

## Protection des données pour les clients privés et professionnels.

### Déclaration relative à la protection des données.

Dans le cadre de l'utilisation de ce site web, vos données personnelles sont traitées par le responsable concerné et enregistrées tant que cela est nécessaire pour la réalisation des fins poursuivies et aussi longtemps que les obligations légales le nécessitent. Ci-après, nous vous informons sur le type de données collectées, la manière dont elles sont traitées et les droits dont vous disposez, notamment dans le cadre du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD).

### I. Traitement des données par Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH et Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Selon le produit sur lequel vous vous informez sur ce site web ou le service que vous utilisez, Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH et Volkswagen Versicherungsdienst GmbH traitent vos données des manières suivantes.

#### 1. Informations générales sur le traitement des données lors de l'utilisation du site web

Lorsque vous visitez notre site web, nous traitons les données que nous collectons dans le cadre du site web ou que vous nous communiquez (ci-après : « vos données »). Pour permettre la mise à disposition de notre site web et de nos services, vos données sont échangées avec des prestataires et des sous-traitants (issus des secteurs suivants : logistique, télécommunication, gestion des créances, marketing, impression). En outre, nous échangeons vos données avec les sociétés du groupe Volkswagen Financial Services (comme des entreprises des secteurs suivants : banque, leasing, assurance, mobilité et cartes carburant / services, ci-après : « Groupe VW Financial Services »). Le traitement et l'échange de vos données ont lieu dans la mesure où

- cela est nécessaire pour la conclusion du contrat avec vous, ou pour la réalisation des mesures précontractuelles nécessaires qui succèdent à votre demande (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD) ;
- cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 lit. c du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour la réalisation de nos obligations légales dans le domaine de la protection des données ;
- cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour la mise à

disposition et le fonctionnement de notre site web et pour vous permettre d'utiliser nos portails et nos services;

- cela est compris dans le consentement que vous nous avez volontairement donné (art. 6 al. 1 p. 1 lit. a du RGPD).

## **2. Transfert dans des pays tiers**

Dans le cadre de la relation commerciale, le responsable peut faire appel à des prestataires ou à des sous-traitants (notamment dans les secteurs suivants : technologie de l'information et de la communication) dont le siège est en dehors de l'espace économique européen (EEE). Le transfert de vos données est réalisé dans le respect des conditions spéciales des articles 44 à 49 du RGPD. La décision de l'Union européenne conformément à l'art. 45 du RGPD ou les clauses contractuelles types de l'Union européenne conformément à l'art. 46 al. 2 lit. c et d du RGPD garantissent le caractère adéquat du niveau de protection. Vous pouvez consulter les clauses contractuelles types de l'Union européenne sur le site web de la commission européenne ou demander une copie directement auprès du responsable du traitement des données.

## **3. Délais de stockage**

Généralement, la durée de stockage de vos données dépend de la signature éventuelle d'un contrat via notre site et de la résiliation de ce contrat.

- Si vous avez simplement demandé des informations sur nos produits et services, mais que vous n'avez signé aucun contrat, vos données personnelles seront supprimées 6 mois après notre dernier échange.
- Les données personnelles collectées dans le cadre de la signature d'un contrat, et notamment les données fiscales, sont supprimées après expiration du délai légal de conservation, et au plus tard 10 ans après la fin du contrat. Le stockage de vos données personnelles peut exceptionnellement s'étendre à 30 ans dans la mesure où cela est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Pour certaines catégories de données, ces délais peuvent varier. Vous trouverez plus de détails dans cette déclaration de protection des données, à la fin des catégories concernées.

## **4. Utilisation du formulaire de contact**

Vous avez la possibilité de prendre contact avec notre entreprise à l'aide d'un formulaire de contact. Nous traitons les données que vous y saisissez (informations personnelles, coordonnées, adresse e-mail) pour répondre à votre demande. Le traitement des données à cette fin se poursuit aussi longtemps que

- cela est nécessaire pour la conclusion du contrat avec vous, ou pour la réalisation des mesures précontractuelles nécessaires qui succèdent à votre demande (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD);

- cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour répondre à votre demande ;
- cela est compris dans le consentement que vous nous avez volontairement donné (art. 6 al. 1 p. 1 lit. a du RGPD).

