

## Política de privacidad para clientes particulares y empresariales.

### Información sobre privacidad.

En el contexto del uso de este sitio web se procesan datos de carácter personal sobre usted por la persona o entidad responsable correspondiente. Asimismo, se almacenan durante el período de tiempo necesario para cumplir los objetivos establecidos y las obligaciones legales. En lo sucesivo le informaremos sobre la naturaleza de estos datos, de qué forma se procesan y qué derechos tiene usted a este respecto, especialmente en lo concerniente al Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE) 2016/679 (RGPD).

### I. Procesamiento de datos por parte de Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH y Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

En función del producto sobre el que se informe en este sitio web o de los servicios que utilice, se lleva a cabo el procesamiento de datos respectivo por parte de Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH y Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

#### 1. Generalidades sobre el procesamiento de los datos al utilizar el sitio web

cuando usted visita nuestro sitio web, procesamos los datos que recopilamos durante el uso del sitio o que usted nos proporciona durante dicho uso (en lo sucesivo: «sus datos»). Para poder facilitar el acceso a nuestro sitio web y a nuestros servicios, sus datos se facilitan a otros procesadores de datos y otros contratistas (p. ej. en sectores como la logística, las telecomunicaciones, la gestión de reclamaciones, el marketing, la impresión, etc.). Además, intercambiamos sus datos correspondientes con las sociedades del grupo de servicios financieros de Volkswagen (p. ej. empresas de los sectores como la banca, leasing, seguros, movilidad y tarjetas de combustible y servicio, en lo sucesivo: «grupo de servicios financieros VW»). El procesamiento y el intercambio de sus datos se produce siempre que

- sea necesario para cumplir el contrato con usted o para tomar medidas precontractuales relacionadas con su solicitud (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD);
- sea necesario para cumplir una obligación legal (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra c del RGPD). El procesamiento de los datos es necesario especialmente para cumplir nuestra obligación legal en el ámbito de la seguridad de los datos;

- sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). El procesamiento de los datos es necesario especialmente para garantizar la disponibilidad y funcionalidad de nuestro sitio web y poder proporcionarle a usted nuestro portal y nuestros servicios;
- si usted concede su consentimiento voluntariamente para ello (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra a del RGPD).

## **2. Transferencia a terceros países**

La entidad responsable también puede recurrir a encargados externos del tratamiento y otros contratistas en el marco de esta relación comercial (p. ej. en los sectores de la tecnología de la información y la comunicación) con sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEU). La transmisión de sus datos se produce en este caso respetando los requisitos especiales de los artículos 44 - 49 del RGPD, dado que queda garantizado un nivel de protección adecuado una resolución de adecuación de la Comisión Europea conforme al artículo 45 del RGPD o mediante las cláusulas contractuales estándar de la UE acordadas conforme al artículo 46, apartado 2, letras c y d del RGPD. Puede consultar y leer las cláusulas contractuales estándar de la UE en el sitio web de la Comisión Europea u obtener una copia directamente de los responsables.

## **3. Plazos de almacenamiento generales**

La duración general del almacenamiento de sus datos depende de la posible celebración de un contrato a través de nuestro sitio web o de la extinción del contrato.

- En caso de que se haya informado sobre los productos y servicios pero no haya firmado un contrato, sus datos de carácter personal se eliminan 6 meses después de la última toma de contacto entre nosotros y usted.
- Los datos de carácter personal sobre usted que sean necesarios para un contrato, en especial los datos relevantes en materia fiscal, se eliminan cuando vencen los plazos de almacenamiento legales, como muy tarde 10 años tras la extinción del contrato. En casos excepcionales, la duración general del período de almacenamiento para sus datos de carácter personal puede dilatarse hasta 30 años, siempre que sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Dado el caso, se advertirá de plazos de almacenamiento diferentes en las categorías de datos individuales dentro de esta declaración de privacidad al final de la categoría afectada correspondiente.

## **4. Uso de un formulario de contacto**

Usted tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros mediante un formulario web, con el que trataremos los datos que usted haya proporcionado (p. ej. nombre y apellidos, datos de contacto, dirección de correo electrónico) para poder tramitar su solicitud. El procesamiento de los datos se producirá con este fin siempre que

- sea necesario para cumplir el contrato con usted o para tomar medidas precontractuales relacionadas con su solicitud (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD);
- esto sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento de los datos es necesario para poder tramitar su solicitud;
- si usted concede su consentimiento voluntariamente para ello (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra a del RGPD).

