensbescherming:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Als u gebruik wilt maken van uw recht van bezwaar tegen Volkswagen Leasing GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [widerspruch\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenleasing.de).

Als u uw gebruik wilt maken van uw rechten van betrokkene tegenover Volkswagen Leasing GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [betroffenenrechte\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenleasing.de).

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Postadres van de verantwoordelijke voor de verwerking en de functionaris voor gegevensbescherming:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Als u gebruik wilt maken van uw recht van bezwaar tegen Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [widerspruch\[at\]vvd.de](mailto:widerspruch[at]vvd.de).

Als u uw gebruik wilt maken van uw rechten van betrokkene tegenover Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, kunt u een e-mail sturen naar [betroffenenrechte\[at\]vvd.de](mailto:betroffenenrechte[at]vvd.de).

13. Gegevensbeveiliging

Alle gegevens die u persoonlijk verzendt, zijn gecodeerd met behulp van de gebruikelijke en veilige TLS (Transport Layer Security)-standaard. TLS is een veilige en bewezen standaard die ook wordt gebruikt in bijvoorbeeld online bankieren. U kunt een beveiligde TLS-verbinding herkennen aan de bijgevoegde s na http (<https://...>) in de adresbalk van uw browser of op het slotje onderaan uw browser.

We gebruiken ook passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of ongeoorloofde toegang door derden te beschermen. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend in overeenstemming met de technologische ontwikkelingen verbeterd.

14. Actualiteit en wijziging van deze informatie over gegevensbescherming

Deze informatie over gegevensbescherming is momenteel geldig en heeft de staat van augustus 2019.

Door de verdere ontwikkeling van onze website en aanbiedingen daarop dan wel door gewijzigde wettelijke of officiële eisen kan het nodig zijn om deze informatie over gegevensbescherming te actualiseren. U kunt de actuele informatie over gegevensbescherming te allen tijde op de website oproepen en afdrukken.