## **5. Utilisation de l'espace membre**

Pour la création et l'utilisation d'un compte utilisateur protégé par un mot de passe, nous traitons les données que vous avez saisies (informations personnelles, coordonnées et données contractuelles) pour permettre votre accès à nos portails ainsi qu'à leurs fonctions et services. Le traitement des données à cette fin se poursuit aussi longtemps que

- cela est nécessaire pour la conclusion d'un contrat avec vous, ou pour la réalisation des mesures précontractuelles nécessaires qui succèdent à votre demande (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD) ;
- cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour la mise à disposition et le fonctionnement de nos portails et de leurs services ;
- cela est compris dans le consentement que vous nous avez volontairement donné (art. 6 al. 1 p. 1 lit. a du RGPD).

La durée de stockage de vos données dépend de votre compte utilisateur. Lors de la suppression de votre compte utilisateur, vos données seront supprimées. Les « délais de stockage » s'appliquent également.

## **6. Inscription à la newsletter et aux alertes par e-mail**

Sur notre site web, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre newsletter et à des alertes par e-mail. Une fois que nous recevons votre consentement, les sociétés du groupe VW Financial Services utilisent votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations concernant les prestations bancaires, de leasing, d'assurance et de mobilité (location, services concernant le trafic et l'énergie).

La désinscription à la newsletter et aux alertes par e-mail est possible à tout moment, grâce à un lien contenu à la fin de chaque newsletter. Votre adresse e-mail est supprimée après révocation de votre consentement pour l'envoi de la newsletter et des alertes e-mail, dans la mesure où

- vous n'avez pas donné votre consentement par ailleurs pour le stockage de vos données (art. 6 al. 1 p. 1 lit. a du RGPD) ou
- que le stockage n'est pas nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons signé ensemble (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD).

## **7. Demande en ligne**

Si vous faites une demande en ligne relative à l'achat de l'un de nos produits, les données que vous saisissez (informations personnelles, coordonnées, données du véhicule) seront enregistrées temporairement pendant le processus d'envoi de la demande afin d'éviter tout abus du dispositif de demande, de garantir la sécurité de nos systèmes informatiques et de vous aider en cas de dysfonctionnement. Le traitement à cette fin se poursuit aussi longtemps que

- cela est nécessaire pour la conclusion du contrat avec vous, ou pour la réalisation des mesures précontractuelles nécessaires qui succèdent à votre demande (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD) ;
- cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est nécessaire pour répondre à votre demande et pour assurer la fonctionnalité de nos systèmes ;
- cela est compris dans le consentement que vous nous avez volontairement donné (art. 6 al. 1 p. 1 lit. a du RGPD).

La durée de stockage de vos données dépend de la conclusion ou non d'un contrat de vente d'un produit. Si vous souhaitez utiliser notre dispositif de demande, mais n'achetez pas de produit, vos données seront supprimées au plus tard après un délai de 6 mois. Les « délais de stockage » s'appliquent également.

## **8. Utilisation du chat**

Selon la disponibilité, nous utilisons un service de chat sur notre site web. Si vous l'utilisez, nous traitons les données liées à votre utilisation de la fonction chat (données d'utilisation et de connexion, comme la durée du chat, la date, le type de navigateur). Nous traitons également les contenus échangés sur le chat. Le traitement des données est réalisé dans le but d'assurer l'accompagnement de nos clients, l'analyse des erreurs, l'assurance de la qualité et l'évaluation du fonctionnement de notre chat, dans la mesure où

- cela est nécessaire pour la conclusion d'un contrat avec vous, ou pour la réalisation des mesures précontractuelles nécessaires qui succèdent à votre demande (art. 6 al. 1 p. 1 lit. b du RGPD) ;
- cela est nécessaire pour le respect d'une obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 lit. c du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour la réalisation de nos obligations légales dans le domaine de la protection des données ;
- cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour assurer la sécurité du système et une qualité élevée et durable de l'assistance à la clientèle.

Les données que nous traitons dans le cadre de la fonction chat sont supprimées au plus tard après une année.

## **9. Google reCAPTCHA**

Sur notre site, nous utilisons Google reCAPTCHA de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après : « Google ») pour contrôler et éviter l'accès de nos pages par des logiciels automatisés, et notamment des bots.