## **5. Uso de un apartado de inicio de sesión**

Al crear y utilizar una cuenta de usuario protegida por contraseña, tratamos los datos correspondientes que usted haya introducido (p. ej. nombre y apellidos, datos de contacto y del contrato) para permitirle el acceso a nuestros portales y a nuestras funciones y servicios. El procesamiento de los datos se producirá con este fin siempre que

- sea necesario para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas precontractuales relacionadas con su solicitud (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD);
- esto sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento de los datos es necesario para poder proporcionarle nuestros portales y sus servicios;
- si usted concede su consentimiento voluntariamente para ello (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra a del RGPD).

La duración del almacenamiento de sus datos depende de su cuenta de usuario. Con la eliminación de la cuenta de usuario, básicamente sus datos también se eliminan. Por lo demás, se aplicarán los «plazos generales de almacenamiento».

## **6. Suscripción al boletín de noticias y a las notificaciones por correo electrónico**

En nuestro sitio web le ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín de noticias y a las notificaciones por correo electrónico. Si usted ha otorgado su consentimiento, las sociedades del grupo de servicios financieros VW utilizarán su dirección de correo electrónico para enviarle información sobre servicios bancarios, de leasing, de seguros y de movilidad (p. ej. alquiler, servicios relacionados con el tráfico o la energía).

Es posible cancelar en cualquier momento la suscripción al boletín de noticias y a las notificaciones por correo electrónico, p. ej. mediante un enlace al final de cada boletín de noticias enviado. Su dirección de correo electrónico será borrada tras la revocación de su consentimiento para el envío del boletín de noticias y de las notificaciones por correo electrónico si

- no ha autorizado un almacenamiento más amplio (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra a del RGPD) o

- el almacenamiento no es necesario para el cumplimiento del contrato formado con usted (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD).

## **7. Uso de un proceso de solicitud en línea**

Si desea adquirir un producto en nuestro sitio web mediante los procesos de solicitud en línea, los datos que introduzca (p. ej. nombre y apellidos, datos de contacto, datos del vehículo) se almacenan tras el procedimiento de envío para evitar un uso fraudulento del proceso de solicitud, para poder garantizar la seguridad de nuestros sistemas técnicos de información y para poder prestarle asistencia en caso de avería. El tratamiento se producirá con los fines expuestos anteriormente siempre que

- sea necesario para cumplir el contrato con usted o para tomar medidas precontractuales relacionadas con su solicitud (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD);
- esto sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento de los datos es necesario para poder tramitar su solicitud y poder garantizar el funcionamiento de nuestros sistemas;
- si usted concede su consentimiento voluntariamente para ello (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra a del RGPD).

La duración del almacenamiento de sus datos depende de un proceso de adquisición de productos. En caso de que utilice un proceso de solicitud en línea pero no adquiera ningún producto, sus datos se eliminan tras 6 meses como muy tarde. Por lo demás, se aplicarán los «plazos generales de almacenamiento».

## **8. Uso de funciones de chat**

En función de la disponibilidad, utilizamos funciones de chat en nuestro sitio web. Si las utiliza, tratamos los datos generados en este contexto sobre su uso de las funciones de chat (datos de conexión y de uso como p. ej. la duración del chat, momento de la consulta, tipo de navegador). Además, tratamos los contenidos intercambiados a través de las funciones de chat. El tratamiento de sus datos se realiza para proporcionar asistencia al cliente, así como para el análisis de errores, el control de calidad y la medición del éxito de las funciones de chat, en caso de que

- sea necesario para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas precontractuales relacionadas con su solicitud (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra b del RGPD);
- sea necesario para cumplir una obligación legal (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra c del RGPD). El procesamiento de los datos es necesario especialmente para cumplir nuestras obligaciones legales en el ámbito de la seguridad de los datos;
- esto sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario

sobre todo para poder garantizar la seguridad del sistema y una calidad alta y constante del servicio de atención al cliente.

Los datos que tratamos en el contexto de las funciones de chat se eliminan en un plazo máximo de un año.

## **9. Google reCAPTCHA**

Utilizamos en nuestro sitio web Google reCAPTCHA de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (en lo sucesivo: «Google» para la para revisar y evitar las interacciones en nuestro sitio web de accesos automatizados, por ejemplo, mediante bots.

Gracias a este servicio, Google puede registrar de qué sitio web se envía una solicitud y desde qué dirección IP usted utiliza la caja de introducción de datos de reCAPTCHA. Junto a su dirección IP, Google puede registrar otra información que sea necesaria para la oferta de productos y para garantizar este servicio. El procesamiento se realizará siempre que sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento de los datos es necesario para garantizar la seguridad de la página web, así como para prevenir accesos automatizados no deseados en forma de spam u otros.

Aquí podrá encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos de uso por parte de Google.

## **10. YouTube**

En nuestro sitio web se utilizan componentes (vídeos) de YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, EE.UU. (en lo sucesivo: «YouTube»), una empresa de Google. Para poder enviar el vídeo a su navegador y poder reproducirlo, es necesario transmitir su dirección IP a YouTube. El procesamiento se realizará siempre que sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). El tratamiento es necesario especialmente para un diseño atractivo e interesante de nuestro sitio web.

Utilizamos el «modo de privacidad ampliado» proporcionado por YouTube.

Cuando usted carga una página que tiene insertado un vídeo, se establece una conexión con los servidores de YouTube y, como resultado, el contenido se muestra en la página de Internet mediante un envío a su navegador. Conforme a las indicaciones de YouTube, en el «modo de privacidad ampliado» solamente se transmiten sus datos, en especial cuáles de nuestras páginas ha visitado, así como información específica del dispositivo como la dirección IP, al servidor de YouTube si usted reproduce el vídeo. Al hacer el clic en el vídeo, usted autoriza esta transferencia. Si al mismo tiempo mantiene la sesión abierta en su cuenta de YouTube, esta información se asocia a su cuenta de usuario de YouTube. Puede evitarlo cerrando la sesión en su cuenta de YouTube antes de visitar nuestro sitio web.

Google cumple las disposiciones de privacidad del «US-Privacy-Shield» y está registrado en el programa del «US-Privacy Shield» del Ministerio de Comercio de EE.UU.

Podrá encontrar más información sobre privacidad en relación con YouTube en las disposiciones en materia de privacidad de Google.

## **11. Cookies**

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Se trata de pequeños archivos que su navegador crea automáticamente y que se almacenan en su dispositivo terminal cuando visita nuestro sitio web. Las cookies no provocan daños en su dispositivo terminal, no contienen virus, troyanos u otro software malicioso.

En las cookies se almacena información que se crea en este contexto con el dispositivo terminal utilizado para este fin. Esto significa que con ellas obtenemos conocimiento inmediato de su identidad.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente. No obstante, puede configurar su navegador de forma que no se almacenen cookies en su ordenador o para que siempre se muestre una advertencia antes de que se cree una cookie nueva. Sin embargo, la desactivación completa de cookies puede provocar que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

### **1. Cookies de sesión:**

Las cookies sirven para registrar estadísticamente el uso de nuestro sitio web y para diseñarlo de forma que sean más efectivos y fáciles de usar. Utilizamos las denominadas «cookies de sesión» para reconocer si ya ha visitado otras páginas individuales de nuestro sitio web.

Los datos almacenados en ellas (p. ej. la ID de sesión, el momento de la consulta de la página) se eliminan automáticamente cuando termina su visita. Por el contrario, otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo terminal hasta que usted las borra o hasta que expira el plazo de validez para la cookie.

El procesamiento con los fines expuestos anteriormente se realizará siempre que sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento de los datos es necesario para optimizar nuestro sitio web y nuestros servicios.

### **2. Cookies de análisis:**

En nuestro sitio web utilizamos medidas de seguimiento para garantizar un diseño acorde a las necesidades de sus usuarios, así como una optimización continua, y para registrar estadísticas sobre su uso. El procesamiento se realizará siempre que sea necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de un tercero (artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD). En especial, el tratamiento es necesario para ofrecer un diseño conforme a las necesidades de los usuarios y para optimizar continuamente nuestro sitio web y nuestros servicios. Además, utilizamos los datos para garantizar una reproducción óptima de los contenidos web. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de cookies de análisis y los servicios de análisis asociados con ellas. Consulte

las categorías de los datos tratadas de forma correspondiente y las posibilidades de revocación en las siguientes descripciones de las respectivas cookies de análisis.

**a) Adobe Analytics**

En nuestro sitio web utilizamos Adobe Analytics, un servicio de análisis web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, Irlanda (en lo sucesivo: «Adobe»). En este contexto, se crean perfiles de uso anonimizados bajo pseudónimo y se utilizan cookies.

La información sobre el uso de nuestro sitio web que se crea mediante las cookies se envían a un servidor de Adobe en Irlanda y se almacena allí. Esta información también puede transferirse a terceros siempre que esté prescrito por la legislación o siempre que terceros procesen estos datos por encargo. En ningún caso se asociará su dirección IP con otros datos de Adobe. Las direcciones IP se anonimizan para que no sea posible una asignación (IP-Masking).