Avec ce service, Google peut identifier le site web duquel émane la demande et à partir de quelle adresse IP la boîte de saisie reCAPTCHA a été utilisée. En plus de l'adresse IP, Google collecte d'autres informations nécessaires pour offrir et assurer ce service. Le traitement est réalisé aussi longtemps que cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour assurer la sécurité de notre page web ainsi que pour la protéger de tout accès automatisé indésirable, par exemple sous forme de spam.

Vous trouverez ici d'autres informations sur le traitement des données d'utilisation par Google.

## **10. YouTube**

Sur notre site web, nous utilisons des composants (vidéos) de YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (ci-après : « YouTube »), une entreprise de Google. Afin d'envoyer la vidéo sur votre navigateur et de permettre sa lecture, le transfert de votre adresse IP à YouTube est nécessaire. Le traitement est réalisé aussi longtemps que cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement est notamment nécessaire pour assurer une présentation attrayante de notre offre en ligne.

Nous utilisons l'option de « mode de protection des données élargi » mise à disposition par YouTube.

Si vous appelez une page qui dispose d'une vidéo intégrée, une connexion avec le serveur de YouTube est établie et le contenu est ainsi affiché sur le site par le biais d'un message à votre navigateur. Selon YouTube, avec le « mode de protection des données élargi », vos données, et notamment les pages que vous avez visitées ainsi que les informations liées aux appareils utilisés et votre adresse IP, sont transférées sur le serveur de YouTube aux États-Unis seulement si vous visionnez la vidéo. En cliquant sur la vidéo, vous donnez votre consentement pour le transfert de ces données. En cas de connexion simultanée à votre compte YouTube, ces informations seront en outre associées à votre compte. Vous pouvez empêcher cette association en vous déconnectant de votre compte avant de visiter notre site web.

Google respecte les dispositions de protection des données du « bouclier de protection des données UE-États-Unis » et est inscrite sur le programme du « bouclier de protection des données » du Ministère du commerce américain.

Pour plus d'informations sur la protection des données en lien avec YouTube, consultez les dispositions de protection des données de Google.

## **11. Cookies**

Sur notre site, nous utilisons des cookies. Il s'agit de petits fichiers créés automatiquement par votre navigateur et enregistrés sur votre terminal lorsque vous visitez notre site web. Les cookies n'endommagent pas votre terminal, ne contiennent pas de virus, de cheval de Troie ni de programme malveillant.

Dans ces cookies, des informations sont placées qui dépendent du terminal utilisé. Cela ne signifie toutefois pas que cela nous permet de vous identifier directement.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur pour qu'il n'enregistre aucun cookie ou pour qu'il vous prévienne à chaque fois qu'un cookie est enregistré. Néanmoins, à cause de la désactivation totale des cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

### **1. Cookies de session:**

Les cookies servent à générer des statistiques sur l'utilisation de notre offre et de la présenter de la manière la plus attrayante et la plus efficace possible. Nous utilisons donc notamment des cookies de session afin de savoir si vous avez visité plusieurs fois certaines pages de notre site.

Les données enregistrées (ID session, date de la consultation de la page) sont automatiquement supprimées à la fin de votre visite. Certains cookies restent toutefois enregistrés sur votre terminal, jusqu'à ce que vous les supprimiez ou que la durée de stockage définie du cookie arrive à sa fin.

Le traitement aux fins citées plus haut est réalisé aussi longtemps que cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour optimiser notre site et nos services.

### **2. Cookies d'analyse:**

Sur notre site web, nous utilisons des mesures de tracking afin d'assurer une présentation adaptée et une optimisation continue de notre site web ainsi que pour analyser votre utilisation de notre site. Le traitement est réalisé aussi longtemps que cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour une présentation adaptée et une optimisation continue de notre site et de nos services. En outre, nous utilisons vos données pour assurer une bonne diffusion de nos contenus publicitaires. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies d'analyse et ainsi aux services d'analyse liés. Pour consulter les catégories de données traitées et les possibilités d'opposition, lisez les descriptions des différents cookies d'analyse.

#### **a) Adobe Analytics**

Sur notre site web, nous utilisons Adobe Analytics, un service d'analyse web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus,

Dublin 24, Irlande (ci-après : « Adobe »). Dans ce cadre, des profils utilisateurs pseudonymisés sont créés et des cookies utilisés.

Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de notre site web sont transférées et enregistrées sur un serveur d'Adobe en Irlande. Ces informations peuvent également être transférées à des tiers si une obligation légale nous y oblige ou si des tiers sont mandatés pour les traiter. En aucun cas votre adresse IP n'est associée à d'autres données par Adobe. Les adresses IP sont anonymisées afin d'éviter toute association (masquage IP).

Vous pouvez vous opposer à la collecte des données générées par les cookies ou relatives à votre utilisation de notre site web (adresse IP incl.) ainsi qu'au traitement de ces données par Adobe en vous opposant à la collecte des données par Adobe Analytics. Un cookie opt-out est alors utilisé pour éviter la collecte future de vos données lors de votre visite de notre site web. Le cookie opt-out n'est valable que pour ce navigateur, seulement pour notre site web et est enregistré sur votre terminal. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devez réinstaller le cookie opt-out. Pour savoir comment désactiver la collecte des données sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, consultez le lien suivant : <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Vous trouverez ici plus d'informations sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation d'Adobe Analytics.

#### **b) Google Ads (anciennement Adwords)**

Sur notre site web, nous utilisons le service d'analyse web Google Ads (anciennement Adwords) de Google afin de permettre l'affichage de publicités en ligne. Dans ce cadre, nous ne traitons aucune de vos données personnelles. Vous trouverez ici des informations sur le traitement autonome des données par Google.

#### **c) Adobe Target**

Sur notre site web, nous utilisons Adobe Target, un service d'analyse web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande (ci-après : « Adobe »). Dans ce cadre, des profils utilisateurs sont créés et des cookies utilisés afin de permettre la réalisation de tests de notre site web et de vous proposer des contenus adaptés lors de vos prochaines visites de notre site.

Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de notre site web sont transférées et enregistrées sur un serveur d'Adobe à Londres, en Angleterre. Ces informations peuvent également être transférées à des tiers si une obligation légale nous y oblige ou si des tiers sont mandatés pour les traiter. En aucun cas votre adresse IP n'est associée à d'autres données par Adobe.

Vous pouvez éviter la collecte des données générées par les cookies ou des données liées à votre utilisation de notre site en vous opposant à la collecte des données par Adobe Target en cliquant sur le lien suivant. Il permet d'installer un cookie opt-out qui bloque le chargement de pixels et le transfert des données personnelles par les

cookies. Le cookie opt-out n'est valable que pour ce navigateur, seulement pour notre site web et est enregistré sur votre terminal. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devez réinstaller le cookie opt-out.

Vous trouverez ici plus d'informations sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation d'Adobe Target.

## II. Traitement supplémentaire des données par Volkswagen Bank GmbH

**Le traitement des données suivant est réalisé lorsque vous vous informez sur un produit de Volkswagen Bank GmbH ou que vous utilisez un de ses services:**

### a) Adform

Sur notre site, nous utilisons un service d'analyse web d'Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Copenhagen, Danemark (ci-après : « Adform »). Ce service collecte des identifiants (online IDs) comme l'ID des cookies, l'adresse IP, le device ID, l'identifiant publicitaire / IDFA (pour smartphones Android ou Apple) de votre terminal afin de reconnaître votre terminal, le navigateur utilisé ou l'application utilisée lors d'une prochaine visite. Toutefois, aucune donnée permettant d'identifier clairement l'utilisateur, comme son nom ou son adresse, n'est collectée. Tous les identifiants que nous utilisons nous permettent exclusivement de reconnaître votre terminal, votre navigateur ou l'application utilisée. Sur la base de ces données, Adform met à notre disposition différentes statistiques. Cela nous permet de savoir si un internaute a visité notre site web après avoir vu nos annonces publicitaires et pour quels produits ou contenus il s'est intéressé. Les différents identifiants ne sont pas associés dans le cadre des statistiques.

En outre, nous pouvons reconnaître un utilisateur lors d'une prochaine visite, adapter le contenu de nos annonces publicitaires lors d'un prochain contact publicitaire à ses centres d'intérêt (informations et produits consultés) et savoir par quel biais publicitaire ou intermédiaire l'utilisateur nous a découvert. L'analyse des contacts publicitaires, des contenus consultés sur notre site web et la diffusion ciblée d'annonces publicitaires basées sur vos centres d'intérêt nous permettent de vous présenter des publicités personnalisées.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte des données par Adform, consultez le lien suivant contenant des explications pour désactiver la collecte des données sur votre ordinateur ou votre terminal mobile : <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.