Usted puede evitar la recopilación de los datos relativos a su uso de la página web creados por la cookie, así como el tratamiento de estos datos por parte de Adobe, oponiéndose a la recopilación por parte de Adobe Analytics. De esa forma, se crea una cookie de oposición que impide la futura recopilación de sus datos al visitar este sitio web. La cookie de oposición solo se aplica a este navegador y a nuestro sitio, y solamente se crea en su dispositivo. Borre las cookies en este navegador si debe volver a crear la cookie de oposición. En el siguiente enlace encontrará instrucciones para poder desactivar la recopilación de datos en su ordenador o su terminal móvil: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Aquí podrá encontrar más información sobre privacidad en relación con Adobe Analytics.

**b) Google Ads (anteriormente Adwords)**

Utilizamos en nuestro sitio web el servicio de análisis web Google Ads (denominado anteriormente Adwords) de Google para mostrar anuncios publicitarios. En este contexto no tratamos datos personales sobre usted. Aquí podrá encontrar información sobre un posible tratamiento de los datos realizado por Google por cuenta propia.

**c) Adobe Target**

En nuestro sitio web utilizamos Adobe Target, un servicio de análisis web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, Irlanda (en lo sucesivo: «Adobe»). En este contexto, se crean perfiles de uso anonimizados bajo pseudónimo y se utilizan cookies para permitir la realización de pruebas en nuestro sitio y poder ofrecerle un contenido adaptado a sus preferencias cuando vuelva a visitar nuestro sitio web.

La información sobre el uso de nuestro sitio web que se crea mediante las cookies se envían a un servidor de Adobe en Londres, Inglaterra, y se almacena allí. Esta información también puede transferirse a terceros siempre que esté prescrito por la legislación o siempre que terceros procesen estos datos por encargo. En ningún caso se asociará su dirección IP con otros datos de Adobe.

Usted puede impedir a la recopilación de los datos relacionados con su uso de nuestro sitio web creados por la cookie oponiéndose a la recopilación por parte de Adobe Target con un clic en el siguiente enlace. Así se crea una cookie de oposición que evita la carga de píxeles y la transferencia de datos de carácter personal a través de cookies. La cookie de oposición solo se aplica a este navegador y a nuestro sitio, y solamente se crea en su dispositivo. Borre las cookies en este navegador si debe volver a crear la cookie de oposición.

Aquí podrá encontrar más información sobre privacidad en relación con Adobe Target.

## II. Tratamientos adicionales de los datos por Volkswagen Bank GmbH

**Se producen los siguientes tratamientos de los datos cuando se informa sobre un producto de Volkswagen Bank GmbH o cuando utiliza sus servicios:**

### a) Adform

Utilizamos en nuestro sitio web el servicio de análisis web de Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Copenhague, Dinamarca (en lo sucesivo: «Adform»). Al hacerlo, se recopila el número de identificación en línea (ID en línea) como p. ej. las ID de cookies, la dirección IP, la ID del dispositivo, la ID de publicidad / IDFA (p. ej. en smartphones son Android o iOS de Apple) de su dispositivo terminal para reconocer más tarde su dispositivo terminal, el navegador de Internet que usted utiliza y la aplicación que está utilizando al volver a visitar el sitio web. No se almacenan datos relacionados unívocamente con el usuario como el nombre o la dirección. Las ID utilizadas por nosotros permiten únicamente el reconocimiento de su dispositivo terminal, de su navegador de Internet o de la aplicación utilizada. Sobre la base de estos datos, Adform nos proporciona diferentes estadísticas. De esta forma podemos determinar si los usuarios de Internet que han visto nuestros anuncios visitan nuestro sitio web a continuación y por qué productos y contenidos se interesan en él. No se establece una conexión con las ID en línea individuales en las estadísticas.

Además, podemos reconocer a los usuarios de nuestro sitio web cuando vuelven a visitarlo y adaptar a sus intereses los anuncios publicitarios en el contenido (p. ej. productos e información consultados) durante el siguiente contacto publicitario y saber cuáles han sido los anuncios o el intermediario a través de los que el usuario ha tenido noticias de nosotros. El análisis de los contactos publicitarios, de los contenidos



consultados de nuestro sitio web y la inclusión de anuncios publicitarios basados en sus intereses nos ayudan a mostrarle publicidad conforme a sus intereses.

En caso de que no desee que Adform recopile sus datos, en el siguiente enlace encontrará instrucciones para poder desactivar la recopilación de datos en su ordenador o terminal móvil: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

#### **b) AWIN**

En el marco de determinadas campañas de ventas, utilizamos en nuestro sitio web el servicio de análisis web de AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlín (en lo sucesivo: «AWIN»), que recopila datos para el análisis con fines de marketing y, con ello, nos ayuda a mejorar nuestras medidas de marketing y nuestro sitio web. AWIN utiliza los datos recopilados para asignar los contactos publicitarios y clics en anuncios publicitarios que se producen en páginas administradas por AWIN a un uso resultante de nuestro sitio web. De esta forma podemos determinar si los usuarios de Internet que han visto nuestros anuncios en la red de AWIN visitan nuestro sitio web y por qué productos y contenidos se interesan. Esto nos ayuda a adaptar nuestros anuncios publicitarios a los intereses de nuestros clientes. Para la recopilación de los datos se utilizan números de identificación en línea bajo pseudónimo (ID en línea) como p. ej. ID de cookie, dirección IP, ID del dispositivo, ID de publicidad/IDFA (por ejemplo en smartphones con Android o iOS de Apple). No se almacenan datos relacionados unívocamente con el usuario como el nombre o la dirección. Todas las ID utilizadas por nosotros permiten únicamente el reconocimiento de su dispositivo terminal o de su navegador de Internet.

En caso de que no desee que AWIN recopile sus datos, en el siguiente enlace encontrará instrucciones para poder desactivar la recopilación de datos en su ordenador o terminal móvil: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

#### **c) Tecnología Consentric**

Nuestro sitio web utiliza la tecnología Consentric de la empresa Deutsche Post AG para calcular indicadores estadísticos sobre el uso transmedial de los medios. Con ella, la dirección de entrega o facturación que haya indicado a una empresa participante se asocia a una de las denominadas «microcélulas» de Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 hogares) y este indicador queda almacenado en formato encriptado con otro proveedor. La base legal para este uso de la dirección es el artículo 6, apartado 1, p. 1, letra f del RGPD. De forma complementaria, con su consentimiento se almacenan cookies en el PC que esté utilizado o en otro dispositivo. Las direcciones IP no se almacenan durante este proceso y se anonimizan inmediatamente.

Con ayuda de las cookies puede reconocer si usted visita uno de los sitios web que participan en la medición. Esta información se agrega en base a la microcélula ya mencionada de Deutschen Post Direkt GmbH y, de esa forma, no puede asociarse a su persona. El objetivo es determinar de forma estática el rendimiento de activación de publicidad física en un sitio web. Más concretamente se trata de calcular cuántas personas que a las que se les envió un catálogo (u otro medio publicitario) visitan a continuación el sitio web de la empresa en cuestión. No se identifica a los usuarios

individuales por su nombre en ningún momento. Su identidad permanecerá protegida. El acceso a un sitio web o a otro medio publicitario es almacenado por Deutsche Post Direkt GmbH como característica para una microcélula. Deutsche Post Direkt GmbH puede utilizar esta característica en el marco de sus otros servicios de dirección ofertados para seleccionar segmentos de grupos objetivo a nivel de microcélula y utilizarlos para campañas de márketing de diálogo.

Puede oponerse al tratamiento de los datos en el marco del procedimiento descrito mediante el siguiente enlace: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Por favor, tenga en cuenta lo siguiente: Solamente mediante la cookie utilizada en su dispositivo puede detectarse que usted no quiere que se le registre en el futuro. Si borra todas las cookies, esta cookie también se borrará. En este caso, nos gustaría pedirle que vuelve a oponerse a la participación en este proceso.

Este proceso ha sido desarrollado teniendo en cuenta la privacidad y por tanto ha obtenido el sello de excelencia en privacidad de ADCERT Privacy Audit GmbH ([www.adcert.eu](http://www.adcert.eu)) por su alto rendimiento en este aspecto.

#### **d) Seguimiento multicanal con el servicio de análisis web intelliAd**

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web intelliAd, proporcionado y operado por la empresa diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331, Múnich. Los datos de uso anonimizados se tratan y se almacenan en formato agregado para poder ofrecer un diseño orientado a las necesidades de los usuarios y para la optimización de este sitio web. Al utilizar los seguimientos de intelliAd se produce un almacenamiento local de cookies. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos de uso. Utilice para ello la función de oposición de intelliAd.