## **b) AWIN**

Dans le cadre de certaines campagnes de vente, nous utilisons sur notre site le service d'analyse web de AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlin (ci-après : « AWIN »). Ce service collecte des données à des fins d'analyses et marketing et nous aide ainsi à améliorer nos mesures marketing et notre site web. Les données collectées sont utilisées par AWIN pour faire le lien entre les contacts publicitaires et les clics sur les annonces publicitaires de nos pages suivies par AWIN et l'utilisation de notre site. Cela nous permet de savoir si un internaute a visité notre site web après avoir vu nos annonces publicitaires sur le réseau de AWIN et pour quels produits ou contenus il s'est intéressé. Nous adaptons ainsi nos annonces publicitaires aux centres d'intérêt des internautes. Pour la collecte des données, des identifiants (online IDs) pseudonymisés comme l'ID des cookies, l'adresse IP, les identifiants publicitaires / IDFA (notamment pour les smartphones Android ou Apple) sont utilisés. Toutefois, aucune donnée permettant d'identifier clairement l'utilisateur, comme son nom ou son adresse, n'est collectée. Tous les identifiants que nous utilisons nous permettent exclusivement de reconnaître votre terminal ou votre navigateur.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte des données par AWIN, consultez le lien suivant contenant des explications pour désactiver la collecte des données sur votre ordinateur ou votre terminal mobile :

<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

## **c) Consentric Technologie**

Notre site web utilise Consentric Technologie de Deutsche Post AG pour déterminer des valeurs caractéristiques statistiques de l'utilisation du cross-média. Pour cela, votre adresse de livraison ou de facturation est associée à une microcellule de Deutsche Post Direkt GmbH (comprenant environ 6,6 foyers). Cet identifiant crypté est ensuite transféré à un autre prestataire. La base légale pour l'utilisation de l'adresse postale est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. f du RGPD. En complément et avec votre consentement, des cookies sont également enregistrés sur l'ordinateur ou l'appareil que vous utilisez. Vos adresses IP ne sont pas enregistrées dans le cadre de ce procédé et sont systématiquement anonymisées.

Les cookies permettent de savoir si vous avez visité un site web participant à l'analyse. Cette information est ensuite agrégée sur la base de la microcellule de Deutsche Post Direkt GmbH citée auparavant, rendant impossible toute association à votre personne. Le but est d'obtenir des statistiques sur la performance des publicités affichées sur un site web. Concrètement, il s'agit de savoir combien de personnes ayant reçu un catalogue (ou tout autre contenu publicitaire) se sont ensuite rendues sur le site web de l'entreprise concernée. En aucun cas, l'utilisateur n'est identifié par son nom. Votre identité reste protégée. L'accès à un site web ou à tout autre contenu publicitaire est enregistré par Deutsche Post Direkt GmbH sous la forme d'une microcellule. Cette donnée peut ensuite être utilisée par Deutsche Post Direkt GmbH dans le cadre de son

service postal pour sélectionner des segments cibles classés par microcellule et utiliser ces derniers pour des campagnes de marketing direct.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données dans le cadre du procédé décrit en cliquant sur le lien suivant : <https://pixel.consentric.de/optout>.

Remarque : les cookies déjà enregistrés permettent de savoir que vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées à l'avenir. Si vous supprimez tous les cookies, le cookie opt-out sera également supprimé. Dans ce cas, nous vous prions de vous opposer à nouveau au procédé.

Ce procédé a été développé dans le respect de la protection des données et a reçu le label de protection des données de la société ADCERT Privacy Audit GmbH ([www.adcert.eu](http://www.adcert.eu)) pour sa conformité exemplaire avec les dispositions sur la protection des données.

#### **d) Tracking multi-canal avec le service d'analyse web intelliAd**

Ce site web utilise le service d'analyse web intelliAd proposé et géré par diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich. Pour optimiser notre site web et l'adapter aux besoins des internautes, des données d'utilisation anonymisées sont traitées, associées et enregistrées. Le tracking intelliAd consiste en l'enregistrement localisé de cookies. Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données d'utilisation. Pour cela, utilisez la fonction opt-out de intelliAd.