### **III. Derechos de las personas afectadas, datos de contacto, seguridad de los datos, actualidad de la información sobre privacidad**

#### **12. Derechos de las personas afectadas**

Usted tiene derecho a:

- solicitar información de los datos de carácter personal sobre usted tratados por la entidad responsable conforme al artículo 15 del RGPD;
- solicitar de forma inmediata la rectificación de los datos de carácter personal erróneos o incompletos sobre usted que la entidad responsable tenga almacenados conforme al artículo 16 del RGPD;
- solicitar la eliminación de los datos de carácter personal sobre usted que tenga almacenados la entidad responsable conforme al artículo 17 del RGPD; siempre que se cumplan los requisitos legales para ello;
- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos de carácter personal conforme al artículo 18 del RGPD; siempre que se cumplan los requisitos legales para ello;

- obtener los datos de carácter personal sobre usted que haya proporcionado a la entidad responsable en un formato habitual, estructurado y legible por una máquina o solicitar la transferencia a otra entidad responsable conforme al artículo 20 del RGPD;
- revocar su consentimiento otorgado en otra ocasión frente a la entidad responsable conforme al artículo 7, apartado 3 del RGPD;
- remitir una queja a una autoridad supervisora conforme al artículo 77 del RGPD. Por lo general, para ello puede dirigirse a la autoridad supervisora de su lugar de residencia o su lugar de trabajo o de la sede de nuestra empresa.

Podrá ponerse en contacto con el delegado de privacidad mediante la dirección [dsb.fsag\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

En función del producto que haya consultado en el sitio web o del servicio que haya utilizado, a continuación encontrará los datos de contacto de la entidad responsable correspondiente.

### **Derecho de oposición**

**Conforme al artículo 21 del RGPD, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siempre que existan motivos provocados por su situación excepcional o si la revocación va dirigida contra la publicidad general o la publicidad directa adaptada a usted. En este último caso, usted dispone de un derecho general de oposición que nosotros aplicaremos sin que tenga que aducir una situación excepcional.**

### **Responsable de Volkswagen Bank GmbH:**

Dirección postal del responsable y del delegado de protección de datos:

**Volkswagen Bank GmbH**  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig, Alemania

En caso de que desee hacer valer su derecho de revocación frente a Volkswagen Bank GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a [widerspruch\[at\]volkswagenbank.de](mailto:widerspruch@volkswagenbank.de).

En caso de que desee hacer valer su derecho en calidad de persona afectada frente a Volkswagen Bank GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a [betroffenenrechte\[at\]volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de).

### **Responsable de Volkswagen Leasing GmbH:**

Dirección postal del responsable y del delegado de protección de datos:

**Volkswagen Leasing GmbH**  
Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig, Alemania

En caso de que desee hacer valer su derecho de revocación frente a Volkswagen Leasing GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a widerspruch[at]volkswagenleasing.de.

En caso de que desee hacer valer su derecho en calidad de persona afectada frente a Volkswagen Leasing GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a betroffenenrechte[at]volkswagenleasing.de.

### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:**

Dirección postal del responsable y del delegado de protección de datos:

#### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH**

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig, Alemania

En caso de que desee hacer valer su derecho de revocación frente a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a widerspruch[at]vvd.de.

En caso de que desee hacer valer su derecho en calidad de persona afectada frente a Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, basta con que envíe un correo electrónico a betroffenenrechte[at]vvd.de.

### **13. Seguridad de los datos**

Todos los datos enviados personalmente por usted se transmiten encriptados mediante el estándar de seguridad TLS (Transport Layer Security). TLS es un estándar seguro de eficacia comprobado que se utiliza p. ej. en la banca en línea. Entre otros, podrá reconocer una conexión segura TLS en la «s» añadida al http de la URL (es decir, https://..) en la barra de direcciones de su navegador o en el símbolo del candado en la zona inferior de su navegador.

Por lo demás, aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra manipulaciones accidentales o premeditadas, pérdida parcial o total, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros. Nuestras medidas de seguridad son mejoradas continuamente conforme a los avances tecnológicos más recientes.

### **14. Actualidad y modificación de esta declaración de privacidad**

Esta política de privacidad está en vigor y fue actualizada por última vez en agosto de 2019.

Cabe la posibilidad de que tengamos que actualizar esta política de privacidad debido al desarrollo de nuestro sitio web y nuestra gama de productos o debido a cambios en las disposiciones legales y administrativas. Podrá consultar en cualquier momento en el sitio web la información sobre privacidad actualizada que esté en vigor.