### **III. Droits de la personne concernée, coordonnées, sécurité des données et mises à jour de la politique de protection des données**

#### **12. Droits de la personne concernée**

Vous disposez des droits suivants:

- Droit d'accès aux données personnelles traitées par le responsable conformément à l'art. 15 du RGPD ;
- Droit à la rectification si les données personnelles enregistrées par le responsable sont inexactes ou incomplètes conformément à l'art. 16 du RGPD ;
- Droit à l'oubli des données personnelles enregistrées par le responsable conformément à l'art. 17 du RGPD et si les conditions légales sont remplies ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 18 du RGPD et si les conditions légales sont remplies ;
- Droit à la portabilité de vos données personnelles mises à la disposition du responsable sous un format structuré, courant et électronique, ou transfert de ces données à un autre responsable conformément à l'art. 20 du RGPD ;
- Droit au retrait du consentement donné au responsable à tout moment conformément à l'art. 7 al. 3 du RGPD ;

- Droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77 du RGPD. En général, vous pouvez vous tourner vers l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail, ou celui du siège de votre entreprise.

Pour obtenir les contacts du responsable de la protection des données, envoyez un e-mail à [dsb.fsag\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.fsag[at]vwfs.com).

Selon le produit pour lequel vous avez consulté des informations sur notre site web ou le service que vous avez utilisé, vous trouvez ci-dessous les coordonnées du responsable correspondant.

### **Droit d'opposition**

**Conformément à l'art. 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière ou si l'opposition concerne un profilage général ou ciblé. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera appliqué sans nécessiter de raisons tenant à votre situation particulière.**

#### **Responsable Volkswagen Bank GmbH:**

Adresse postale du responsable et du délégué à la protection des données :

##### **Volkswagen Bank GmbH**

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Si vous souhaitez faire valoir votre droit d'opposition auprès de Volkswagen Bank GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [widerspruch\[at\]volkswagenbank.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenbank.de).

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée auprès de Volkswagen Bank GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [betroffenenrechte\[at\]volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenbank.de).

#### **Responsable Volkswagen Leasing GmbH:**

Adresse postale du responsable et du délégué à la protection des données :

##### **Volkswagen Leasing GmbH**

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Si vous souhaitez faire valoir votre droit d'opposition auprès de Volkswagen Leasing GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [widerspruch\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch[at]volkswagenleasing.de).

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée auprès de Volkswagen Leasing GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [betroffenenrechte\[at\]volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte[at]volkswagenleasing.de).

### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:**

Adresse postale du responsable et du délégué à la protection des données :

#### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH**

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Si vous souhaitez faire valoir votre droit d'opposition auprès de Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [widerspruch\[at\]vvd.de](mailto:widerspruch[at]vvd.de).

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée auprès de Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [betroffenenrechte\[at\]vvd.de](mailto:betroffenenrechte[at]vvd.de).

### **13. Sécurité des données**

Toutes les données personnelles que vous transmettez sont cryptées avant transfert conformément au standard sécurité et courant TLS (Transport Layer Security). TLS est un standard sécurité et éprouvé qui est également utilisé pour les services de banque en ligne. Vous pouvez notamment reconnaître une connexion sécurisée TLS par le `s` ajouté au `http` (`https://...`) de la barre d'adresse de votre navigateur, ou par le cadenas apparaissant dans la partie inférieure de la barre d'état de votre navigateur.

Nous appliquons également des mesures de sécurité adéquates sur le plan technique et organisationnel pour protéger vos données contre des manipulations fortuites ou intentionnelles, des pertes totales ou partielles, la destruction ou l'accès de personnes non autorisée. Nos mesures de sécurité sont améliorées en continu et toujours à la pointe des avancées technologiques.

### **14. Mises à jour et modifications de la déclaration relative à la protection des données**

Cette politique de protection des données actuellement valable a été mise à jour en août 2019. Suite à des évolutions éventuelles de notre site web et de nos offres, ou à des modifications des dispositions légales ou réglementaires, il peut être nécessaire d'actualiser cette déclaration de protection des données. La politique de protection des données actuellement valable peut être consultée sur notre site web et imprimée.